



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

LESSONS LEARNED

VIVIEN-hankkeen kokemukset ja opitut asiat

Vedar Georgiev
Tammikuu 2021



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Kiitokset

Erityiskiitokset Bulgarian kumppaneille VIVEN-hankkeessa – Eyes on Four Paws Foundation ja Narodno Chitalishte "Sveti Sveti Kiril I Metodij-1924", joilla osoittautui olevan organisaatiokulttuuri tunnistaa, dokumentoida ja analysoida toiminnasta opittuja asioita ja jotka osaltaan auttoivat suuresti tämän kirjasen luomisessa.

Paljon kiitoksia myös VIVIEN-hankkeen johtavalle hankekoordinaattorille Giolli Cooperativalle (Italia) ja Kroatian kumppanille hankkeessa "Be active. Be Emancipated", jotka myös vaikuttivat paljon kirjaseen ja niiden materiaalit ohjasivat meitä siinä määrin, missä määrin "lessons learned" -kulttuuri on olemassa organisaatioissaan.

Vedar Georgiev,
VIVIEN-koordinaattori



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Sisällysluettelo

1 Johdanto	4
2 Organisaatiokulttuuri opittujen asioiden dokumentointiin ja käyttämiseen	6
3 Perustiedot kokemuksista ja opituista asioista	7
4 VIVIEN-hankkeen lähestymistapa projektin toteutuksesta saatujen opittujen asioiden tunnistamiseen ja dokumentointiin	10
5 Luettelo VIVIEN-hankkeen opituista asioista	12
6 Työpaketeista saatujen oppien esittely	15
7 Työpaketti 1: Projektinhallinnasta ja koordinoinnista saadut kokemukset	15
8 Työpaketti 2: Projektitutkimuksessa opitut asiat	22
9 Työpaketti 3: Kokemuksellisen koulutuksen opitut asiat	27
10 Työpaketti 4: Tulosten levittäminen ja käyttö	34
11 Työpaketti 5: Laadunarvioinnista saadut kokemukset	39
12 Opittujen asioiden asianmukaisen dokumentoinnin merkitys	42
13 Mitä eroa on opittujen asioiden ja parhaiden käytäntöjen välillä?	47
14 Yhteenveto	48



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

1 Johdanto

Projekteista ja opituista asioista

Kaikkialla maailmassa ja kaikilla aloilla toteutetaan hankkeita – toimintaa, jonka perusominaisuudet ovat ainutlaatuisia aiotun tuloksen (uusi tuote tai palvelu) saavuttamiseksi, aikaraja saavutuksen/tulosten saavuttamiselle ja ennalta määrätty resurssit. Nämä hankkeen keskeiset piirteet määrittävät, kuinka tärkeää on maksimoida virheiden välttäminen suunnittelussa ja toteutuksessa, koska virheet voivat vakavasti vaarantaa hankkeen onnistumisen saavuttaa suunnitellut tulokset määrättyssä ajassa ja hyväksytyillä resursseilla.

Kaikilla innovatiivisilla toimilla on väistämättä haasteita ja tarve tehdä mahdollisimman oikeita päätöksiä vaikeuksien ja odottamattomien esteiden voittamiseksi. Psykologia on määritellyt päätöksenteon kognitiiviseksi prosessiksi, jolloin syntyy äärimmäinen valinta useiden vaihtoehtojen välillä, valitaan tietty näkemys tai toimintatapa. Oleellinen osa tätä prosessia on päätöksentekijän tiedossa olevien vaihtoehtojen analysointi, ns. MCDA (multiple-criteria decision analysis). Ja luonnollisesti se, että tietää mahdollisimman paljon vaihtoehtoja, edistää menestyksestä päätöksentekoa.

”Lessons learned”, opittujen asioiden merkitys hankkeiden toteuttamisessa on loogisesti siinä, että on valittava vaihtoehtojen välillä, jotka pitäisi olla tiedossa. Ja tiedostetaan, ettei valita ensi silmäyksellä houkuttelevaa vaihtoehtoa, joka myöhemmin osoittautuu vaarantavaksi tekijäksi hankkeen tulosten saavuttamiseksi. Hyvä vaihtoehto voi vaarantaa hankkeen toteuttamisen, jos ei olla tietoisia sen toteuttamisen kustannuksista tai sen toteutuksen todellisesta ajasta. Useat mahdolliset ongelmien ratkaisut ovat toteuttamattomia riittävien resurssien puutteen vuoksi. Näin tarvitaan käytännön tietoa, ja projekteista saatu kokemus kertoo parhaiten, mikä toimii hyvin ja mikä ei.

Kunkin hankkeen toteuttaminen haastaa meidät saavuttamaan suunnitellut tulokset rajoitetussa ajassa ja käytettävissä olevien resurssien puitteissa toimimalla muuttuneessa julkisessa ympäristössä sen suunnittelun ajoista lähtien ja kamppailemaan



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

uusien haasteiden kanssa, joita emme ole pystyneet ennakoimaan, koska ne eivät olleet vielä olemassa. Se, mikä auttaa meitä ja mahdollistaa menestyksen, on arvokkain voimavaramme – ihmisen voimavara. Projektinhallinta on tärkeä ja vastuullinen toiminta, joka mahdollistaa olosuhteiden oikea-aikaisen arvioinnin, onnistuneen reagoinnin hankkeen toteuttamisen esteisiin, resurssien uudelleenryhmittelyyn ja toiminnan yhdenmukaistamisen viivästymisen yhteydessä, mikä rikkoo niiden suunniteltua yhteenliitettävyyttä.

Projektipäälliköitä auttaa heidän kokemuksensa tästä monimutkaisesta toiminnasta ja kokemukset, joita he ovat saaneet aiempien hankkeiden toteuttamisesta. On tunnustettu, että opimme paitsi menestyksestämyös enemmän epäonnistumisistamme, jotka varoittavat meitä toistamasta niitä ja etsimästä muita onnistuneempia ratkaisuja.

Tietenkään ainoastaan projektipäälliköt eivät joudu jatkuvasti arvioimaan toteutustilannetta ja tekemään useita päätöksiä, jotka lopulta riippuvat kunkin hankkeen tavoitteiden onnistuneesta toteuttamisesta ja saavuttamisesta. Hankkeen toteuttaminen on kollektiivista toimintaa, jossa kukin asiantuntija osallistuu ja jossa jokaisen virhe ja/tai laiminlyönnit voivat vaarantaa lopputuloksen.

Jokaisella hankkeen toteuttamiseen osallistujalla on mahdollisuus oppia hyödyllisiä asioita onnistumisistaan ja epäonnistumisistaan. Juuri tämä yksilöllinen oppiminen toteutuksesta saattaa vaarantaa saadut kokemukset, sillä ellei niitä ole jaettu, dokumentoitu ja saatettu kaikkien sellaisten organisaatioissa olevien saataville, jotka suunnittelevat tai toteuttavat vastaavia toimintoja, lisää se vain yksilöllistä tietoa ja yksilöiden suorituskykyä, kun opittuihin asioihin tarttuminen ja niiden uudelleenkäyttö on arvokasta kaikille organisaatioille ja laitokselle. Ja kaikki opitut mutta jakamattomat asiat voivat "jättää" organisaation, kun henkilö lähtee syystä tai toisesta.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

2 Organisaatiokulttuuri opittujen asioiden dokumentointiin ja käyttämiseen

Kun VIVIEN-hankkeen kehittämisessä päätimme ryhtyä toimiin, joilla tunnistetaan, dokumentoidaan ja edistetään hankkeessa saatujen kokemusten täytäntöönpanoa sopivana ajankohtana, yksi tämän toiminnan tärkeimmistä tavoitteistamme oli rakentaa ja vahvistaa sitä, missä se on – kumppaniorganisaatioiden organisaatiokulttuurissa. Tältä osin olemme myös oppineet uuden läksyn projektista, että tällaisen organisaatiokulttuurin rakentaminen vaatii enemmän aikaa kuin projektin kesto, ja että voidaan luoda perusta organisaatiossa, mutta se vaatii paitsi projektiryhmän osallistumista, mutta myös kaikkien muiden organisaatiossa, jotta se tulee kestäväksi osaksi yleistä organisaatiokulttuuria.

Herätys alkaa rakentaa organisaatiokulttuuria opittujen asioiden dokumentointiin, arkistointiin ja edelleen hyödyntämiseen on alku prosessille, joka lopulta riippuu johtoryhmän halusta rakentaa tällaista kulttuuria ja ennen kaikkea tämän tiimin ymmärtämisestä, miten tärkeää tämä kulttuuri on organisaation kehittämiselle. Projekti voi auttaa myös lisäämään ymmärrystä ja edistämään valmiuksien kehittämistä.

Uuden kulttuurin rakentaminen organisaatiossa edellyttää paitsi hallinto-organisaation tukea – *conditio sine qua non* – mutta myös kaikkien organisaatiossa olevien ymmärrystä tämän kulttuurin olemuksesta ja merkityksestä sekä halukkuudesta muuttaa ja edistää sen rakentamista.

Alussa VIVIEN-hankkeen kahdella bulgarialaisella organisaatiolla, hankekumppaneilla "Eyes on Four Paws" -säätiö ja National Chitalishte "St. Cyril ja Methodius-1924" - oli jo ollut tällainen kulttuuri, joka on perustettu sisäpolitiikalla ja menettelyillä. Jotta tällainen kulttuuri voitaisiin rakentaa kaikissa hankekumppaneissa, ensimmäisessä kansainvälisessä kumppaneiden kokouksessa Italiassa hankehenkilöstöä koulutettiin dokumentoimaan tunnistetut kokemukset lomakkeelle niiden dokumentointia varten. Kaikille kumppaneille annettiin tehtäväksi tunnistaa arvokkaita asioita ja jakaa niitä muiden kumppaneiden kanssa arvioidakseen ja sisällyttääkseen tärkeimmät oppitunnit hankkeen kirjaseen "Lessons learned".



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

3 Perustiedot kokemuksista ja opituista asioista

Projektinhallintainstituutin (The Project Management Institute/PMI) antama määritelmä on, että saadut kokemukset ovat hankkeen toteuttamisessa hankittua tietoa. Tämä sisältää myönteiset ja negatiiviset puolet, onnistumiset ja virheet. Ajatuksena on tunnistaa, dokumentoida ja tulevaisuudessa käyttää sitä, mitä on opittu, jotta toistetaan myönteisiä puolia eikä virheitä.

Hyödyllisimmät opit ovat 1-2 lauseen mittaisia, lyhyitä ja selkeitä. Niiden on oltava täsmällisiä osoittaakseen sen, mikä on väärin ja mikä on mahdollisesti tarkoituksenmukaista tehdä tietyssä tilanteessa ja missä ja milloin opittua voitaisiin soveltaa työn ja virheiden säästämiseksi. Ja koska oppeja opitaan kontekstissa, liitetään selitykset tilanteista, joissa ne on opittu.

Opittujen kokemusten dokumentoinnin tarkoituksena on jakaa kokemuksesta saatua tietoa ja:

- edistää toivottujen tulosten toistettavuutta
- estää epäsuotuisten tulosten toistumisen.

Käytännössä, Project Management Instituten mukaan opittujen kokemusten oppiminen ja säilyttäminen organisaation arvona sisältää prosessit, joita tarvitaan niiden tulevaa toteutusta varten saatujen kokemusten tunnistamiseen, dokumentointiin, validointiin ja levittämiseen.

Opittujen kokemusten käyttö ja sisällyttäminen organisaatietietoon sisältää sovellettavan opin tunnistamisen, opin dokumentoinnin, sen arkistoinnin saavutettavalla tavalla, sen levittämisen asianmukaiselle henkilöstölle, opin ja seurannan tuloksena toteutettavien toimien tunnistamisen toimet sen varmistamiseksi, että kokemuksen kannalta merkitykselliset asianmukaiset toimet on toteutettu.

Lisätietoja opituista asioista löytyy osoitteesta:

https://www2a.cdc.gov/cdcup/library/pmg/implementation/II_description.htm



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Miten tunnistamme ja dokumentoimme opittuja kokemuksia?

Jokainen opittu asia paljastaa onnistumisen tai epäonnistumisen syyn sekä ongelman ratkaisemiseksi toteutettujen korjaavien toimien taustalla olevat motiivit. Kun mietitään, miten projektista saatuja oppeja voidaan dokumentoida tehokkaasti, Project Management Institute neuvoo pohtimaan seuraavia kysymyksiä:

- Mitä olet oppinut hankkeesta kokonaisuutena?
- Mitä olet oppinut projektinhallinnasta?
- Mitä opit viestinnästä?
- Mitä olet oppinut budjetointi?
- Mitä julkisista hankinnoista on opittu?
- Mitä olet oppinut työskentelystä sponsoreiden kanssa?
- Mitä tuensaajien kanssa työskentelystä on opittu?
- Mitä opit siitä, mikä meni hyvin?
- Mitä opit siitä, mikä ei mennyt hyvin?
- Mitä olet oppinut siitä, mitä on muutettava?
- Miten tämä sisällytetään projektiin?

Oppimisen tulisi perustua sekä myönteisiin kokemuksiin – hyviin ideoihin, jotka parantavat projektin tehokkuutta tai säästävät rahaa, että negatiiviseen kokemukseen – opittu asia sen jälkeen, kun epätoivottu tulos on tapahtunut.

Jokaisessa dokumentoidussa opitussa asiassa on oltava vähintään seuraavat yhteiset osatekijät:

- Tietoja hankkeesta, yhteystiedot, lisätietoja
- Selkeä esitys opitusta asiasta
- Perusyhteenveto siitä, miten asia opittiin
- Hyödyt opitun asian käyttämisestä ja ehdotus, miten opittua asiaa voidaan käyttää tulevaisuudessa

Projektiryhmä ja keskeiset sidosryhmät voivat missä projektin elinkaaren vaiheessa tahansa tunnistaa opittuja asioita. Opit tunnistetaan, virallistetaan ja säilytetään koko hankkeen keston ajan. Hankkeen päätyttyä järjestetään yleensä erityisistunto opituille



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

kokemuksille, joissa keskitytään hankkeiden onnistumisten ja epäonnistumisten tunnistamiseen sekä tulevien hankkeiden parantamiseen tähtääviin suosituksiin.

Opittujen asioiden istunto on yleensä tapaaminen, jossa on:

- Projektiryhmän edustus
- Valittujen sidosryhmien edustus, mukaan lukien myös tilintarkastajat ja/tai laadunarvioinnin asiantuntijat

Opittujen asioiden tapaamisessa osallistujat keskustelevat yleensä seuraavista asioista:

- Täyttääkö tuote hankkeen vaatimukset ja tavoitteet?
- Onko hyödynsaaja tyytyväinen lopputuotteeseen? Jos ei, niin miksi ei?
- Vastaavatko menot suunniteltua talousarviota? Jos ei, niin miksi ei?
- Oliko pysytty aikataulussa? Jos ei, niin miksi ei?
- Onko riskit tunnistettu ja minimoitu? Jos ei, niin miksi ei?
- Onko projektinhallinnan menetelmä toiminut? Jos ei, niin miksei?
- Mitä voidaan tehdä prosessin parantamiseksi?
- Mitä haasteita tai esteitä hankkeessa on koettu?
- Mitä menettelyjä tulevissa hankkeissa olisi tehtävä?
- Mitä voidaan tehdä tulevissa hankkeissa menestyksen helpottamiseksi?
- Mitkä muutokset auttaisivat nopeuttamaan tulevien hankkeiden toteuttamista ja lisäämään viestintää?

Hankkeiden arviointia koskevat kokemukset ja kommentit on dokumentoitava, arkistoitava, esitettävä ja keskusteltava avoimesti, jotta voidaan poistaa väistämättömien ongelmien syntyminen tulevissa hankkeissa.

Opittujen asioiden ja kokemusten dokumentoinnin perimmäisenä tavoitteena on tarjota tuleville projektiryhmille tietoa, joka voi lisätä niiden toteutuksen tehokkuutta ja sekä hyödyntää kustakin aiemmin valmistuneesta hankkeesta saatuja kokemuksia.

Asianmukaisesti dokumentoitu ja levitetty opittu asia tarjoaa tehokkaan menetelmän ideoiden jakamiseen työprosessien, käytön, laadun, turvallisuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseksi ja auttaa parantamaan johdon päätöksentekoa ja tehostamaan urakoitsijoita projektin jokaisessa vaiheessa. Ne auttavat myös joissakin



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

hankkeen toteutuksessa koetuissa kovemmissa ajoissa ja auttavat tulevia projektipäälliköitä välttämään tällaisia vaikeuksia.

4 VIVIEN-hankkeen lähestymistapa projektin toteutuksesta saatujen opittujen asioiden tunnistamiseen ja dokumentointiin

VIVIEN-hankkeen alussa kahdella bulgarialaisella organisaatiolla, "Eyes on Four Paws" - säätiöllä ja National Chitalishte "St. Cyril ja Methodius-1924", oli tällainen opittujen asioiden keräämisen, säilyttämisen ja käyttämisen kulttuuri.

Jotta tällainen kulttuuri voitaisiin rakentaa kaikissa hankekumppaneissa, ensimmäisessä kansainvälisessä kumppaneiden kokouksessa Italiassa hankehenkilöstöä koulutettiin dokumentoimaan tunnistetut kokemukset lomakkeelle niiden dokumentointia varten. Kaikille kumppaneille annettiin tehtäväksi tunnistaa arvokkaita asioita ja jakaa niitä muiden kumppaneiden kanssa arvioidakseen ja sisällyttääkseen tärkeimmät opitunnit hankkeen kirjaseen "Lessons Learned". National Chitalishte "St. Cyril ja Methodius-1924" sai tehtäväkseen kehittää kirjasen.

Kumppaneita kannustettiin paitsi tunnistamaan ja dokumentoimaan opittuja kokemuksia, myös lobbaamaan ja osallistumaan organisaatiokulttuurin järjestämiseen organisaatiossaan tai laitoksessaan opittujen asioiden perusteella.

Hankkeessa käytettiin parhaiden käytäntöjen periaatteita saatujen kokemusten tunnistamiseksi ja dokumentoimiseksi:

- **Sisällytä kaikki kokemukset** – Opitun asian tulisi perustua sekä positiivisiin että negatiivisiin kokemuksiin.
- **Toimi nopeasti** – Pyydä palautetta mahdollisimman nopeasti, jotta ihmiset eivät unohtaisi haasteita, joita he kohtasivat projektin toteuttamisen aikana.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

- **Hae ja tarjoa palautetta** – Tee projektin jälkeinen kysely saadaksesi palautetta projektista projektiryhmältä, edunsaajilta ja sidosryhmiltä, jotka ovat olleet hyvin tietoisia projektinhallinnasta.
- **Toimi kollektiivisesti** – Pidä tapaaminen opituista asioista tulevien hankkeiden onnistumisen edistämiseksi.
- **Dokumentoi ja tallenna opitut asiat** – Säilytä opitut asiat koko projektin ajan keskitetyssä arkistossa. Opittu asia olisi arkistoitava projektien historiatietona, mukaan lukien parhaat käytännöt ja muut asiaankuuluvat projektidokumentaatiot ja sisällytettävä organisaation opittuihin asioihin.
- **Tee opituista asioista saavutettavia** – Pidä huoli, että opitut asiat ovat muiden projektien saatavilla.
- **Levitä opittuja asioita** – Opeja on jaettava projektinhallintayhteisössä.
- **Käytä opittuja asioita** – Käytä opittuja asioita aiemmista projekteista, jotta nykyisiä projekteja voidaan hallita paremmin.
- **Osallista sidosryhmiä** – Ota kaikki hankkeen osallistujat ja sidosryhmät mukaan elinikäiseen oppimiseen.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

5 Luettelo VIVIEN-hankkeen opituista asioista

Oppi 1: Järjestä hankkeen alusta alkaen varajäsen, joka on tarvittaessa käytettävissä avainhenkilöiden korvaamista varten.

Oppi 2: Varmistetaan digitaalisten välineiden mahdollisimman tehokas käyttö kansainvälisen kumppanuustoiminnan, yhteisen päätöksenteon ja verkkotoiminnan yhdenmukaistamiseksi.

Oppi 3: Tarkista paitsi sinun myös muiden kumppaniasi työmäärä ja sen vaikutus työpäiviin ja selvitä tämä ennen kumppanisopimuksen allekirjoittamista.

Oppi 4: Selvitetään alusta alkaen kaikki tekniset tiedot kansallisten raportointiasiakirjojen ja sisäisten sääntöjen välisistä eroista sekä siitä, mitä projektikoordinaattori pyytää.

Oppi 5: Kumppanuusryhmien jäsenten väliset hyvät ihmissuhteet vaikuttavat eniten hankkeen toteuttamiseen, ja niistä tulee tulevan kestävän kumppanuuden perusta.

Oppi 6: Älä ylikuormita sisäistä hallintoa ja koordinoittoa liikaa monilla dokumentointivaatimuksilla.

Oppi 7: Kun tehtävä viivästyy organisatorisista syistä, etsi valmiuksia jakaa tai korvata suoritusta muiden kumppaneiden kesken.

Oppi 8: Jos on suuria ja/tai ylitsepääsemättömiä vaikeuksia löytää tai tunnistaa riittävästi materiaalia suunnitellussa empiirisen tutkimuksen laajuudessa, pyydä avunantajalta lupa laajentaa soveltamisalaa hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Oppi 9: Tutkittaessa ja muotoiltaessa neuvontaa minkä tahansa tutkimusryhmän tai organisaation ulkopuolisen kumppanin erityisasiantuntemuksen alalla, harkitse tämän kumppanin sisällyttämistä tutkimustehtävään.

Oppi 10: Älä salli projektituotteen viivästymistä, mikä estää kumppaneilta mahdollisuuden keskustella tuotteesta ja esittää ehdotuksia sen parantamiseksi.

Oppi 11: Tarkkuuden saavuttaminen siirtoa varten ehdotettujen käytäntöjen esittelyssä – erotetaan kokemuksellisen koulutuksen esittäminen ja hyvien käytäntöjen esittäminen.

Oppi 12: Keskitytään enemmän koulutusten laatuun kuin määrään.

Oppi 13: Voit suunnitella ateriatarjoilua ja sisältää kahvitaukoja ja lounaita koko päivän koulutuksia varten.

Oppi 14: Koulutusmateriaalien vaihto sellaisten kumppaneiden välillä, joilla on erilainen koulutuskokemus erityiskoulutuksesta, voi säästää vaivaa ja rikastuttaa koulutuksia.

Oppi 15: Äskettäin koulutetut tarvitsevat useita yksittäisiä konsultaatioita, keskustelua niiden kehityksestä ja neuvoja järjestäessään ensimmäisiä omia koulutuksiaan.

Oppi 16: Uusien koulutusmenetelmien käyttö, kuten roolipelien, Forum Theaterin ja SomeBody®-menetelmän, joissa keskitytään enemmän taitojen rakentamiseen tiedon tarjoamisen sijaan, tekee oppimisesta mielenkiintoisempaa ja erilaista verrattuna muihin koulutuksiin.

Oppi 17: Alustava sopimus ammattilaisten osallistumisesta hankkeen koulutukseen olisi haettava heidän toimielimiltään hankkeen kehittämisen aikana, koska vain tällä tavoin heidän osallistumisensa voidaan taata.

Oppi 18: Viivästyksiä kumppanituotteissa, jotka liittyvät muiden kumppanien koulutukseen, voidaan hyvittää hyvissä ajoin liikuttamalla kumppaneiden sisäisiä resursseja ja asiantuntemusta.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

6 Työpaketeista saatujen oppien esittely

Käytäntö on osoittanut, että useimmat ja hankkeen toteuttamisesta opituista asioista tunnustetaan virheistä, eikä harvoin saavutetusta ylisuorituksesta tai satunnaisesta menestyksestä, jotka opettavat meille erittäin arvokkaita, mutta yleensä harvoja asioita.

Hankkeen toteuttajien mukaan VIVIEN toteutettiin menestyksekkäästi mahdollisimman hyvin odotettujen tulosten saavuttamisen kannalta, COVID-19 -tilanne huomioon ottaen ja mahdollisimman hyvin seuraten hyvin kirjattua toteutussuunnitelmaamme.

Lisääntynyt kriittisyys opittujen asioiden tunnistamisessa ei heijasta yleisen toteutuksen heikkoutta, vaan aloja, joilla tulevissa hankkeissa saatetaan pyrkiä parantamaan eriarvoisuuttaan ja toteutustaan, mikä on myös opittujen kokemusten tarkoitus.

VIVIEN-hankkeen toteuttamisesta saatujen kokemusten esittelemisen tarkoituksena on käyttää opittuja asioita hyödyllisenä välineenä tällaisten hankkeiden edistämässä ja parantamisessa sekä tämän tiedon siirtämisessä Eurooppaan.

7 Työpaketti 1: Projektinhallinnasta ja koordinoinnista saadut kokemukset

Oppi 1: Järjestä hankkeen alusta alkaen varajäsen, joka on tarvittaessa käytettävissä avainhenkilöiden korvaamista varten.

Inhimillisellä tekijällä on suuri merkitys kunkin hankkeen toteuttamisessa, ja keskeisen tiimin jäsenen poistuminen hankkeesta voi vaikuttaa kielteisesti sen toteuttamiseen. Ihmiset sairastuvat, on tarpeen huolehtia vakavasti sairaasta perheenjäsenestä, odottamattomia iloisia tapahtumia, kuten lapsen syntymää (kuten meidän tapauksessamme), kun taas hankkeen keskeisen henkilöstön toteutusaika voidaan jo sitoa toiseen sopimukseen tai siirtää työtä organisaation sisällä (toinen meidän



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

tapauksessamme). Ja jos sinulla ei ole suunniteltua korvaavaa vaihtoehtoa, parhaiten sisäisesti suunnittelun toteutuksen tuntemiseksi, toteutuksen edistymistä voidaan merkittävästi hidastaa.

Alusta alkaen suunniteltu koordinoitoinnoinnin jakaminen kahden Giollin toimihenkilön välillä mahdollisti sujuvan siirtymisen Lead Partner yhteishallinnosta hankkeen koordinoitua koordinaattori Cristina Cerutin äitiyslomaa varten. Kumppanin täytäntöönpanon viivästyminen ja jotkin sisäiset riidat, jos ulkopuolinen ja ei-perehtynyt projektihenkilö palkattaisiin, se voisi todella vaarantaa hankkeen onnistuneen ja oikea-aikaisen toteutuksen.

Suositus tässä on, että tulevaisuudessa kaikkien kumppanien pitäisi aina harkita hankkeen alusta alkaen sisäistä mahdollisuutta korvata kärkihankkeen työntekijöitä, jos tällainen tarve ilmenee.

Oppi 2: Varmistetaan digitaalisten välineiden mahdollisimman tehokas käyttö kansainvälisen kumppanuustoiminnan, yhteisen päätöksenteon ja verkkotoiminnan yhdenmukaistamiseksi.

Suunnittelun aikana VIVIEN-hankkeelle suunniteltiin laajaa digitaalisten työkalujen käyttöä, enimmäkseen perinteisellä tavalla - määräajoin kumppanikokouksia Skypellä, myöhemmin siirtynyt Zoomiin, ladataan raportointiasiakirjoja ja lomakkeita ja jaetaan projektitietoja Google Drivessa, projektituotteiden ja tulosten edistäminen ja jakelu niiden luonteen mukaan sosiaalisessa mediassa Facebookissa, Twitterissä ja YouTubeissa.

COVID-19-pandemian puhkeamisen myötä hanke osoittautui suhteellisen valmistautuneeksi siirtymään pääasiassa verkkotoimintaan. Valitettavasti Bulgarian kumppanit olivat jossain määrin valmistautumattomia – Eyes on Four Paws Foundationilla, koska se keskittyy pääasiassa sokeiden kanssa työskentelyyn, ei ollut kameraa, suurta näyttöä, hyvää pöytätietokonetta ja, ennen kaikkea, kokemusta järjestämisestä ja online-koulutusten tarjoamisesta. Toisella bulgarialaisella kumppanilla ei myöskään ollut tarvittavia laitteita tai kokemusta verkkoesittely- ja videotallennuksesta. Niiden käytettävissä olevat laitteet mahdollistivat digitaalisen



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

viestinnän hallinnollisiin tarkoituksiin, mutta eivät tarjonneet suuria verkkotapahtumia ja verkkoteatterituotantoja.

VIVIEN-hankkeen kehitysvaiheessa kyky ja taito harjoittaa online-koulutuksia ja tapahtumia ei ollut ajantasainen vaatimus. COVID-19-pandemian kynnyksellä ja todennäköisyydellä, että tiedeyhteisössä esiintyy muita vastaavia viruksia, on tärkeää varautua monenlaisiin verkkotoimintoihin. Eikä vain teknisiä vakuuksia, vaan myös taitoja käyttää niitä.

Opittu asia on, että kaikki kumppanit saattavat tarvita sekä teknisiä työkaluja että taitoja, jotta ne voidaan hyödyntää täysimääräisesti projektitoimintaan. Ja samankaltaisissa hankkeissa, joihin liittyy haavoittuvassa asemassa olevien ryhmien kumppaniorganisaatio, on oletettava, että tarvittavia laitteita ja taitoja ei ole.

Suositus tässä ei ole välttää tällaisia kumppaneita, koska organisaatio, jolla on alhainen valmius työskennellä verkossa, sillä voi olla muuta erittäin arvokasta asiantuntemusta, erityisesti vammaisten ja haavoittuvien ryhmien alalla, vaan suunnitella toimintaa digitaalisten taitojensa päivittämiseksi ja muiden kumppaneiden kokemusten jakamiseksi.

Oppi 3: Tarkista paitsi sinun myös muiden kumppaniesi työmäärä ja sen vaikutus työpäiviin ja selvitä tämä ennen kumppanisopimuksen allekirjoittamista.

Projektinhallinnassa syntyy riitoja. Olipa kyse siitä, mitä kuuluu jonkun työn laajuuteen, ylimääräiseen rahaan, johon kumppani luulee olevansa oikeutettu, tai monista muista syistä, näitä asioita tapahtuu jossain määrin valtaosassa projekteja.

Jos kumppanuussopimuksen allekirjoittamisen jälkeen huomaat, että luulet ponnisteluasi hankkeessa olevan aliarvioitu ja yliarvostettujen kumppaneiden hallintoelimet ovat eri mieltä korjauksesta, jättää se tiimiisi epämiellyttävän tunteen suorituskyvyn aliarvioinnista, mikä väistämättä vaikuttaa motivaatioon osallistua.

Kun kumppani, jolla on kirjanpityä vain palkkioiden maksamisesta kahdelle



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

asiantuntijalle ja mahdollisesti kirjanpidossa useita matkojaan, ja sisäisen kirjanpitäjän toimielimellä on 40 työpäivää sen talousarviossa, ja kumppani, jolla on 26 koulutusta, alihankintaa, ulkoisia palveluja, kansainvälisten tapahtumien organisointi ja henkilöstön määräaikaisspalkkioista on vain 15 työpäivää kirjanpitoa varten, se luonnollisesti herättää kysymyksen siitä, onko tällainen työmäärän arviointi oikeudenmukainen. Kun keskitytään johtamiseen ja operatiivisiin haasteisiin, pidä mielessä, että kaikilla kumppaniorganisaatioilla ei voi olla sisäistä henkilöstöä, jolla olisi asiantuntemusta kirjanpitovaatimuksiin. Jotkut ulkoistavat sen ja talouskirjausten määrällä on väliä. Mutta... jos olet ollut huomaamaton tekemään vertailun ajoissa kumppanuussopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä, epämiellyttävä epäoikeudenmukaisuuden tunne jää edelleen.

Yhteistyökumppaneiden työtaakan vertailu ja tätä työmäärää koskeva talousarvio ennen sisäisen kumppanuussopimuksen allekirjoittamista säästävät myös epämiellyttävän tunteen koko hankkeen ajan ja estävät mahdollisesti ratkaisemattomien riitojen syntymisen, joita molemmat osapuolet voivat hyväksyä myöhemmin. Ja koska kaikki hankkeen kumppanit ovat kiinnostuneita allekirjoittamaan kumppanuussopimuksen, todennäköisyys saavuttaa molempia osapuolia tyydyttävä ratkaisu on suuri.

Tästä jutusta tehtävä suositus on ratkaista mahdollisimman monta asiaa hankkeen alussa, joista tulevaisuudessa voi muuten syntyä riitoja.

Oppi 4: Selvitetään alusta alkaen kaikki tekniset tiedot kansallisten raportointiasiakirjojen ja sisäisten sääntöjen välisistä eroista sekä siitä, mitä projektikoordinaattori pyytää.

Kansallisten raportointiasiakirjojen välillä on epäilemättä eroja, ja jos tätä ei ole selvitetty ja sovittu hankkeen toteutuksen alussa, se voi epäilemättä tulla joko monien riitojen kohteeksi tai ylimääräisen työmäärän lähteeksi lisäselvitysten määrän luomiseksi. Ei ole mitään järkeä, eikä se ole "vihreää" politiikkaa "hakata metsää", jotta voidaan tulostaa tällaisia lisälomakkeita ja tuhlata hankkeen henkilöstön työaikaa skannaamalla ja lähettämällä niitä projektikoordinaattorille, kun aika olisi käytettävä olennaisten toimintojen täytäntöpanoon.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Lähes hankkeen toteutuksen lopussa projektikoordinaattorin ja kahden kumppanin välillä syntyi kiista asiantuntijoiden päivittäisistä maksuista. Organisaatioilla oli omat sisäiset säännöt projektityön maksamisesta, koska asiantuntijoidensa tavanomaiset työvelvoitteet organisaatiossa poikkesivat merkittävästi projektivelvoitteidensa luonteesta ja siksi vuosia ennen tämän hankkeen alkua organisaatiot olivat hyväksyneet niiden sisäiset säännöt. Projektikoordinaattori kuitenkin vaati, että päivätaksat on asetettava niiden muun työsuhteen päivämäärien perusteella, joilla on erilainen työ.

Ottamatta kantaa siihen, kuka tässä kiistassa oli oikeassa, mietitään, millainen lopputulos henkilöstömäärien muutoksella olisi hankkeen lopussa. Molempien organisaatioiden toimihenkilöt olivat hyväksyneet palkattavaksi sen mukaan, mikä heidän roolinsa hankkeessa eikä sen mukaan, mikä heidän roolinsa organisaatiossa oli ja maksavat roolista sen mukaisesti. Ehkä toimihenkilön palkka vähemmän pätevistä, kuten järjestötoiminnasta, olisi noussut, ja esimerkiksi alalla kokeneen hankekoordinaattorin palkka, mutta ilman korkeasti arvostettua palkkatyötä järjestössä olisi laskenut, jolloin tuloksena on ollut liikamaksun palautusvaatimus. Ja pienemmällä maksulla paikalliseksi projektikoordinaattoriksi suostunut henkilö ei suostuisi tähän vastuulliseen toimintaan.

Näin monia ongelmia voi syntyä siitä, että hankkeen toteutuksen alussa ei ole selvitetty, mikä on hankkeen kannalta hyväksyttävää.

Tässä yhteydessä laadittava suositus on selventää alusta alkaen kaikki tekniset yksityiskohdat kumppanin kansallisten raportointiasiakirjojen ja sisäisten sääntöjen välisistä eroista sekä siitä, mitä johtava kumppani/projektikoordinaattori pyytää ja hyväksyy.

Oppi 5: Kumppanuusryhmien jäsenten väliset hyvät ihmissuhteet vaikuttavat eniten hankkeen toteuttamiseen, ja niistä tulee tulevan kestävä kumppanuuden perusta.

Ihmiset työskentelevät ihmisten kanssa jokaisessa kollektiivisessa toiminnassa. Eikä ainoastaan yhteistyön hallinnolliset vaatimukset, vaan halu jakaa kokemuksia ja hyviä



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

käytäntöjä ja tukea sellaisen kumppanin toteuttamista, jolla on oma erityisasiantuntemuksensa tietyllä alalla, edistää täytäntöönpanon mahdollisimman hyvän laadun saavuttamista.

Kokemus osoittaa, että yksi arvokkaimmista tuloksista "elävien" työpajojen hankkeissa on luoda ihmisten ystävyysuhteita ammattilaisten välillä ja rakentaa tätä perustaa kansainvälisten ammattilaisten yhteisöissä.

VIVIEN-hankkeen rajat ylittävissä kumppanikokouksissa saavutettiin kumppaneiden edustajien välisten hyvien inhimillisten suhteiden rakentaminen, mikä johti niiden halukkuutta tehdä yhteistyötä yli velvollisuutensa hankkeen toteuttamisessa.

Mutta huomio! Kuten hankkeen toteuttamisen ulkopuolisissa suhteissa, tässä huonosti aseteltu sana jopa hankkeen lopussa voi vaikuttaa tulevaisuuden yhteistoiminnan toiveeseen. Toinen Bulgarian hankekumppani jakoi hankkeen lopussa tiedoksi kiertokirjeen, jossa kaikille kumppaneille oli ilmoitettu riidan argumentit ja kysymys rauhanomaisen ratkaisun saavuttamisesta, yksi kumppaneista oli saanut henkilökohtaisen sähköpostin sisällöllä "Lopetatko nyt väittelyn ja aloitat työskentelyn?"

Kukaan ei tiedä, kuinka paljon henkilö työskentelee riidan aikana. Jokaisella on oma työpaikkansa ja omat velvollisuutensa. Kyllä, voi olla ärsyttävää todistaa jatkuvaa väittelyä. Mutta siitä on mahdollisuus irtautua, jos se ei suoraan vaikuta sinuun, vaikka saat tietoa sen kulusta. Ehkä tämän viestin kirjoittaminen oli osoitus sen henkilön henkilökohtaisesta suhteesta, joka kirjoitti sen riidan osallistujalle. Kenenkään ei ole pakko pitää kenestäkään. Voi olla henkilökohtaista suvaitsemattomuutta tai intoleranssia tiettyjä inhimillisiä ominaisuuksia tai käyttäytymistä kohtaan. Mutta mitä projektin henkilökunta ei saa unohtaa, on se, että hankkeessa se ei edusta itseään, vaan organisaatiota, jota hän edustaa. Ja aivan kuten toteuttaja esittää järjestönsä näkökulman kiistakysymykseen, ja riidan ratkaisulla on vaikutusta järjestöön, ja tällä todennäköisellä harkitsemattomalla reaktiolla on todennäköisesti vaikutusta.

Kyllä, on todennäköistä, että näiden kahden organisaation olisi vaikea lähteä tulevaisuudessa yhteistyöhön, sikäli kuin päätös riippuu näistä kahdesta puolueesta kirjeenvaihdossa. Mutta älkäämme unohtako, että haavoittuva ei todennäköisesti



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

koskaan suosittelle organisaatioverkostossaan toista organisaatiota kumppaniksi projektiin. Eli negatiivinen vaikutus kantautuu pitkälle.

Ihmissuhteet ovat hyvin herkkä alue yhteisen toiminnan toteuttamisessa. Jos hankkeen päättymisen jälkeinen tarpeeton loukkaus olisi tapahtunut toteutuksen alussa, olisi siitä todennäköisesti voinut aiheutua pitkäaikaista vahinkoa kumppanuuden laadulle. Sananlasku sanoo: "Paha haava paranee, mutta paha sana ei unohdeta."

Suositus tässä ei ole ilmaista sisäistä ärsyyntymistämme jonkun toiminnasta ja käyttäytymisestä, syistä, joiden vuoksi se ei todennäköisesti täysin ymmärrä, vaan säilyttää hyväntahtoisuutemme ja olla ystävällisiä ihmisiä kohtaan, joiden kanssa työskentelemme, pidämme heistä henkilökohtaisesti tai emme.

Oppi 6: Älä ylikuormita sisäistä hallintoa ja koordinoitintoimintaa liian monilla dokumentointivaatimuksilla.

Epäilemättä kaikki haluavat, että hankkeella, on paras mahdollinen hallinnointi ja koordinointi kumppaneiden ponnisteluista ja saavutuksista hankkeen toteuttamisessa. Tässä asiassa on kuitenkin erittäin tärkeää saada aikaan hyvin tarkka arvio siitä, mikä on ehdottoman välttämätöntä hyvän vastuuvollisuuden ja täytäntöönpanon avoimuuden kannalta ja mikä pikemminkin edistää yksityiskohtaisempaa ymmärrystä täytäntöönpanoprosessista, mutta rasittaa toimijoita, joilla on paljon hallinnollista työtä.

VIVIEN-hankkeen suunnittelun aikana sen luojat suunnittelivat useita toimia, jotka noudattavat hyvän projektinhallinnan periaatteita, mutta laskematta tarkalleen, mikä hallinnollinen kuormitus syntyy niiden toteuttamisessa. Kun suuri työmäärä tuli ilmi ottaen huomioon käytettävissä olevat ja tarvittavat työajat, hyvä ratkaisu oli vähentää sisäisiä hallinnollisia vaatimuksia, esimerkiksi olla dokumentoimatta työryhmien sisäisiä työpajoja, raportoida määräaikaisten työpajojen seurannasta Skypessä ja osana muita raportteja jne. Täytäntöönpanon yksityiskohdat olisi sisällytettävä suunniteltuihin raportteihin suorituskyvyn laadun itsearvioimiseksi.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Hallinnollisten vaatimusten keventämisestä jää näin ollen enemmän aikaa keskeisten toimien toteuttamiselle.

Aika keskustella sisäisen dokumentaation vaatimuksista on hankkeen ensimmäinen kansainvälinen kokous. Tietenkään tällä hetkellä kumppaneille ei ole vielä selvää, kuinka paljon aikaa tarvitaan jokaiselle dokumenttivaatimukselle. Jos jokin kuitenkin tuntuu liian aikaa vievältä, keskustele siitä.

Suosituksen mukaan olisi löydettävä hyvä tasapaino sen välillä, että halutaan säilyttää paras hallinnollinen hankedokumentaatio ja aikarajoitukset toteutusprosessissa tarvittaessa korjataan.

8 Työpaketti 2: Projektitutkimuksessa opitut asiat

Oppi 7: Kun tehtävä viivästyy organisatorisista syistä, etsi valmiuksia jakaa tai korvata suoritusta muiden kumppaneiden kesken.

Jos kumppanin suorittamisessa on ylitsepääsemätön hallinnollinen viivästyminen, joka voi johtaa viivästyksiin tai vaikeuksiin muissa hanketoimissa, harkitse mahdollisuutta korvata kumppani väliaikaisesti toisella kumppanilla, jolla on sama tai vastaava kapasiteetti, siirtämällä osan tehtävästä yhdessä taloudellisen resurssin kanssa.

Yksi suurimmista vaikeuksista VIVIEN-hankkeen toteuttamisessa johtui byrokraattisesta viivästyisestä tutkijan nimittämisestä virallisella allekirjoittamisella Parman yliopiston VIVENIN toteuttamisesta. Tämä yli 6 kuukauden viive vaikutti hankkeen kokonaistoteutukseen rikkomalla suunniteltua harmonisuutta, lisäämällä kuormitusta joissakin jaksoissa, lisäämällä vaikeuksia hankkeen ja muiden työtehtävien yhteensovittamisessa projektiryhmän jäsenten ja ennen kaikkea pohtimisesta hankkeiden myöhempien tehtävien toteuttamisesta.

Muiden kumppanien koulutukseen liittyvien kumppanituotteiden viivästyminen olisi



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

korvattava aikanaan ottamalla käyttöön kumppaneiden sisäiset resurssit ja asiantuntemus.

Yksi mahdollisista päätöksistä, joita ei tehty hankkeessa, koska epäselvyys siitä, kuinka kauan viive voisi kestää, oli etsiä mahdollisuutta väliaikaiseen sisäiseen korvaamiseen. Kumppani, joka oli olemassa toisen yliopistokumppanin läsnä ollessa, joka saattoi ottaa alkuosan tutkimuksesta tehtäviä hyvien käytäntöjen ja olemassa olevan kirjallisuuden alalla naisiin kohdistuvan väkivallan ja vammaisten oikeuksien turvaaminen, mikä vähentää kielteisiä vaikutuksia viivästymisen Parman yliopisto.

Tilanteen analysointi hankkeen päättymisen jälkeen, kun Parman yliopiston toteutuksen viivästymisen kielteiset seuraukset hahmoteltiin, käyttämätön mahdollisuus on selvästi nähtävissä.

Tällainen korvaaminen edellyttää tietenkin rahoituslaitoksen toimilupapyyntöä, selkeää neuvottelua korvaavan laitoksen ja korvaavien laitosten välillä ja korvaavan laitoksen täsmällistä muotoilua, mikä merkitsee myös aikaa. Mutta tämä korvaamisen muokkaaminen voi myös johtaa byrokraattisen viivästyksen voittamiseen, jos kumppani, jolle osallistuminen hankkeeseen vähenee, päättää säilyttää osallistumisensa täyden koon ja nopeuttaa toteutusta.

Jos tällainen lähestymistapa hyväksytään, jos täytäntöönpano viivästyy, olisi hyvä vahvistaa kumppanisopimukseen parametreja, jos kumppanit suostuvat korvaamiseen, kuten viivästymisaika, vaikutus muihin toimintoihin ja vastaaviin. Mutta tämä on kysymys, joka ansaitsee huomiota tulevia hankkeita toteutettaessa.

Opittu asia ei ole sallia pitkää viivettä toteutuksessa.

Suositus on määritellä kohtuullinen odotusaika, joka jättää vielä tarpeeksi aikaa tehtävän suorittamiseen ja jatkaa hankkeen kumppaneiden sisäistä kapasiteettia korvaamiseen hankkeen toiminnan toteuttamisessa, ajoittainen viivästyttävien kumppaneiden "kuritus", täydentämällä tai jakamalla toimintaa.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Oppi 8: Jos on suuria ja/tai ylitsepääsemättömiä vaikeuksia löytää tai tunnistaa riittävästi materiaalia suunnitellussa empiirisen tutkimuksen laajuudessa, pyydä avunantajalta lupa laajentaa soveltamisalaa hankkeen tavoitteiden saavuttamiseksi.

Verkossa tehty tutkimus vammaisiin naisiin kohdistuvan väkivallan alalla käytettävien hyvien toimintatapojen lähteiden saatavuudesta Euroopan unionissa osoitti, että tällä erityisalalla ei ole täydellistä tutkimusta ja että saatavilla olevaa ohjelma-arkistoa ei ole saatavilla EU:n rahoittaman alueen toteutettaville hankkeille, lukuun ottamatta Daphne-ohjelmaa.

On selvää, että yksikään tutkimusryhmä ei voi laatia, analysoida ja johtaa parhaita käytäntöjä ja suosituksia puuttuvista lähteistä. Johtopäätöksiä ei voida perustella riittävästi.

Bulgariaalaisten kumppaneiden kehittämä käytännön käsikirja alan laajennetun maantieteellisen soveltamisalan perusteella paljasti kuitenkin huomattavan määrän hyviä käytäntöjä, tutkimus- ja koulutus-suosituksia globaaleilta ja kansainvälisiltä järjestöiltä ja ammatillisilta järjestöiltä Euroopan Unionin ulkopuolella sekä useita tutkimuksia halutulla alueella, joka luonteensa mukaan vastasi täysin suunniteltua tavoitetta tutkimuksen hankkeessa.

Suositus tässä on, että samankaltaisessa projektitapauksessamme voitaisiin hakea luovuttajalta lupaa tutkimuksen soveltamisalan laajentamiseen, mikä luvanvaraisesti voisi johtaa tuloksen ja tutkimuksen merkityksen paranemiseen.

Oppi 9: Tutkittaessa ja muotoiltaessa neuvontaa minkä tahansa tutkimusryhmän tai organisaation ulkopuolisen kumppanin erityisasiantuntemuksen alalla, harkitse tämän kumppanin sisällyttämistä tutkimustehtävään.

VIVIEN-hankkeessa kumppani, jolla on erityistä kokemusta työskentelystä vammaisten naisten kanssa, oli bulgarialainen "Eyes on Four Paws" Foundation, jolta kysyttiin ja joka



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

auttoi kysymysten muotoilussa (ammattilaisten tieto vammaisuudesta). Tätä tutkimuskyselyyn liittyvää kuulemiskehotusta, organisaation asiantuntemusta ei käytetty ohjeisiin (Guidelines) ja parhaiden koulutusikäntöjen keräämiseen (Collection), joihin Eyes on Four Paws -säätiö voisi tarjota ehdotuksiaan siitä, mitä vammaisten naisten kannalta hyödyllisiä aiheita voitaisiin sisällyttää ammattilaisten koulutuksiin, kuten viestinnän eri yksityiskohdista ja vammaisuuden erityispiirteistä.

Koko hankkeen laajuudessa nämä ammattilaisille suunnatut koulutusehdotukset sisältyvät hankkeen lisätuotteen sisältöön, Vammaisten naisten kanssa työskentelevien ammattilaisten käytännön oppaaseen: väkivallan uhrin, vammaiset naiset. Tämän ovat kehittäneet bulgarialaiset toimijat. Maailmanlaajuisia suosituksia naisiin kohdistuvan väkivallan vastaamiseen on otettu huomioon. Siten VIVIEN-hankkeen täytäntöönpano vastaa täysin suunniteltua hanke-ehdotusten koulutusväyliä osallistujille vastauksena naisiin kohdistuvaan väkivaltaan keskittyen vammaisiin.

Suositus on, että hankkeen kumppaneiden yksittäisistä tehtävistä riippumatta on hyödyllistä keskustella toteutuksen alussa kaikkien kumppanien käytettävissä olevasta erityisasiantuntemuksesta ja arvioida, missä sitä on tarkoituksenmukaista käyttää.

Oppi 10: Älä salli projektituotteen viivästymistä, mikä estää kumppaneilta mahdollisuuden keskustella tuotteesta ja esittää ehdotuksia sen parantamiseksi.

On hyvä tapa jakaa hankkeen tuotteet kumppanien keskusteltavaksi ennen tuotteen lopullisen version luovuttamista. Parhaiden koulutuspolkujen kokoelma naisiin kohdistuvan väkivallan alalla on yksi VIVIEN-hankkeen tärkeimmistä tuotteista, ja odotettiin, että tuotteen luonnosta levitetään kumppaneiden kesken.

Tämän tuotteen hyvin myöhäinen valmistelu, vain 10 päivää ennen hankkeen päättymistä, (tarvittiin myös tuotteen käänös), antoi aikaa vain arvioimiseen, mutta ei mahdollisuuteen parantaa ja rikastuttaa sisältöä.

10 päivää ennen hankkeen päättymistä lopputuote luovutettiin, mikä osoittaa mahdollisuuden, että ainakin sen luonnos, vaikka se ei ole editoitu, levitettiin sisäisesti



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

kumppaneiden kesken antamaan lausuntonsa ja ehdotuksensa huomioon valmisteltaessa lopullista versiota tuotteesta. Mielenkiintoinen kysymys tässä on ja se odottaa päätöstään, kuinka hyvin tuotteen laatijat noudattavat kumppaneiden suosituksia. Toisaalta se on tekijänoikeudella suojattu tuote, mutta toisaalta tämän tuotteen on täytettävä tietyt hankkeen vaatimukset, joiden noudattamista koko kumppanuus täyttää, ja voidaan odottaa, että kumppaneilla on oikeus ilmaista mielipiteensä sen noudattamisesta tai puutteesta joiltain osin.

Kokoelman kumppaniorganisaatioiden viime hetken ulkoinen arviointi osoittaa, että kokoelma on Euroopan Unionin toimintaympäristön mukainen, yleisesti ottaen hyödyllinen hyvien käytäntöjen vaihdossa EU:ssa, se esittelee innovatiivisia lähestymistapoja väkivallan uhrien tukemiseksi ja parantaa vammaisten naisten tukea ja edistää hankkeen tavoitteiden saavuttamista. Tutkimustulokset osoittavat, että toissijainen uhriutumisen vaatii enemmän huomiota kaikkialla EU:ssa. Sama ulkoinen arviointi herättää kuitenkin kysymyksiä siitä, onko hanketutkimuksen menetelmä riittävä tekemään riittäviä päätelmiä koulutuksen vaikutuksesta ammatillisten kykyihin ja toissijaisen uhriksi joutumisen vähentämiseen ja että esitettyjen käytäntöjen tehokkuus ei ole riittävän hyvin dokumentoitu. Eli sisäinen keskustelu auttaisi parantamaan tuotetta.

Suosituksena on tehdä kaikkensa varmistaakseen, että hankkeen tärkeitä tuotteita koskeva vertaiskuuleminen pannaan täytäntöön.

Oppi 11: Tarkkuuden saavuttaminen siirtoa varten ehdotettujen käytäntöjen esittelyssä – erotetaan kokemuksellisen koulutuksen esittäminen ja hyvien käytäntöjen esittäminen.

Parhaiden koulutuspolkujen kokoelma naisiin kohdistuvan väkivallan ammattilaisille sisältää sekä todettuja hyviä ulkomaisia käytäntöjä että hankkeen tutkimuksen suosituksia ja projektikumppaneiden suorittamaa kokemuksellista koulutusta. Kaikki nämä osat sisältyvät "Parhaiden koulutuspolkujen kokoelmaan". Jos tuotteen myöhäinen toimittaminen kumppaneiden arvioitavaksi ei olisi estänyt keskustelua sisällöstä, bulgarialaiset kumppanit ehdottaisivat, että kokemuksellinen koulutus olisi esitettävä



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

"lupaavana" eikä "parhaina käytäntöinä", koska kokeelliset koulutukset eivät ole vielä osoittautuneet "hyviksi käytännöiksi", eli että käytäntö on osoittautunut hyväksi ajan myötä.

Epäilemättä hankkeen kokemukselliset koulutukset suunniteltiin ja toteutettiin laadukkaasti, osallistujien palaute osoitti korkeaa tyytyväisyyttä ja käytännön soveltaminen järjestetyissä ja toteutetuissa koulutuksissa osoitti hyviä tuloksia. Kokemukselliset koulutukset ansaitsevat täysin naisiin kohdistuvan väkivallan alalla toimivien ammattilaisten käyttöönoton ja jakamisen kansainvälisessä yhteisössä. Tässä on kysymys siitä, onko oikein ilman, että näiden kokemustellisten koulutusten testaamisesta saatuja tietoja on saatavissa yhdessä maassa toisessa yhteydessä ja ilman vahvistusta niiden tulosten siirtämisen jälkeen, julistaa nämä koulutukset ensimmäisessä levityksessä "hyviksi käytännöiksi".

Tässä on opetus siitä, että tällaisessa tapauksessa on oikein keskustella tästä kumppanuudessa ja siitä, miten ne esitetään kollektiivisen päätöksen tuloksena.

9 Työpaketti 3: Kokemuksellisen koulutuksen opitut asiat

Oppi 12: Keskitytään enemmän koulutusten laatuun kuin määrään.

VIVIEN-hankkeessa suunniteltiin lukuisia erilaisia koulutuksia, joista suurin osa 2-3 päivän kestolla, mikä kuormitti suuresti kumppaneita. Suurin vaikeus tuli koulutuksen pituudesta, osallistujat, jotka olivat työelämän ammattilaisia, joiden osallistuminen ja ei kerran työaikana ole sovittu työajan maksavien laitosten kanssa, joista lähes kaikilla on omat koulutuslaitokset, joilla on suunniteltu päteviä koulutuksia ammattilaisten työaikana. Halu osallistua ammattilaisten koulutuksiin itse valitettavasti poikkesivat heidän mahdollisuudestaan osallistua.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Käytäntö on osoittanut, että ammattilaisilla on mahdollisuus osallistua yhden päivän koulutuksiin, mutta pidempiin koulutuksiin on vaikea tai mahdoton osallistua, ellei ole annettu määräystä, jolla kunnioitetaan heidän osallistumistaan työaikakoulutuksiin, mikä on joskus vaikeaa sopia heidän toimieliemiensä kanssa.

VIVIEN-hanke saavutti merkittävän tuloksen, jossa oli yhteensä 47 koulutusta, joissa oli 994 osallistujaa, 40 seminaaria, joissa oli 827 osallistujaa, 4 kansallista koulutusta, joissa oli 101 osallistujaa, 1 kansainvälinen koulutus, jossa 25 osallistujaa 12 maasta ja 1 päätöskonferenssi, jossa oli 82 osallistujaa, 32 puhujaa ja 10 moderaattoria 15 maasta 3 mantereelta ja monia levitystapahtumia, joissa oli noin 1 600 osallistujaa.

Tämä määrällinen tulos kuitenkin toisaalta uuvutti toimijat ja toisaalta rajoitti heidän kykyään käyttää enemmän aikaa yksittäisiin koulutuksiin, jotta voidaan rikastuttaa ja päivittää sisältöä jo suoritetuista koulutuksista saatujen palautteiden perusteella.

Siksi on syytä harkita suunniteltujen koulutusten määrää, sallia kouluttajien palaute ja havainnot koulutusten kulusta ja siten saavuttaa jatkuva parannus koulutusten laadussa.

Oppi 13: Voit suunnitella ateriatarjoilua ja sisältää kahvitaukoja ja lounaita koko päivän koulutuksia varten.

Budjetin puute tarjota päivittäistä ateriala koulutusten aikana (koulutussarjassa tarjoilu suunniteltu vain ensimmäiseksi päiväksi) aiheutti laajaa tyytymättömyyttä osallistujien keskuudessa, epäily väärinkäytöstä tai varojen "säätämistä" ja ei motivoinut osallistumisen tunnetta. Kuten yksi koulutukseen osallistuneista sen muotoili: "Puhumme ihmisoikeuksista, mutta ajatteletko myös ihmisten tarpeita?" Bulgariassa hankkeen henkilökunta reagoi kielteisesti suunniteltuun ateriatarjoiluun, ja siihen, että valvontakokouksissa ei ollut suunniteltua ateriatarjoilua kerrannaisilla, joiden odotettiin kestävän 3-4 tuntia – mikä koettiin ammatillisen aseman perusteella tapahtuva syrjintä.

Bulgariassa hankkeen henkilökunta suhtautui kielteisesti suunniteltuun ateriatarjoiluun vain 2 tuntia 3 kokouksia muissa kumppanimaisissa johtajien/pomojen/johtajien kanssa ja siihen, että "Supervision meetings" -tapaamisten odotetaan kestävän 3-4 tuntia ilman



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

tarjoilua - tätä pidettiin ammatillisen aseman perusteella tapahtuvana syrjintänä.

Kahvitaukojen aika ja varsinkin yhteisen lounaan pidempi aika on myös aika erittäin arvokkaalle osallistujien väliselle viestinnälle ja ammatillisten suhteiden rakentamiselle, joita ei pidä unohtaa. Ja jos ajattelemme hinta-vaikuttavuutta, tarjoilun suunnittelu koulutuksen ajaksi ansaitsee kustannukset budjettiin.

Rahoitusvarojen rajoittaminen asettaa hankkeen kehittäjät usein ongelman eteen siitä, mitä kustannuksia on vähennettävä, jotta kaikki tärkeät hanketoimet saadaan rahoitettua ja hankebudjetin arvioimiseksi tehokkaaksi. Mutta tässä tapauksessa varojen säästäminen vähentyneestä ateriasta johtaa negatiiviseen tulokseen, mikä ei oikeuta säästettyä määrää.

Tähän opittuun asiaan perustuva suositus on, että talousarvion vähennysten vaikutus toimintaan olisi aina arvioitava hyvin.

Oppi 14: Koulutusmateriaalien vaihto sellaisten kumppaneiden välillä, joilla on erilainen koulutuskokemus erityiskoulutuksesta, voi säästää vaivaa ja rikastuttaa koulutuksia.

VIVIEN-hankkeessa kansallisilla kumppaneilla oli erilaisia koulutuslähestymistapoja ja heillä oli kokemuksellisissa koulutuksissaan erilaista koulutusmateriaalia, mikä sinänsä oli hyväksi, mutta vaikeutti myös kumppaneita, joilla oli vähemmän kokemusta kouluttamisesta ja haasteita löytää materiaalia.

Aika on arvokas voimavara, samoin työpanos uuden alueen koulutuskäytäntöjen tunnistamiseksi ja keräämiseksi. Eri maiden erilaisissa kokemuksellisissa koulutuksissa suunniteltujen koulutusmenetelmien ja koulutusmateriaalien jakaminen koulutusten alusta alkaen, varsinkin jos on kumppani, jolle alue on uusi, auttaisi säästämään aikaa ja vaivaa.

Bulgarialaisilla kumppaneilla oli paljon kokemusta vammaisten naisten kanssa työskentelystä, mikä voisi todennäköisesti antaa arvokkaan panoksen muiden



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

kumppanien koulutuksiin tältä osin, mutta heillä oli vähiten kokemusta naisiin kohdistuvan väkivallan torjunnasta. Alustava neuvottelu materiaalinvaihdosta ja yhteistyökumppaneiden välisistä koulutuksista, jotka ovat suurelta osin perusteettomia ja lukuisten koulutusten suuren työmäärän vuoksi, säästäisi todennäköisesti vaivaa tutkia vähemmän online-lähteitä ja tekisi koulutuksista vertailukelpoisempia.

Tulevissa hankkeissa kumppaneiden kanssa, joilla on erilainen erityisasiantuntemus, jota tarvitaan kaikkien kumppaneiden koulutuksiin, voidaan harkita materiaalinvaihdon ja kumppaneiden välisen kuulemisen järjestämistä tietyistä koulutussisällöistä.

Oppi 15: Äskettäin koulutetut tarvitsevat useita yksittäisiä konsultaatioita, keskustelua niiden kehityksestä ja neuvoja järjestäessään ensimmäisiä omia koulutuksiaan.

Monistajien tuki ensimmäisten koulutusten suorittamiseen järjestettiin VIVIEN-hankkeessa perustamalla Supervision Team, jossa on suunniteltu säännöllisiä ryhmäistuntoja, joissa tutkitaan ja analysoidaan väkivaltatapauksia, joita he kohtasivat ammatissaan, ja nopeaa ohjausta niille, jotka haluavat kouluttaa kollegoitaan omissa toimielimissään tai ovat tunnistaneet vaikeita väkivaltatapauksia.

Hankkeen ammattilaisten teoreettista koulutusta tukee käytännön lisäkoulutus, jota he saavat yhteisissä koulutuksissa hankkeen kouluttajien kanssa. Käytäntö on kuitenkin osoittanut, että kouluttajat kohtaavat monia haasteita ensimmäisten täysin itsenäisten koulutusten järjestämisessä ja heillä on monia kysymyksiä, jotka liittyvät koulutusten logistiikkaan, koulutusasialistan suunnitteluun – mihin aiheeseen, kuinka paljon aikaa käytetään, minkälaisia ja kuinka paljon materiaalia pitäisi olla, mihin panostaa ja mitä harjoituksia olisi parasta olla koulutuksessa, mitä rentouttavia harjoituksia valita, miten stimuloida oppijoiden toimintaa ja estää aktiivisimpia osallistujia hallitsemasta keskusteluja tukahduttamalla ujoimmat osallistujat.

Ryhmäistunnot tarjoavat mahdollisuuden harjoitella eri rooleja ja harjoitustilanteita roolileikeillä, mutta kollektiivinen harjoitus ei salli yksilöllistä keskustelua yksilöllisistä haasteista, joita kukin aloitteleva kouluttaja kohtaa, eivätkä kaikki halua näyttää



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

kollegoille omia epäilyksiään ja tietämättömyyttään millään alueella.

Yksilöllinen ohjaus epäilemättä mahdollistaa yksittäisen kuulemisen, mutta silti vaikeuttaa ujoja ihmisiä, jotka eivät ole tietoisia siitä, missä määrin he voivat vaivata projektikouluttajia kysymyksillään. Niinpä he joskus mieluummin toimivat oikeudenkäynti- ja virheet -perusteella, jossa on riskinsä tulla lannistuneeksi oppimistapahtumissaan.

Joidenkin monistajien ehdottama suunnitelma tietyn ajan ja yksittäisten kuulemisten määrä monistajaa kohden (ilman, että mahdollisuus lisäohjauksesta) ansaitsee tulla harkituksi, koska se tulee "alhaalta" hankkeen suorilta käyttäjiltä.

Suositus on, että harkitaan useiden tällaisten yksittäisten kuulemisten suunnittelua valmisteltaessa koulutettuja itsenäiseen oppimistoimintaan tulevissa hankkeissa.

Oppi 16: Uusien koulutusmenetelmien käyttö, kuten roolipelien, Forum Theaterin ja Somebody®-menetelmän, joissa keskitytään enemmän taitojen rakentamiseen tiedon tarjoamisen sijaan, tekee oppimisesta mielenkiintoisempaa ja erilaista verrattuna muihin koulutuksiin.

Koulutusten alussa, kun kouluttajat yrittivät tunnistaa osallistujien odotukset, he kiinnostuivat uusista koulutusmenetelmistä, erityisesti Forum-teatterin käytöstä koulutusvälineenä sekä kokempohjaisesta suomalaisesta menetelmästä, joka yhdistää vuorovaikutuksen ja kosketuksen. Kroatian koulutusmenetelmä, jossa yhdistyvät teoreettinen tieto tapaustutkimuksiin ja aktiivisiin kuunteluharjoituksiin, kiinnosti myös. Interaktiivinen oppiminen aktivoi aina osallistujia, joilla on oppimismahdollisuudet tekemällä ja osallistumalla niihin tehtäviin, joihin kukin osallistujista osallistuu.

Ulkomaisten hyvien käytäntöjen siirtämisen yhteydessä kouluttajat olivat myös emotionaalisesti mukana opettamassa sitä, mitä he olivat äskettäin oppineet, ja rakensivat omia taitojaan näiden uusien koulutusmenetelmien käyttämiseksi.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Osallistujien palaute vahvisti koulutuksen "eriyttämisen" tärkeyden suurimmassa osassa eri ammattiyhteisöille tarjotuissa koulutuksissa. Osa osallistujista ilmoitti suoraan, että he suosittelisivat kollegoilleen koulutuksiamme hyödyllisinä, mutta myös mielenkiintoisina.

Suositus, joka voidaan tehdä käytännön perusteella, on, että tällainen "ero" olisi haettava myös tulevaisuudessa järjestetyissä koulutuksissa.

Oppi 17: Alustava sopimus ammattilaisten osallistumisesta hankkeen koulutukseen olisi haettava heidän toimielimiltään hankkeen kehittämisen aikana, koska vain tällä tavoin heidän osallistumisensa voidaan taata.

Hankkeen toteuttamisen kannalta on vaarallista suunnitella sisäisten koulutusten järjestämistä ilman, että siitä on sovittu toimielinten kanssa etukäteen.

Yksi suurimmista haasteista koulutusten järjestämisessä oli sen varmistaminen, että ammattilaiset osallistuisivat hankkeen pääkohderyhmien mukaisesti – poliisin, sosiaali-, terveys- ja oikeusalan ammattilaisten sekä opettajien koulutuksiin. Tietenkin on vaikea keskitetysti sopia lääkärin, sairaanhoitajien ja freelancerien osallistumisesta, mutta näissä tapauksissa voisi pyrkiä neuvottelemaan niiden ammattijärjestöjen kanssa, jotka voivat edistää ja kannustaa jäseniään osallistumaan hankkeen koulutuksiin. Epäilemättä tällaisen neuvottelun saavuttaminen on vaikeaa takaamattoman rahoituksen ja vielä epäselvän koulutuksen tilanteessa, mutta ammattilaisten osallistumisen takaaminen ansaitsee ponnisteluja.

Kokemus kaikista maista on osoittanut, että ilman toimielinten antamaa tukea on vaikea saada riittävästi osallistujia kaikista kohderyhmistä.

Niinpä opitun asian perusteella annettu suositus on edetä etsimään toimielinten hyväksyntää suunnitelluista koulutuksista ja henkilöstön sisällyttämisestä jo ennen hankkeen hyväksymistä. Vaikka tällaista ennakkohyväksyntää ei saakaan, toimielimille ilmoitetaan vähintäänkin tällaisen koulutuksen tarjoamisesta ja voidaan olettaa, että ne olisivat halukkaampia tukemaan sitä.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Oppi 18: Viivästyksiä kumppanituotteissa, jotka liittyvät muiden kumppanien koulutukseen, voidaan hyvittää hyvissä ajoin liikuttamalla kumppaneiden sisäisiä resursseja ja asiantuntemusta.

Aloitimme koulutuksen organisoinnin ja toteutuksen myöhässä tutkimuksen viivästymisen vuoksi, sillä koulutuksen piti perustua tutkimuksen tuloksiin.

Tilanne edellytti kumppaneiden erilaisten koulutusmenetelmien vuoksi kunkin tekemään oman päätöksensä kompensoida tutkimuksen tulosten puutetta. Italiassa ratkaisu oli aloittaa koulutus osallistujien koulutustarpeita koskevan yhteisen hypoteesin pohjalta. Koulutus rakennettiin aiemmissa epävirallisissa kokouksissa ja aiemman koulutustarpeen pohjalta. Suomalaisen ammattikorkeakoulussa kehitetyn menetelmän erityispiirteet ja kroatialainen koulutus, ehdottivat mahdollisuutta saatavilla olevan tiedon verkkotutkimukselle. Bulgariassa valittiin mahdollisuus tehdä verkkotutkimusta käytännön painopisteenä ja valmistella lisätuote monistajia varten – käytännön opas, joka perustuu maailmanlaajuisiin hyviin koulutuskäytäntöihin ammattilaisille naisiin kohdistuvan väkivallan torjumiseksi.

Viivästymisen keston epävarmuus esti kumppaneiden mahdolliset yhteiset ponnistelut korjaustoimenpiteiden toteuttamiseksi. Se opetti meille myös sen, että olisi asetettava siedettävän viiveen määräaika, jonka jälkeen olisi toteutettava yhteisiä toimenpiteitä kielteisten vaikutusten poistamiseksi. Hankkeessa koulutukset aloitettiin hyvien käytäntöjen kartoittamisen puuttuessa Euroopassa (suunniteltu hankkeen toteutuksen 4. kuukaudeksi) ja ilman koulutuksen tutkimusraporttia (suunniteltu toteutuksen 6. kuukaudelle).

Suositus ei ole odottaa passiivisesti, kun tuotteen viivästyttävä kumppani vahingoittaa muiden toisiinsa liittyvien toimintojen toteuttamista, vaan päättää kollektiivisesti, mitä voitaisiin tehdä yhdistämällä ponnisteluja viivästymisen korvaamiseksi.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

10 Työpaketti 4: Tulosten levittäminen ja käyttö

Hankkeen tulosten eurooppalainen arvo riippuu suoraan hankkeen tulosten ja tuotteiden onnistuneesta ja laajasta levittämisestä, ja tässä keskitytään tällä alueella saatuihin kokemuksiin.

Oppi 19: Sosiaalisen median luova käyttö on yhä tärkeämpää projektien tulosten levittämisessä.

VIVIEN-hankkeessa suunnitellun sosiaalisen median käyttö oli niiden perinteistä käyttöä tiedon ja uutisten esittämisen foorumina hankkeen toteutuksen etenemisestä ja saavutetuista tuloksista sekä ilmoittamalla käynnissä olevista toimista ja tapahtumista, jotka hankkeen laatimisen aikaan vaikuttivat kohtuullinen ja tarpeeksi.

COVID-19-pandemian puhkeamisen myötä valtava määrä verkossa ja sosiaalisessa mediassa liikkuvaa toimintaa ja tietoa houkutteli ammattilaisten ja yleisön huomiota. Ilmeisesti piti etsiä keinoja, joilla hankkeen julkaisemat tiedot voitaisiin validoida mielenkiintoisina ja hyödyllisinä.

Projektikoordinaattori Giolli reagoi nopeasti tähän ja järjesti Skype-kokouksen aivoriihenä löytääkseen uusia lähestymistapoja kohdeyleisöllemme. Kaksi hyväksyttyä lähestymistapaa olivat Facebookin live-lähetykset, ns. "Vivien Mondays" ja sanaa COVID käytettiin herättämään enemmän kiinnostusta hankkeen verkkosivulla avaamalla uusi COVID-foorumi.

Käytäntö on osoittanut, että uusi lähestymistapamme sosiaalisen median käytössä oli onnistunut ja herätti kiinnostusta projektiimme.

Suosituksemme tämän opitun asian perusteella on käyttää sosiaalista mediaa luovasti ja vastata mihin tahansa mielekkääseen kiinnostuksen muutokseen tarkastelemalla, miten hanke voi olla merkityksellinen lisääntyneen yleisen edun kannalta.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Oppi 20: Projektin verkkosivun arvoa lisää hyödyllisten ladattavien materiaalien saatavuus, jotka yleensä näkyvät projektin lopussa, ja tämä edellyttää sekä tällaisten materiaalien tarjoamista mahdollisimman varhaisessa vaiheessa että sen jatkamista projektin päättymisen jälkeen.

Tiedetään, vierailija tulee uudelleen verkkosivuille, kun ensimmäisellä verkkosivuvierailullaan löytää jotain mielenkiintoista ja hyödyllistä itselleen ja näkee lupauksen, että tulevaisuudessa tällä sivulla hän löytää uusia mielenkiintoisia ja hyödyllisiä materiaaleja.

Valitettavasti Parman yliopiston tuotteiden viivästyminen, jonka ilmoittaminen osoitti voimakasta alkukiinnostusta, vaikutti negatiivisesti sivuston liikenteeseen. Ammatillaiset olivat kiinnostuneita lukemaan raportin parhaista käytännöistä Euroopassa (suunniteltu 4. hankekuukaudelle, mutta valmistui vasta 13.), raportin koulutuksesta (suunniteltu 6. kuukautena, mutta ilmestyi vasta 26. kuukautena) ja parhaiden koulutuspolkujen keräämisen raportin (suunniteltu 20. kuukaudeksi ja valmistui vain 10 päivää ennen hankkeen päättymistä 27. kuussa). Näiden ilmestymättä jääminen ajoissa ja kiinnostuksen herättäminen projektituotteitamme kohtaan vähensi huomattavasti kiinnostusta verkkosivuillamme.

Korjaavia toimia tarvittiin selvästi uuden kiinnostuksen herättämiseksi. Tilanteen analysoinnin ja sillä välin syntyvän COVID-19-pandemian, joka herätti kaikkien kiinnostuksen, ratkaisu löytyi sen perusteella, että vammaisten väkivallan haavoittuvuus on lisääntynyt ja naisiin kohdistuvien väkivaltatapausten määrä lisääntyi voimakkaasti ja vammaisten tilanteessa lisääntynyt sosiaalinen eristäytyminen ja vähäinen tuen määrää kodin ulkopuolella. Ratkaisu oli uuden COVID-19-foorumisivun avaaminen. Silti menetettiin yksi osa mahdollisesta yleisöstä.

Onneksi projektin lopussa kaikki suunnitellut ja suunnittelemattomat tuotteet valmistettiin ja ladattiin verkkosivulle.

Suositus, joka perustuu kielteiseen kokemukseen viivästyisestä verkkosivun uusilla mielenkiintoisilla ja hyödyllisillä materiaaleilla, on etsiä mahdollisuutta päivittää



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

viivästymisen yhteydessä, vaikka ulkomaisilla käännöksillä ja jakaa hyödyllisiä materiaaleja. Ja sopia kumppanien kanssa veloitteesta edistää verkkosivustoa myös hankkeen päättymisen jälkeen.

Oppi 21: Kansainvälisillä tapahtumilla on valtavat mahdollisuudet laajentaa kiinnostusta hanketta kohtaan ja löytää uusia samanhenkisiä kumppaneita tuleville hankkeille ja aloitteille.

Yksi suurimmista haasteista VIVIEN-hankkeen täysimittaisessa täytäntöönpanossa oli kahden kansainvälisen levitystapahtuman järjestäminen hankkeen lopussa ja niiden suunnitellun osallistujamäärän saavuttaminen, joka oli suunniteltu VIVIEN-sopimuksen ulkopuolisista maista. Oli suuri haaste saavuttaa tämä, kun tehdään verkossa pitkän keston tapahtumia.

Useista syistä näiden toimintojen toteuttamista siirrettiin sisäisesti kumppanilta toiselle. Alun perin Eyes on Four Paws Foundation valittiin vammaisten organisaatioksi ja siksi sillä oli jonkin verran puutteellista teknistä kapasiteettia suurien verkkotapahtumien järjestämiseen ja johtamiseen. Toiminnosta päätti vastata projektikoordinaattori Giolli, jolla oli myös erittäin arvokasta tukea alueviranomaisilta Emilia Romanasta.

Giolli on tehnyt valtavaa työtä organisoidessaan kumppaneita tunnistamaan ja kutsumaan yhteysorganisaatioita ja henkilöitä eri puolilta EU:ta ja sen ulkopuolella sekä jäsentämällä monia mielenkiintoisia kansainvälisen koulutuksen ja loppukonferenssin ohjelmia aiheeseen, jota varten ei ollut usein riittävästi tietoa verkossa.

Suurten logistiikkatoimien seurauksena molemmat tapahtumat saavuttivat suunnitellut indikaattorit ja johtivat odotettuihin tuloksiin. Päätöskonferenssi oli kaksi täyttä päivää 82 osallistujalla (yli suunnitellun määrän) 12 maasta, ja International Training neljä päivää suunnitellulla 25 osallistujalla 15 maasta.

Jo tapahtumine virtuaalisten kahvitaukojen aikana ja niiden jälkeen monet osallistajat ottivat yhteyttä järjestäjiin ja ilmaisivat halunsa tulevaan yhteistyöhön. Ja tältä osin kansainväliset tapahtumat ovat saavuttaneet halutun tuloksensa.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Hankkeen suuresta menestyksestä on opittu, että kansainväliset tapahtumat on epäilemättä järjestettävä ja toteutettava kaikkien kumppaneiden, ei vain virallisesti mukana olevien, aktiivisella panoksella.

**Oppi 22: Hankkeen tuloksia koskevan tiedon levittäminen yhdessä
sidosryhmille hyödyllisen aineiston kanssa edistää tietoisuutta myös
muista hankkeen tuotteista.**

Jokainen hanke levittää tietoa sen saavutuksista ja tuloksista, ja käytäntö osoittaa, että monet organisaatiot ja laitokset, jotka eivät ole osallistuneet suoraan hankkeeseen ja joilla ei ole erityistä kiinnostusta sen teemoihin ja sen saavutuksiin, eivät juuri kiinnitä huomiota tietoihin. Siksi tällaiset levitysmateriaalit, kuten muistitikut, joissa on niihin tallennettua projektimateriaalia, herättävät enemmän kiinnostusta, koska ne ovat hyödyllisiä vastaanottajalle ja saavat aikaan levitysmateriaalin uudelleentarkastelun.

Tulemme tärkeimpään asiaan – levitysmateriaalin hyödyllisyyteen vastaanottajalleen, jota ilman laiminlyönnin todennäköisyys on erittäin korkea. Kyllä, teemme jakelua pääosin suunnattuna meidän tunnistamillamme niin sanotuille "sidosryhmille". Näilläkin sidosryhmillä on kuitenkin mielenkiinnonkohteensa, ja jos materiaalimme eivät kuulu niihin, vaarana on, että tietomme jätetään huomiotta.

Yksi hankkeen tavoitteista on siirtää hankkeen koulutusta monistajien organisaatioissa ja luomalla sisäisen kapasiteetin kouluttaa henkilöstöä ja parantaa ammatillista vastausta naisiin kohdistuvaan väkivaltaan, erityisesti keskittyen vammaisiin naisiin kohdistuvaan väkivaltaan. Hankeselvityksessä osoitettiin, että ei ole ammattimaisesti suunnitella asianmukaista koulutusta ja että sillä on merkitystä väkivallasta kärsivien naisten tukemisessa.

Tämän perusteella Bulgariassa, jossa Istanbulin yleissopimusta ei ole vielä ratifioitu, suunnitellaan erityistä levitysmateriaalia – Käytännön käsikirjaa koulutuspoluista vammaisiin naisiin ja tyttöihin kohdistuvan väkivallan ja hyväksikäytön ehkäisemiseksi ja torjumiseksi työskenteleville ammattilaisille. Tämän materiaalin kiistaton hyödyllisyys



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

lisä kiinnostusta ja osaltaan intressiä instituutioiden yhteistyössä ja järjestöjen halussa käyttää vammaisia asiantuntijoita kouluttajina, mikä oli yksi hankkeen saavutuksista.

Tästä opista voidaan antaa suositus, että aina tilaisuuden tullen itse hanketta koskevan tiedon levittäminen ja sen täytäntöönpanon edistyminen liittyy sidosryhmille erityisen hyödyllisen uuden tiedon levittämiseen.

Oppi 23: Kun suunnittelet tiedotus- ja levitystoimia, huomioi kumppanimaiden erityispiirteet.

”Kerro ihmisille, mitä tehdä, ei miten tehdä” on kuuluisa George Pattonin lainaus. Aseta kaikki tavoitteet, mutta jätä muille tarpeeksi vapautta tehdä työnsä niin kuin he parhaaksi näkevät.

Hankkeen suunnitellun DVD-tallenteiden jakelun yhteydessä suomalainen yhteistyökumppani SAMK esitti vastalauseen siitä, ettei se halua tuottaa roskeisiin meneviä materiaaleja. Meille kerrottiin, että Suomessa käytetään harvemmin enää dvd-levyjä, uusissa tietokoneissa ei ole laitetta niiden lukemiseen ja pilvipalvelujen tiedostoja käytetään enemmän.

Toki suomalainen kumppani sai valmistaa materiaaleja, joita maassa käytettäisiin ja jotka johtaisivat hankkeesta ja saavutetuista tuloksista tiedon levittämiseen sekä tuotteiden siirtämiseen projektiin. Mutta tämä tapaus opetti meille uuden hyödyllisen asian.

Suosituksessa on otettava huomioon toimeenpanevien kumppanien yksittäisten maiden erityinen konteksti hanke-ehdotuksen kehittämisessä, jotta ei suunnitella toimia, jotka ovat joko mahdottomia tai jotka eivät voi johtaa haluttuun tulokseen tietyssä maassa.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

11 Työpaketti 5: Laadunarvioinnista saadut kokemukset

Oppi 24: Muiden ihmisten johdossa oleminen tarkoittaa myös sitä, että olet vastuussa heidän virheistään.

Suorituskyvyn ja odotettujen tulosten saavuttamisen sisäinen arviointi ja suorituskyvyn laadun itsearviointi paljastavat usein mahdollisia, vaikkakin vähäisiä, virheitä projektitoimien toteuttamisessa. Sen vuoksi on tärkeää, että koordinaattori valvoo hanketta eikä sitä, että toiminta osoitetaan toiselle ryhmän jäsenelle, samoin kuin suorituskyvyn laadun arviointi, joka toteutetaan määritettyjen kriteerien mukaisesti ja toimittaa sen yksityiskohtaisessa vaatimusten mukaisessa raportissa.

Muiden ihmisten puolesta vastaaminen tarkoittaa myös heidän virheistään vastaamista. Ja virheitä voidaan tehdä kaikissa toiminnoissa – koska ei arvioida muuttuneita meistä riippumattomia olosuhteita jne. Ja jos jatkamme toteutusta suunnitellun jälkeen, arvioimatta muuttunutta kontekstia, se olisi väärin. Siksi odotamme koordinaattorien – koko hankkeesta vastaavan johtajan ja kumppanitoimista vastaavien kumppanien koordinaattoreiden – tunnistavan tehdyt virheet ja ryhtyvän aikanaan toimiin niiden korjaamiseksi.

Tämä asia on opittu hyvistä käytännöistä, jotka on vahvistettu oikea-aikaisella korjauksella eri aikoina, kun analyysi on osoittanut, että projektin aikataulun kirjaimellinen seuraaminen ei johda odotettuun tulokseen tai ainakaan ei johda parhaaseen mahdolliseen tulokseen.

Suositus on, että hankkeissa, joissa on erityisesti seuranta varten palkattu henkilöstön jäsen, kaikkien kumppanikoordinaattorien olisi jatkettava oman seurannan suorittamista osana koordinoitavansa, eikä tukeuduttava ainoastaan säännöllisiin seurantaraportteihin.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Oppi 25: Realistinen arviointi ulkoisen ryhmän arvioinnin järjestämismahdollisuuksista sekä arvioitavaksi suunniteltavista tuotteista ja tapahtumista.

Projektin toteutuksen ja valmistettujen materiaalien laadun ulkopuolinen ryhmäarviointi on erittäin hyvä väline hankkeen saavutusten riippumattomaan ja puolueettomaan arviointiin. Mutta tärkeiden toimintojen klusterointi ja tärkeän tuotteen siirto projektin viimeisinä päivinä vaikeutti joidenkin arviointipaikkojen arviointia ja oli mahdotonta arvioida viimeistä tuotetta, tätä kirjasta.

Suunnitellun ryhmän ulkopuolisen arvioinnin toteuttamisessa oli jonkin verran vaikeuksia. Koska ei ollut aikaa kääntää tuotetta "Parhaiden koulutuspolkujen kokoelma" englannista kumppaneiden kielille, tämä oli saatavilla vain sellaisille ulkoiseen arviointiin osallistuville asiantuntijoille, joilla on hyvä englannin kieli. Samalla kirjasta "Lessons Learned", joka valmistui ja käännettiin suunnitellun kokouksen aikana ulkoista arviointia varten, ei voitu arvioida lopullisessa versiossa. Ja tämä aiheutti myös epäselvyyttä siitä, pitäisikö kokouksesta raportoida täysin suunnitellun mukaisesti?

Ulkoisen arvioinnin toteuttamisen hyvin lyhyt mahdollinen ajanjakso – vain muutama päivä ennen hankkeen päättymistä – loi myös jännitteitä sen järjestämisessä. Erityisesti Bulgariassa, jossa ulkopuoliset arvioijat eivät aina löytäneet sopivaa aikaa verkkokokoukseen ja pyysivät antamaan arvionsa erikseen lähetettyjen tuotteiden perusteella sekä määrällisiä ja laadullisia tietoja järjestetyistä tapahtumista.

Vaikeuksista huolimatta ulkoisten ryhmien arviointikokoukset pidettiin menestyksekkäästi kaikissa kumppanimaissa. Mutta niiden organisointi ja käyttäytyminen loivat työtaakan ja rasittivat kumppaneita.

Tällaisten kokousten suositus on, että ne olisi suunniteltava toteutettavaksi aiemmin hankkeen toteutuksessa, vaikka yhtä hanketoimintaa ei olisi vielä toteutettu, ja että niissä tehtäisiin ylimääräistä, vaikkakin yksilöllistä arviointia kokouksen jälkeen toteutetusta tapahtumasta tai hanketuotteesta myös kokouksen jälkeen.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Oppi 26: Palautteiden analysointityö olisi kirjattava työpanokseksi lukuisissa koulutuksissa ja tapahtumissa.

Palaute on epäilemättä yksi objektiivisimmista tavoista arvioida, missä määrin projektikoulutukset ja -tapahtumat saavuttavat suunniteltuja tuloksiaan. Kunkin koulutuksen, seminaarin ja muiden tapahtumien lopussa osallistujat saavat arviointilomakkeet ja heitä pyydetään täydentämään niitä arvioimalla toteutettuja toimia. Sitten täytettyjen kyselylomakkeiden perusteella kouluttajat valmistelevat analyysinsä osallistujien tyytyväisyysasteesta. Tämä on luonteva osa kouluttajien työvoimaa, mutta lukuisissa koulutuksissa ja seminaareissa se on myös merkittävä määrä työaikaa.

VIVIEN-hankkeessa kussakin maassa järjestettiin keskimäärin 11 koulutusta ja 14-15 seminaaria, ja kouluttajien oli laadittava keskimäärin 25 palauteanalyysia. Analyysit olivat erityisen tärkeitä silloin, kun tehtiin useita yhdenlaisia koulutuksia, sillä palaute antoi arvokkaan viitteen siitä, mistä seuraavaan koulutukseen voitaisiin mahdollisesti hakea parannusta jonkin elementin pienemmällä arvioinnilla. Kouluttajien analyysit olivat sisäisiä asiakirjoja, mutta se ei vähentänyt niiden tuottamiseen tarvittavaa aikaa.

Tässä opittu asia on, että suunniteltaessa koulutuksiin tarvittavaa aikaa, valmistelun ja toiminnan aika on suunniteltava palautteen arviointiin, ts. yksi 2 päivän koulutus ei ole 2 päivän työpanosta vaan enemmän. Ja kun koulutukset on tarkoitus järjestää kolmella maantieteellisellä alueella, matka-aika on suunniteltava, joten kolme koulutusta yhdessä maassa ilman matkustusta ja maassa, jossa on 2 matkaa, vaativat eri aikaa.

Tämän opitun asian suositus on, että toiminnan suorittamisen kaikki osat on arvioitava suunnittelemalla työmäärää. Ja vaikka matkojen valmistelu ja aika on helpompi muistaa laskennassa, on muistettava, että palautteen arviointiaika on myös suunniteltava.

Oppitunti 27: Laadunarviointia ei pidä jättää huomiotta, koska se edistää hankkeen toteutuksen jatkuvaa mukauttamista.

Tietoisina täytäntöönpanon laadun merkityksestä, VIVIEN-hankkeessa suunniteltiin



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

jatkuvaa laadunarviointia, jolle laadittiin laadunarviointisuunnitelma ja kansainvälinen tiimi, joka vastaa kumppaniorganisaatioiden laadun itsearvioinnista. Annettiin koulutusta siitä, miten laaditaan määräaikaissraportteja käyttäen laadittua raportointilomaketta työpakettien ja -toimien laadunarviointiin.

Tämän työpaketin johtavana organisaationa Eyes on Four Paws -säätö keräsi, analysoi ja tiivistä kumppaneiden itsearvioinnit. Tässä opittu asia oli yksittäisten kumppaneiden suhtautuminen tähän toimintaan. Vaikka jotkin yhteistyökumppanit, kuten Giolli, SAMK ja B.a.B.e. esittivät yksityiskohtaisia raportteja suorituskäytännön laadusta, samoin kuin bulgarialaiset kumppanit, kaksi muuta italialaista kumppania viivyttelivät raporttejaan ja Parman yliopiston tiimi, joka myöhästyi päätehtävistään, aliarvioi selvästi tämän toimintaa lähettämällä säännöllisesti myöhässä ja useissa tapauksissa lähes symbolisia raportteja toiminnastaan.

Mielenkiintoista on, että heidän suhtautumisensa suorituskäytännön laadun itsearviointiin vastasi melko tarkasti niiden suorituskäytännön todellista laatua tai niiden sisällyttämistä esitykseen. Tämä vahvisti jälleen tämän toiminnan tärkeyden, kun arvioidaan, miten hanketta toteutetaan. Tässä opittu asia on enemmän toteutuksen aukoissa, vaikka toiminta on yleisesti ottaen suoritettu hyvin ja odotetut tulokset saavutettu. Vaikeudet sen toteuttamisessa ovat osoittaneet, että joissakin organisaatioissa tätä toimintaa aliarvioidaan.

Hankkeen toteutuksen kokemusten perusteella muotoiltu suositus on, että myös tulevia hankkeita tulisi suunnitella ja sitä kautta rakentaa kumppaneihin laadunhallinnan organisatorinen kulttuuri.

12 Opittujen asioiden asianmukaisen dokumentoinnin merkitys

Ratkaiseva tärkeys tunnistaa, dokumentoida ja käyttää uudelleen kokemuksia organisaatioiden ja instituutioiden kehittämiseksi tehokkaampiin hankkeisiin tulee yhä laajemmin ymmärretyksi. On yleinen totuus, että kun organisaatiot eivät kiinnitä



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

huomiota tai laiminlyövät opittuja asioita, ne epäonnistuvat. Organisaation prosesseihin saatujen kokemusten soveltaminen takaa onnistumisen ja epäonnistumisten välttämisen, sillä voimme tunnistaa hyödyllisiä oppeja paitsi nykyisyyden myös tulevaisuutemme kannalta.

Alan tutkimus lisääntyy, ja siinä keskitytään yhä enemmän siihen, miten tärkeää on dokumentoida opitut kokemukset asianmukaisesti, jotta varmistetaan niiden uskottavuus, jotta niistä tehdyt suositukset pätevät tuleviin toimiin.

Mitä ottaa huomioon, jotta vältetään virheet opittujen asioiden dokumentoimisessa?

*Perustuu monografiaan A Methodology for Identifying Lessons Learned—
An Integration of Case Study Techniques with General Systems Paradigm &
Congruence Theory, 2015, Robert A. McDonald*

Opittujen asioiden tapausten tutkimisen menetelmä kärsii yhteiskuntatieteille ja historiallisille tieteenoaloille ominaisista puutteista. On olemassa kaksi kategoriaa, jotka ovat erityisen tärkeitä ja tekevät menetelmästä haavoittuvimman. Toinen liittyy tiedonkeruun aikana tapahtuviin tietovirheisiin ja toinen liittyy analyysin aikana tapahtuviin kognitiivisiin virheisiin.

Tietovirheitä voi esiintyä kahdesta lähteestä – joko tietojen puutteista tai oletuksista, joita tutkija tekee kerätessään tietoja.

Kognitiiviset virheet ovat seurausta ajattelumme vääristymistä ja puolueellisuuksista, kun etsimme vastauksia ympäristömme ymmärtämiseen. Näiltä virheiltä on vaikea suojautua. Kognitiiviset virheet johtuvat virheellisestä ajattelusta, johon vaikuttavat erilaiset tekijät. Näihin tekijöihin voi lukeutua sisäisiä ajatuksia tai tunteita, joita analyytikot eivät tyypillisesti tunnista vaikuttavan heidän ajatteluunsa. Tutkimusongelmaan tai ongelmaan osallistuneisiin ihmisiin voi liittyä negatiivisia tunteita. Keskellä voi olla tapahtumia ja asioita, jotka ohjaavat ajattelua tiettyyn suuntaan.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

Asiantuntijoiden olisi kuitenkin otettava huomioon joitakin muita vaaroja opittujen kokemusten tunnistamisessa ja analysoinnissa.

Kategorisesti puolueellinen ajattelu. Kategorisen ajattelun puolueellisuus tapahtuu silloin, kun analyttikko vääristää kykyään nähdä faktojen eroja ja yhtäläisyyksiä kategorioihin sijoittamisen seurauksena ja kiinnittää liikaa huomiota kategoriin rajoihin.

Rationaalisuusoletuksen virhe. Rationaalisuusoletuksen virhe tapahtuu, kun analyttikko ottaa perustellumman prosessin kuin aineiston perusteella voidaan perustella. Tämän virheen välttämiseksi analysoijan tulisi hakea apua järjestelmämallille tunnistamaan prosessiin mahdollisesti vaikuttavien moniulotteisten tekijöiden alue (George & Bennett, 2005, s. 98).

Heimoyhteisön puolueellisuus. Heimomoraalisen yhteisön puolueellisuus on tutkimuksen painopisteen kaventuminen, koska se on osa sitä, mitä Hyde (2011) kutsuu "oikeudenmukaiseksi moraaliseksi yhteisöksi, jota yhdistää pyhät arvot." Mikä tahansa ammatti voi ajan myötä hyväksyä tiettyjä arvoja, joilla on moraalinen perusta. Jäsenet voivat sitten tulla osoittamaan, mikä on tullut tuon ammatillisen "yhteisön" moraaliseksi arvoksi. Yhteisö olisi voinut tulla liittymään tiettyyn filosofiaan, suosimaan tiettyä poliittista näkökulmaa, tai omaksumaan tietyn joukon uskonnollisia arvoja.

Jos tutkija "leijuu tietyn yhteisön pyhien arvojen ympärillä", tutkija voi tehdä tietyn tutkimuksen tukiessaan "moraaliyhteisön" arvoja, mutta jättää sen huomiotta, kun se uhkaa noita pyhiä arvoja.

Lieventääkseen tätä puolueellisuutta tutkijan on arvioitava omien moraaliyhteisöjensä näkökulmaa, tehtävä nämä usein tuntemattomat "pyhät arvot" selkeiksi ja yritettävä tehdä tutkimusta noista arvoista riippumatta - pelottava tehtävä (Haidt, 2011).

Kognitiivinen dissonanssiharha. Kyseessä on harha, jossa analyttikko ottaa helpommin vastaan uusia tietoja, jotka ovat yhdenmukaisia hänen olemassa olevan ajattelutavan kanssa ja hylkää datan, joka on ristiriidassa hänen olemassa olevan ajattelutavan kanssa. Tämän puolueellisuuden lieventämiseksi analyttikon olisi voitava tarkastella uudelleen



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

alustavia arvioita uusien tietojen edessä, vaikka se voisi tuntua lopulliselta selitykseltä (George & Bennett, 2005, s. 99).

Ankkurointivirheet. Ankkurointivirheet ovat joukko samanlaisia virheitä, joissa analyytikko korjaa yhden mahdollisuuden eikä ota huomioon mahdollisuuksien laajuutta - eli "heittää ankkurin" paikkaan, jossa analyytikon mielestä se pitäisi olla. (Groopman, 2007a, s. 65; Groopman, 2007b).

Virhe hakutytyväisyydessä. Tämä virhe tapahtuu, jos analyytikko lopettaa etsimisen, kun se paljastaa merkittävän löydön, vaikka siihen voi olla useita syitä tai rinnakkaisia syitä.

Mitä ei pidä unohtaa?

Opit ovat tärkeitä tapoja kerätä ja jakaa sekä virallista että epävirallista projektitietoa. Opit ovat prosesseja, joihin kuuluu muodollinen ja epävirallinen oppiminen. Tehokkaita oppitunteja voidaan sisällyttää organisaation käytäntöihin, erityisesti epävirallisen oppimisen ja jakamisen kautta.

Organisaation prosessit – ne toiminnot, jotka vievät resursseja, tekevät jotain niiden kanssa ja sitten esittävät jonkinlaisen tuotteen tai vaikutuksen – ovat keskeisiä organisaation suorituskyvyn ymmärtämisessä, jonka analysointi on ratkaisevan tärkeää oppituntien tunnistamiseksi.

Sekä yleisten opittujen asioiden lausuma että kaikkien kannekelpoisten oivallusten toteamus olisi muotoiltava. Henkilö, joka nappaa opitun asian, pitäisi myös selittää analyyttiset perustelut, jotka johtavat oppien muotoiluun.

Älkäämme unohtako - opittujen asioiden dokumentointi on vaikeaa, mutta yksinkertaista: kirjaa vain selkeästi, kun jokin on väärin, miksi se on väärin ja mitä on tehtävä tai tehtävä samoin, kun jokin on erittäin hyvä.



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

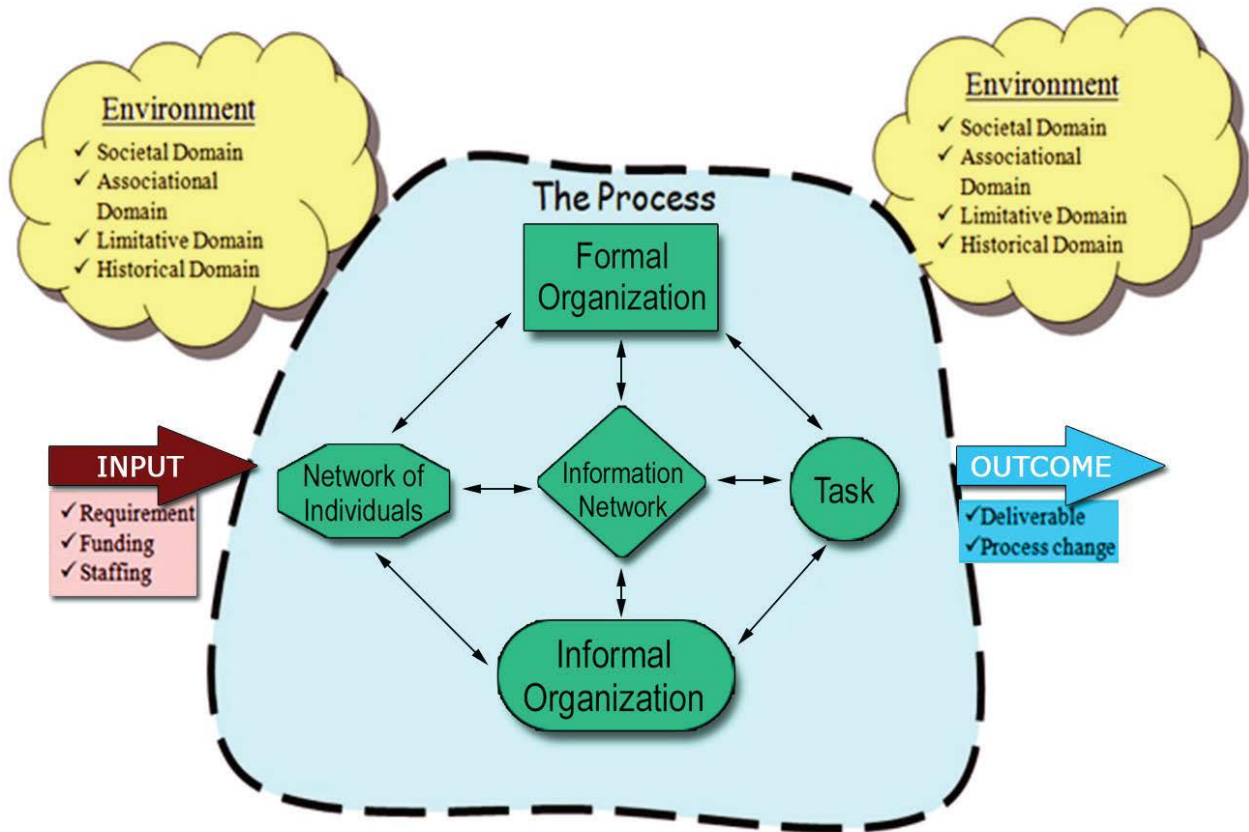
<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it

VIVIEN - Victim Violence Educational Network
An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

LESSONS-LEARNED SYSTEM MODEL



11-Nov-12

© 2007 R. A. McDonald

The Lessons-Learned System Model, kehittänyt Dr. Robert A. McDonald



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network
An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

13 Mitä eroa on opittujen asioiden ja parhaiden käytäntöjen välillä?

Paras käytäntö on jotain, mitä sinun täytyy tehdä.

Opittu asia auttaa meitä oppimaan, mitä pitää tehdä ja mitä ei pidä tehdä.

Opitut asiat ovat niitä, mitä opitaan menetelmistä, joita käytettiin menestykseen tai epäonnistumiseen. Joka tapauksessa opittujen kokemusten tunnistaminen liittyy päätöksentekoprosessiin, joka on saanut meidät tekemään tekemiämme valintoja, koska se tarjoaa kontekstin oppimiselle. Opittujen asioiden tulisi tapahtua jatkuvasti koko hankkeen ajan. Jatka opittujen asioiden tarkastelua ja arvioimista, pitäisikö oppimastasi tulla parhaita käytäntöjä.

Muista, että parhaat käytännöt on institutionalisoitava koko organisaatiossa, kun taas opitut asiat ovat tietystä projektista.

Opit opitaan kontekstissa, ja on havaittu, että vastaavissa tilanteissa sovellettavissa olevat opit ovat niitä, mistä tulee parhaita käytäntöjä. Parhaat käytännöt ovat suositeltava tapa tehdä asioita, joukko ohjeita, etiikkaa tai ideoita, jotka edustavat parasta tapaa tehdä jotain. Parhaat käytännöt ovat tällä hetkellä paras tapa, joka auttaa sinua saavuttamaan projektisi tavoitteet ajoissa, budjetin ja korkean laadun puitteissa.

Parhaat käytännöt ja opitut asiat varmistavat hankkeen onnistumisen.

Julkaisuista Change Management, Connecting Dots,
Principle/Practice



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



This project is funded by the European Union's
Rights, Equality and Citizenship
Programme (2014-2020)



VIVIEN - Victim Violence Educational Network

An educational project to improve the ability to assist women victims of violence

14 Yhteenveto

Suunnittelimme kirjasen "VIVIEN-projektista opitut asiat" kannustimena ymmärtää hankkeen toteutuksesta saatujen oppien eduista, kun hanke-ehdotuksen valmistelussa kävi selväksi, että joillakin projektikumppaneilla ei ole virallista organisaatiokulttuuria tunnistamiseen, dokumentointiin, arkistointiin ja sen jälkeiseen tietoiseen uudelleenkäyttöön hankkeen toteuttamisprosessissa.

Jokainen hankkeen toteuttaja, erityisesti ne, jotka hallitsevat sitä, varmasti aina ottavat opikseen niiden toteuttamisesta. Mutta jos näitä oppeja ei systematisoida yhdeksi tietoryhmäksi luomalla saavutettava arkisto, joka kerta kun projektin henkilökunta lähtee, osa opituista asioista lähtee organisaatiosta, jos ne eivät ole tulleet organisaation tietoon. Siksi organisaatiokulttuurin lisäämiseksi opittujen asioiden osalta lisättiin teorian lyhyt osa ja käytännön neuvoja opittujen asioiden keräämiseksi.

VIVIEN-hanke oli mielestämme erittäin mielenkiintoinen ja melko vaikea toteuttaa. Olemme iloisia voidessamme toteuttaa hanketta onnistuneesti COVID-19-pandemian olosuhteissa.

Toivomme, että VIVIENissä opituista asioista on hyötyä tulevissa hankkeissamme!



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it