



This project is co-funded by the European Union's  
Rights, Equality and Citizenship  
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network  
*An educational project to improve the ability to assist women victims of violence*

## GLASNIK BR. 3 - Projekt VIVIEN

Travanj 2020.

**Žene i osobe s invaliditetom u krizi uzrokovanoj koronavirusom:**

**Ukazivanje na probleme, traženje odgovora**

**VIVIEN - Obrazovna mreža za žrtve nasilja: Obrazovni projekt za poboljšanje usluga podrške ženama žrtvama nasilja, ima za cilj doprinijeti sprječavanju i suzbijanju nasilja nad ženama (VAW), s posebnim naglaskom na žene s invaliditetom.**

VIVIEN je dvogodišnji europski projekt, koji je započeo 01. studenog 2018. godine. Financiran je od strane programa Europske unije za pravo, jednakost i građanstvo, a koordinira ga talijanska organizacija Giolli Cooperativa. Projektne aktivnosti provodit će se u četiri europske zemlje: Italiji, Finskoj, Bugarskoj i Hrvatskoj, prikupljajući dobre prakse i inovativne modele iz svih država članica. Projekt se bavi trenutnim izazovima i potrebama civilnog doprinosa i vladinim naporima da se suzbije nasilje nad ženama i uzme u obzir specifičnu ranjivost i potrebe žena s invaliditetom.

### **Situacija zbog COVID-19 virusa**

Širom Europe živimo u situaciji pandemije COVID-19 uzrokovane koronavirusom, kao što je direktor Svjetske zdravstvene organizacije izjavio 11. ožujka 2020., i posljedičnih restriktivnih mjera za zaustavljanje COVID-19, koje su prihvatile brojne države. Jedna od tih mjera je i izolacija u kojoj sada živimo.

Istovremeno se diže mnogo glasova koji upozoravaju na opasnu situaciju zbog prisilnog suživota u kući, koju proživljavaju žene u riziku ili žrtve obiteljskog nasilja.

Glavni tajnik Ujedinjenih naroda António Guterres, pozivajući se na nagli porast nasilja u obitelji uslijed globalnog zatvaranja u domove zbog koronavirusa, pozvao je vlade diljem svijeta da rješavanje tog pitanja učine ključnim dijelom svog odgovora na pandemiju. Guterres je ustvrdio da "nasilje nije ograničeno samo na bojno polje. Za mnoge žene i djevojke prijetnja se pojavljuje tamo gdje trebaju biti najsigurnije - u vlastitim domovima.

"Znamo da su izolacija i karantene neophodni za suzbijanje COVID-19, ali one mogu zarobiti žene s nasilnim partnerima. Proteklih tjedana, kako su rasli ekonomski i socijalni pritisci i strah, vidjeli smo zastrašujući porast u obiteljskom nasilju", naglasio je. Naveo je da se u nekim zemljama "broj žena koje zovu službe podrške udvostručio", dok su "pružatelji zdravstvenih



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: [vivien@giollicoop.it](mailto:vivien@giollicoop.it)



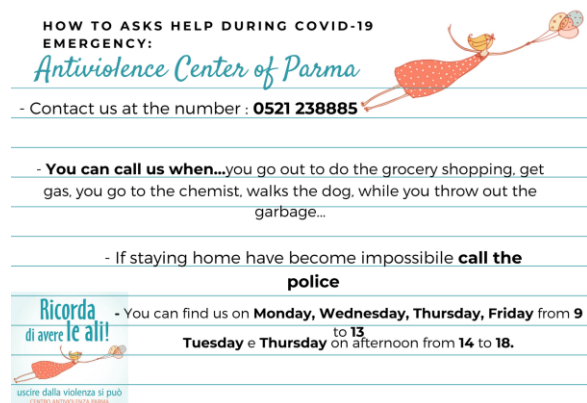
## VIVIEN - Victim Violence Educational Network An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Grad Madrid uspostavio je uslugu poruka s funkcijom geolokacije i nudi internetsku sobu za chat koja pruža neposrednu psihološku podršku za žrtve. Francuska je slijedila primjer „maske 19“ i uvela zasebnu inicijativu kako bi potaknula žene da prijavljuju nasilje u obitelji u ljekarnama te najavila da će država platiti hotelske sobe za žrtve obiteljskog nasilja i otvoriti dodatna savjetovališta.

### **Neprekidan rad projektnih partnera usmjeren na žene**

U Hrvatskoj, B.a.B.e. nastavljaju s pružanjem besplatne pravne i psihološke pomoći unatoč pandemiji virusa COVID-19. Naše stručnjakinje, pravnice i psihologinja svakodnevno pomažu građanima/kama, bez obzira na epidemiološku situaciju i ograničenja. U okolnostima izolacije i zatvaranja u vlastita četiri zida, postoji globalni trend porasta nasilja u obitelji (budući da je nasilnik stalno kod kuće). Isto tako, u ovoj situaciji ljudi doživljavaju tjeskobu, depresiju i strah. Psihološko savjetovalište u organizaciji udruge B.a.B.e. u posljednja dva tjedna zaprimilo je povećan broj poziva u vezi s nasiljem u obitelji. Zabilježen je 25 postotni porast razgovora povezanih s nekom vrstom obiteljskog nasilja. U posljednja dva tjedna, od ukupnog broja pruženih psiholoških savjeta, 75 posto odnosi se na pitanje obiteljskog nasilja. Pružamo pravne i psihološke savjete putem telefona, pošte i video poziva. Sretne smo što možemo pružiti dostojanstveno i sigurno okruženje za žene i djecu u našoj sigurnoj kući i pružiti stručnu podršku onima kojima je to potrebno.

Pozivamo sve kojima je potrebna pomoć ili informacija da nam se obrate putem *e-maila* na adresu [babe@babe.hr](mailto:babe@babe.hr) i telefona 01/4663 666 te 098/9824 641.



HOW TO ASKS HELP DURING COVID-19  
EMERGENCY:  
**Antiviolence Center of Parma**

- Contact us at the number : **0521 238885**
- **You can call us when...**you go out to do the grocery shopping, get gas, you go to the chemist, walks the dog, while you throw out the garbage...
- If staying home have become impossibile **call the police**
- You can find us on **Monday, Wednesday, Thursday, Friday from 9 to 13**  
**Tuesday e Thursday on afternoon from 14 to 18.**

Ricorda di avere le ali!  
uscire dalla violenza si può  
Credito: Antiviolenza Parma

U Italiji, ACAV, u skladu s talijanskim zakonodavstvom vezanim uz COVID-19, drži otvorenu telefonsku liniju i kuće za hitne slučajeve. Nadalje, ACAV na svojim društvenim mrežama nastavlja objavljivati savjete kako bi potaknuli/e žrtve nasilja da se obrate Centru za borbu protiv nasilja.

Za više informacija pogledajte:

FB: @Associazione Centro Antiviolenza di Parma  
Instagram: 'centro.antiviolenza\_acav

### **Važnost ostajanja u kontaktu**

Kao na mnoge aktivnosti u Europi, epidemija utječe na naš projekt. Treninzi i sve ostale aktivnosti su u pripravnosti. Radimo na pripremi budućih aktivnosti, planiramo različita rješenja,



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: [vivien@giollicoop.it](mailto:vivien@giollicoop.it)

## VIVIEN - Victim Violence Educational Network An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

obavljamo uredske poslove kako bismo poboljšali/e svoju učinkovitost, održavamo kontakt s našim multiplikatorima, polaznicima/ama obuke i dionicima/ama. Dakle, u ovom konkretnom trenutku, rad na našim aktivnostima i općenito rad na suzbijanju nasilja nad ženama odvija se *online*.

Naš projekt nudi nekoliko načina za ostajanje u kontaktu:

Web stranica: <https://vivien-project.eu/>

Facebook stranica: <https://www.facebook.com/Vivienproject/>

Twitter: <https://twitter.com/ProjectVivien>

### Što smo radili/e prije izolacijskih mjera

#### Trening za multiplikatore u Bugarskoj



Prije izbijanja epidemije COVID-19, talijanski/e i hrvatski/e voditelji/ce održali/e su trening za multiplikatore u Bugarskoj, nadopunjene online edukacijom koju su održale voditeljice iz Finske. Trening dvaju paralelnih grupa održao se u Sofiji 25. i 26. veljače 2020., a sudjelovala/e su 52 polaznika/ce iz Sofije i Rusea, od policijskih i socijalnih službenika/ca do psihologa/inja iz

edukacijskih centara, zdravstvenih specijalista/ica iz nevladinih organizacija, sindikalista/ica i studenata/ica, s ciljem jačanja kapaciteta za rad na specifičnim rodnim pitanjima, s naglaskom na nasilje nad ženama i djevojkama s invaliditetom. Bugarski/e polaznici/e bili/e su vrlo zainteresirani/e upoznati dobre međunarodne prakse i modele suradnje između institucija i službi u Italiji, Hrvatskoj i Finskoj te su pokrenuli/e aktivne rasprave u radu malih grupa.

Voditelji/ce su također imali/e priliku čuti o bugarskom modelu suradnje između institucija koje su uključene u zaštitu žena žrtava nasilja i postojećih dobrih praksi u Bugarskoj. Jedan od zaključaka obuke bio je da takvi treninzi osim povećanja znanja i vještina pružaju dobru priliku za umrežavanje između institucija i službi. U Plovdivu se 27. veljače održao trening za treću grupu s 31 multiplikatorom.



## VIVIEN - Victim Violence Educational Network

*An educational project to improve the ability to assist women victims of violence*

### Istraživanje Sveučilišta u Parmi

Kako bi se identificirale potrebe za obukom profesionalaca/ki, u četiri zemlje (Italiji, Hrvatskoj, Bugarskoj i Finskoj) analizirano je 783 upitnika i 119 projekivnih intervjua.

Skupinu sudionika/ca činili/e su profesionalci/ke koji/e su sudjelovali/e na prethodnim specijaliziranim edukacijama te oni/e koji/e nisu sudjelovali u takvim edukacijama. Provedbom ankete, uspješli/e smo procijeniti stavove i vještine stručnjaka/inja.

Projektivni intervjui su omogućili dublje razumijevanje temeljnog ponašanja povezanog sa specifičnim situacijama. Konkretno, sudionici/e su izvještavali o osjećajima i motivacijama koji se ne mogu pojaviti uslijed korištenja racionalnijih tehnika intervjuiranja temeljenih na pitanjima i odgovorima.

#### Mjerene dimenzije:

- empatija
- stavovi prema spolnim razlikama (rodna ideologija)
- opravdavanje rodnog sustava
- negativno stereotipiziranje žena
- stavovi o nasilju nad ženama s invaliditetom
- motivi muškog nasilja
- motivi ženskog prihvatanja nasilja (neprijavlivanja)
- stavovi o sekundarnoj viktimizaciji

Ukratko, naši rezultati pokazuju da ispitanici/e, bez obzira na svoju nacionalnost, imaju uglavnom sličan pogled na rodno uvjetovano nasilje, iako je takav zaključak onemogućen raznolikošću uzoraka. Međutim, uočljive su neke razlike među rezultatima pojedinih država te među obučanim i neobučanim stručnjacima/kinjama.

U neobučenoj skupini primjećuje se različito pozicioniranje četiri nacionalna poduzorka u odnosu na količinu empatije (bugarski/e ispitanici/e imali/e su više poteškoća od ostalih), adekvatnost usluga za osobe s invaliditetom (ispitanici/e iz Finske češće su izjavljivali/e da te usluge nisu adekvatne), objašnjenja muškog nasilja u kontekstu socijalnog statusa (većinom ga podržavaju hrvatski/e ispitanici/e), objašnjenja nesklonosti žena prijavljivanju u kontekstu patrijarhalne ideologije (posebno podupiru ispitanici/e iz Finske) te u odnosu na svijest o sekundarnoj viktimizaciji (koju, čini se, najviše imaju hrvatski/e ispitanici/e).

U skupini obučanih stručnjaka/inja prosjek odgovora je vrlo blizak za dimenzije povezane s empatijom i stavovima prema spolnim razlikama. Što se tiče pitanja vezanih za žrtve nasilja s invaliditetom, bugarski poduzorak je onaj koji je pokazao najviše osviještenosti. Općenito, među zemljama postoji sporazum o patrijarhalnoj/socijalnoj uvjetovanosti muškog nasilja i žrtvine nesklonosti prijavljivanja. Međutim, primjećeno je da su stručnjaci/kinje u Bugarskoj i Finskoj davali/e ekstremnije odgovore od hrvatskih i talijanskih ispitanika/ca. U konačnici, samo je hrvatski poduzorak prepoznao rizike sekundarne viktimizacije.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: [vivien@giollicoop.it](mailto:vivien@giollicoop.it)

## VIVIEN - Victim Violence Educational Network An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Detaljniji rezultati upitnika i rezultati koji se odnose na projektivne intervjuje dostupni su u izvješću o rezultatima istraživanja objavljenom na sljedećem linku:  
[https://vivien-project.eu/wp-content/uploads/2020/03/Report-research\\_UNIPR.pdf](https://vivien-project.eu/wp-content/uploads/2020/03/Report-research_UNIPR.pdf)



### Rezultati Somebody metode u treninzima

SomeBody metoda korištena je u multiprofesionalnim treninzima u Finskoj. Ukupno je 27 profesionalaca/ki iz, primjerice, domova majki i djece, skloništa ili drugih oblika rada s nasiljem i krizama, sudjelovalo u metodi Somebody u treningu za rad sa žrtvama. Somebody metoda koristi se za podršku svijesti tijela, samopouzdanja i samopoštovanja tijela. Također se koristi za poboljšanje emocionalnih i socijalnih vještina. Edukacija je trajala 6 dana. Pored toga, profesionalci/ke koji/e su pohađali/e ovu obuku proveli su, u sklopu svog rada s klijentima, 10 grupnih sesija za žrtve nasilja. U tim su sesijama primijenili znanja stečena tijekom treninga.

Povratne informacije s treninga prikupljene su upitnikom. 74% stručnjaka/inja smatralo je da su zbog obuke počeli/e razmatrati važnost vlastite tjelesne komunikacije prilikom susreta sa žrtvom. 74% profesionalaca također smatra da sada

*“Izvršna metoda! To je povećalo moje razumijevanje vlastitog tijela i istovremeno mi otvorilo oči da vidim kako loše iskustvo može tako holistički utjecati na cijelo tijelo.”*

*Sudionik/ca treninga za primjenu Somebody metode*



više razumije tjelesnu komunikaciju žrtve nasilja. Svi ispitanici/e smatraju da su vježbe provedene tijekom treninga pomogle jasno ili donekle razumjeti značaj i važnost smirivanja prilikom susreta sa žrtvom. Svi/e sudionici/e treninga smatraju da su jasno ili donekle dobili ideje o tome kako primijeniti Somebody metodu radeći sa žrtvama nasilja.

Profesionalci/e, koji/e su pohađali/e ovu obuku, 10 su puta implementirali/e Somebody grupne sesije sa svojim strankama, tj. žrtvama nasilja. Iskustva i povratne informacije stranaka potaknuli/e su stručnjake/inje da

nastave Somebody aktivnosti u budućnosti. Najzanimljiviji komentari bili su: „Otkrio sam da je grupna terapija korisnija od bilo koje prethodne terapije“ i „jedinstvena prilika za međusobno prihvaćanje“. Komentari stručnjaka/inja također su podržali uporabu metode kao alata za rad u budućnosti: „metoda djeluje dobro i potiče identifikaciju vlastitog tijela“ i „neke su članice grupe poboljšale svoje samorazumijevanje i samopoštovanje“. Više o Somebody metodi pročitajte ovdje: <http://urn.fi/URN:ISBN:978-951-633-300-0>



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: [vivien@giollicoop.it](mailto:vivien@giollicoop.it)



This project is co-funded by the European Union's  
Rights, Equality and Citizenship  
Programme (2014-2020)



## VIVIEN - Victim Violence Educational Network

*An educational project to improve the ability to assist women victims of violence*

### Sljedeći koraci

Planiramo kako implementirati aktivnosti projekta za vrijeme i nakon ublažavanja mjera vezanih COVID-19. Sveučilište u Parmi nastavlja dio istraživanja, a u sljedećem glasniku možete pročitati izvještaj o različitim oblicima obuke i mapiranju najboljih praksi.  
*Ostanite u tijeku!*

### Kontakti

#### Projektни koordinator

Giolli (Italija) - ime: Cristina Ceruti  
e-mail: [vivien@giollicoop.it](mailto:vivien@giollicoop.it) - telefon: +39-0521-686385

#### Nacionalni koordinatori

Babe (Hrvatska) - ime: Svjetlana Knežević  
e-mail: [svjetlana.knezevic@babe.hr](mailto:svjetlana.knezevic@babe.hr) - telefon: +385 1 4663 666

SAMK (Finska) - ime: Satu Vaininen  
e-mail: [satu.vaininen@samk.fi](mailto:satu.vaininen@samk.fi) - telefon: +358 44 710 3865

Eyes on Four Paws (Bugarska) - ime: Alya-Nedyalka Veder  
e-mail: [alya.veder@gmail.com](mailto:alya.veder@gmail.com) - telefon: +359-885-84-34-85

*Sadržaj ovog glasnika predstavlja stavove autora/ica i njihova je isključiva odgovornost. Europska komisija ne prihvaća nikakvu odgovornost za informacije koje sadrži.*

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>  
[www.facebook.com/Vivienproject/](https://www.facebook.com/Vivienproject/)

[www.facebook.com/Vivienproject/](https://www.facebook.com/Vivienproject/)  
e-mail: [vivien@giollicoop.it](mailto:vivien@giollicoop.it)



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>  
<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>  
Email: [vivien@giollicoop.it](mailto:vivien@giollicoop.it)