



VIVIEN - Victim Violence Educational Network
Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia a mujeres víctimas de violencia.

RECOPIACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL DISEÑO DE RUTAS
FORMATIVAS

Nadia Monacelli, Arianna Mori

Universidad de Parma

Índice

1. En el maremágnum de la literatura, las dificultades para recopilar información coherente.....2
2. Profesionales formados y no formados: ¿qué competencias/habilidades les distinguen?.....5
3. Detección de algunas buenas prácticas en toda Europa.....12
Asociación Diferenza Donna (Roma).....15
Ninlil (Viena).....20
Fundación Cermi Mujeres (Madrid).....24
Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir (Paris).....27
4. Reorganización del proyecto debido a la pandemia de Covid-19.....30
CURSOS DE FORMACIÓN LLEVADOS A CABO.....33
1. Formación italiana con la Cooperativa Social Giolli y el Centro Antiviolenza de Parma (ACAV).....33
2. Formación finlandesa de SAMK (Universidad de Ciencias Aplicadas de Satakunta) - Método Somebody®.....43
3. Formación croata en BaBe (Budi Aktivna Budi Emancipiran).....47
4. Formación búlgara de Eyes on Four Paws Foundation (E4p) y Narodno chitalishte “Sv. Sv. Kiril i Methodij 1924”50
5. Nuevas formaciones ¿y ahora? Un análisis post-hoc.....56
DISCUSIÓN.....62
6. Puntos fuertes y puntos débiles de la formación.....66
CONCLUSIÓN.....78

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

https://vivien-project.eu

https://twitter.com/ProjectVivien

https://www.facebook.com/Vivienproject/ 1

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

1. En el maremágnum de la literatura, las dificultades para recopilar información coherente.

Al inicio del trabajo nos propusimos recopilar los estudios que hasta la fecha se habían escrito sobre la formación dirigida a profesionales encargados de la acogida y cuidado de las víctimas de violencia de género. Estábamos especialmente interesados en documentación relativa a víctimas con discapacidad, considerando los aspectos críticos que comporta una mayor vulnerabilidad. La siguiente fase de nuestra búsqueda se concentró en textos relacionados con la formación de profesionales que trabajasen con mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.

Considerada en su totalidad, la bibliografía relacionada con la violencia de género/violencia doméstica/violencia machista, es a día de hoy incalculable. Encontramos cientos de publicaciones en todas las bases de datos académicas, que recogen investigaciones llevadas a cabo en diferentes ámbitos disciplinares y en diferentes países del mundo. La mayoría de estas publicaciones, salvando algunas diferencias de léxico, inician recordando a los lectores que la violencia machista en el ámbito de la pareja (VMAP) es un grave problema social y de salud a nivel global. Y efectivamente lo es, según las encuestas más completas sobre la violencia contra las mujeres a nivel UE, publicadas por la Agencia Europea por los Derechos Fundamentales (Fundamental Rights Agency-FRA) en 2014, la tasa de prevalencia de la violencia física y/o sexual perpetrada por la pareja es del 23%, con un rango entre el 13% y el 32%, referido a los 28 estados miembros.

Cuando empezamos a recopilar el material disponible en las diferentes bases de datos, pronto constatamos que el tema específico de los cursos de formación, así como su implementación y evaluación era muy poco frecuente, e inexistente en el caso de víctimas con discapacidad. Es particularmente relevante que la experiencia europea apenas esté representada en la literatura académica. Por lo tanto dirigimos la búsqueda a las páginas web de proyectos

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 2

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

financiados con fondos europeos en el pasado, sin obtener mejores resultados. La única base de datos disponible es la relativa a proyectos financiados por el programa Daphne (the Daphne Toolkit), pero la recopilación no es completa y los documentos disponibles son escasos y poco metódicos. Debido a la imposibilidad de encontrar documentación relativa a los proyectos de formación desarrollados con anterioridad, nos hemos apoyado en textos que de manera más genérica trataban las necesidades de formación de los profesionales involucrados en la acogida y apoyo de víctimas de violencia de género con discapacidad.

¿Qué hemos aprendido de estas publicaciones? En primer lugar, la mayoría de ellas concentran su atención en los profesionales de la salud. Considerados como los primeros profesionales en entrar en contacto con las víctimas de violencia de género, los servicios sanitarios y su personal son los protagonistas de las publicaciones consultadas. Otra categoría profesional a la que se presta particular atención son las fuerzas de seguridad del estado. Sin embargo, otros profesionales como los trabajadores sociales o los abogados se mencionan solo asociados al servicio de salud o a la policía. Es importante considerar que, si bien los profesionales de la salud o de las fuerzas del orden son por definición las primeras personas que encuentran las víctimas de violencia de género, nunca serán referentes de las víctimas a medio y largo plazo. Esto sugiere que hay una notable atención hacia los primeros contactos que las víctimas tienen con el sistema de ayuda. Los estudios se centran en determinar en qué medida la red de profesionales es capaz de reconocer los signos de la violencia de género y si los distintos cuerpos de fuerzas de seguridad del estado favorecen o no la notificación o denuncia de la violencia, pero existe muy poca información sobre qué sucede a quien pide ayuda tras estos primeros contactos. No obstante, muchos autores consideran que los especialistas y el apoyo a largo plazo deberían reforzarse, así como la interacción con las redes de apoyo local y con los líderes comunitarios.

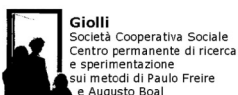
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 3

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Otra conclusión importante, obviamente relacionada con la cuestión anterior, y en la que todos los autores coinciden, es la necesidad de formar adecuada y sistemáticamente tanto al personal sanitario como a las fuerzas del orden implicadas en la asistencia a víctimas de violencia de género. Se recomienda encarecidamente una formación multidisciplinar o multi-profesional, sin embargo en algunos textos los especialistas recalcan la necesidad de implementar una formación específica que recoja las necesidades y características de minorías étnicas, mujeres migrantes, personas LGTB; solo en uno de estos estudios se hace referencia a la necesidad de una formación dedicada a la asistencia y acogida de mujeres con discapacidad.

Resulta sorprendente como tras décadas de discursos políticos, reformas de ley y proyectos de desarrollo, los estudios sigan lamentando la falta de preparación y de concienciación de los profesionales encargados de algunos programas específicos de protección de víctimas. De hecho, estos estudios evidencian que la mayor parte de los profesionales llevan a cabo su trabajo influenciados por sus prejuicios y miedos, y muestran una tendencia a infravalorar las graves consecuencias que comporta la violencia de género o violencia doméstica.

Otra cuestión importante que nos gustaría enfatizar es que la mayor parte de las publicaciones tienen origen en los países más ricos e industrializados, correspondiendo con un sistema universitario más desarrollado. Sin embargo, no podemos ignorar que normalmente en países más pobres y menos urbanizados, donde el sistema educativo es más frágil, la discriminación de género y la violencia contra las mujeres tienen un mayor impacto en la población. Asimismo, sabemos que muchos proyectos financiados por agencias internacionales, entre ellas las de la Unión Europea, promueven acciones en esos países a favor de las mujeres y para combatir la violencia de género. Se encuentran algunas relaciones relativas a esos proyectos, pero como mencionamos anteriormente, es imposible acceder a documentos completos y metódicos.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 4

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

La consecuencia de estos fallos es la pérdida de una valiosa oportunidad, sobre todo considerando la intensidad de los flujos migratorios procedentes de esas zonas del planeta. El acceso a esos documento habría supuesto una buena ocasión para recibir mejor a las mujeres originarias de aquellos países.

Llegados a este punto, es evidente que una formación específica dirigida solo a ciertos profesionales y encuadrada en proyectos improvisados, no puede seguir considerándose una respuesta adecuada a la necesidad de asegurar acceso y apoyo a cualquier víctima y en cualquier circunstancia. Para poder responder de manera eficaz a la necesidad de protección, cualquier profesional que entre en contacto con víctimas de violencia como parte de su trabajo, debería recibir una formación sistemática. En este sentido, algunos estudiosos sugieren que la formación sobre violencia de género se incluya de manera orgánica en la formación profesional o universitaria y se considere parte obligatoria del curriculum de estos profesionales.

2. Profesionales formados y no formados: ¿qué competencias/habilidades les distinguen?

Todas estas consideraciones nos llevan a la necesidad de identificar qué competencias diferencian a los profesionales que han recibido una formación previa de aquellos que nunca han participado en una formación específica sobre violencia. La investigación se focalizó en identificar cuales podían ser los fundamentos psicológicos necesarios para construir una relación de apoyo con las víctimas, sin tener en cuenta las competencias profesionales específicas de los participantes. Se llegó a este objetivo a través de dos estudios.

El primer estudio indagaba, a través de un cuestionario, sobre las actitudes, creencias y representaciones de las diferencias de género en las relaciones de pareja, así como el sistema de valores atribuido a la violencia de género, en los siguientes términos: entendiendo el estatus de

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 5

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

víctima y agresor, las necesidades de las víctimas con discapacidad y el riesgo de una victimización secundaria.

En el segundo estudio, fue usada una entrevista proyectiva, que permitía relevar aspectos implícitos como las emociones, sentimientos y motivaciones que influyen en los profesionales durante su trabajo con víctimas. De hecho, es importante conocer el pensamiento implícito y explícito de los profesionales, saber qué representación mental asocian a la violencia, pues son estos los aspectos que realmente condicionan el tipo de relación que se establece entre los profesionales y las víctimas de violencia. Por lo que respecta a los aspectos psico-sociales, el principal interés consistía en comparar a los profesionales que han recibido formación específica sobre violencia con sus compañeros de trabajo que en cambio no han recibido este tipo de formación recientemente.

EL CUESTIONARIO: ESTEREOTIPOS, CREENCIAS, ACTITUDES Y REPRESENTACIONES.

Del análisis de la comparación entre los profesionales formados (PF) y los no formados (PNF) en los cuatro países participantes en el proyecto (Bulgaria, Croacia, Finlandia e Italia), se desprenden algunos resultados interesantes.

La comparación de las respuestas dadas respectivamente por los PNF (fig. 1) y por los PF (fig. 2) reveló perfiles sustancialmente similares en los 4 países. De hecho, observando las figuras 1 y 2, parece que, con muy pocas excepciones, las respuestas propuestas por los participantes de los distintos países se sitúan todas ellas por encima o por debajo del punto 3 de la escala de respuesta: es decir, que, con respecto a cada dimensión, los participantes de los 4 países tienden todos a estar de acuerdo o en desacuerdo. Este primer resultado parece dar crédito a las políticas europeas aplicadas en las últimas décadas, ya que los participantes, con o sin formación, expresaron una comprensión sustancialmente compartida de la violencia de

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 6

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network
Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia a mujeres víctimas de violencia.

género, independientemente de las historias sociopolíticas y los antecedentes culturales que puedan distinguir a cada nación.

Fig.1 Profesionales no capacitados (PNF): Perfiles de respuesta en los 4 países

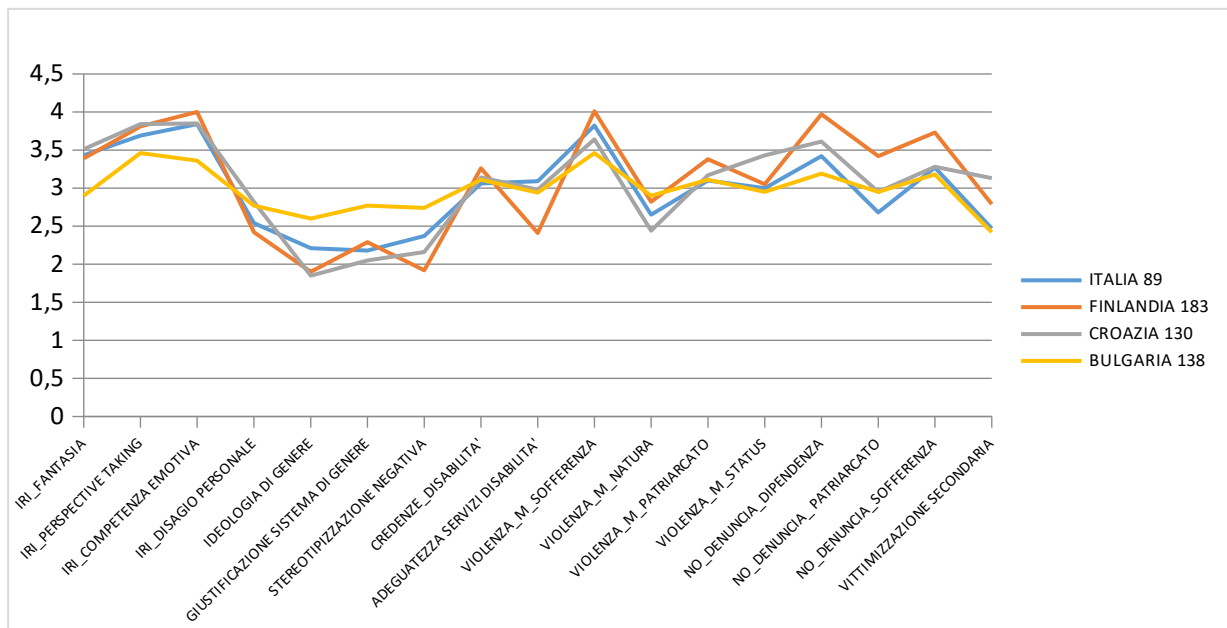
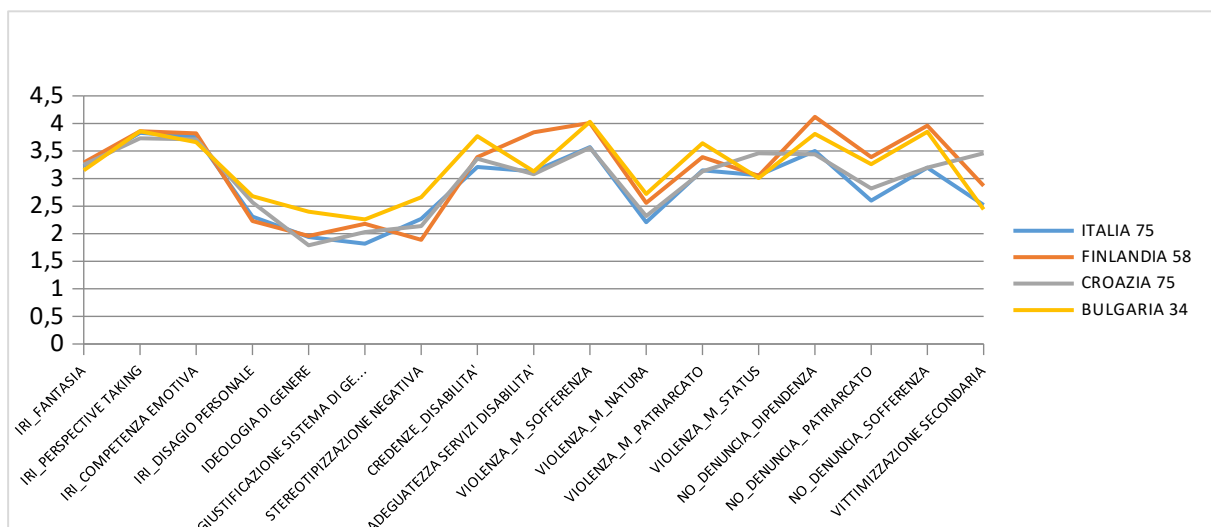


Fig.2 Formatos profesionales (PF): Perfiles de respuesta en los 4 países



VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>
<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 7

<https://twitter.com/ProjectVivien>
 Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

De la comparación, independientemente del país de origen, también surgió una similitud consistente entre las respuestas de los PF y los PNF: en particular, en lo que respecta a las representaciones de los roles de género, las relaciones y la violencia, y en relación con las razones que pueden explicar la violencia masculina, principalmente atribuidas a un estado de sufrimiento previo.

Así, los participantes tienden a atribuir la violencia masculina a circunstancias contingentes e individuales (sufrimiento previo) más que a sistemas de explicación culturales y sociales. Esta tendencia también se refleja en las creencias de los participantes sobre las razones por las que las mujeres no denuncian sistemáticamente la violencia. Una vez más, los participantes eran más propensos a atribuir la reticencia de las mujeres a aspectos individuales, derivados de su condición de víctimas, y menos a factores relacionados con el poder y la diferencia de estatus entre hombres y mujeres (por ejemplo, el patriarcado). Cabe destacar el resultado en la dimensión de la evaluación del riesgo de victimización secundaria. Con la única excepción del PF croata, todos los demás países participantes, con y sin formación, tienden a no reconocer este riesgo. Es decir, no consideran que la víctima de violencia de género corra el riesgo de sufrir una victimización secundaria como consecuencia de las intervenciones imprudentes propuestas por los operadores.

Los PF, por su parte, se diferencian de sus colegas no formados en que expresan una ideología de género más igualitaria y deslegitiman la asimetría y la desigualdad de los roles de género más que los PNF. También están ligeramente mejor equipados para hacer frente a la angustia personal que los profesionales sin formación.

Otra diferencia entre PF y PNF apareció en relación con la cuestión de la discapacidad y la idoneidad de los servicios especializados. Los PF parecían ser más conscientes del riesgo de victimización de las mujeres con discapacidad y evaluaban los servicios existentes de forma más positiva que los PNF. Considerando toda la muestra, también hubo una ligera diferencia

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 8

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

entre las participantes con y sin formación sobre la victimización secundaria. Sin embargo, esta diferencia no es muy significativa, ya que ninguno de ellos reconoce este tema como una cuestión principal en las intervenciones para las víctimas de violencia de género.

LA ENTREVISTA PROYECTIVA: EMOCIONES, IDENTIFICACIÓN Y ATRIBUCIONES

El método de la entrevista proyectiva consiste en un conjunto de técnicas diseñadas para desarrollar una comprensión más profunda del comportamiento que subyace ante situaciones específicas. Estas técnicas, desarrolladas en el campo de la psicología clínica, permiten a los participantes "proyectar" sus propios pensamientos en alguien o algo que no sea ellos mismos. Una de las principales ventajas de la entrevista proyectiva es que lleva a los participantes a tender un puente hacia experiencias pasadas y que les permite acceder y comunicar sentimientos y motivaciones que pueden no salir a la luz utilizando técnicas de entrevista más racionales de preguntas y respuestas. También puede utilizarse para estimular el pensamiento no lineal o lateral con el fin de obtener nuevas ideas.

El procedimiento utilizado en este contexto consistió en la selección de tres secuencias cortas de vídeo (duración total: 4 minutos y 30 segundos) que presentaban a una presunta víctima de violencia, recibida por diferentes profesionales. La primera secuencia muestra a dos detectives (un hombre y una mujer) que reciben a una presunta víctima de violación, poco después del supuesto hecho. La segunda secuencia muestra la recepción de una víctima de violencia por parte de una trabajadora social que trabaja en un centro especializado. Frente a la víctima, que está claramente desorientada y en estado de shock, la trabajadora social ilustra una lista perfectamente detallada de todos los servicios disponibles en el centro. En la tercera secuencia, sólo aparece una mujer detective que acompaña a la víctima a casa y trata de proporcionarle el apoyo necesario. En particular, el vídeo destaca una conducta llevada a cabo

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 9

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

por la detective: su decisión de facilitar a la mujer su número de teléfono personal. Después de cada secuencia, hicimos a los profesionales las siguientes preguntas:

- 1) Enumera tres emociones (3 emociones referidas a ti y 3 emociones referidas a la víctima) que hayas experimentado al observar esta escena. ¿Cuál es la más fuerte y por qué?
- 2) En tu opinión, ¿el comportamiento de los operadores es adecuado o inadecuado para acoger a la víctima y por qué?
- 3) ¿Encuentras puntos comunes o diferencias entre tu forma de trabajar con las mujeres víctimas de violencia y los operadores protagonistas de estos vídeos? ¿Cuáles?

Estas preguntas precisas se elaboraron con el fin de promover una determinada activación emocional en los profesionales entrevistados. En general, en las tres situaciones (secuencias) los profesionales expresaron un número significativamente mayor de emociones relacionadas con ellos mismos, en comparación con las atribuidas a la víctima. Esto podría indicar una dificultad para adoptar el punto de vista afectivo del otro. Este dato parece contrastar aparentemente con la empatía que, en las tres situaciones presentadas, se expresa como uno de los sentimientos que más experimentan los profesionales. Estos datos adquieren mayor claridad cuando se explican a través del concepto de empatía como una habilidad multidimensional (Davis, 1983). Según este enfoque, la respuesta que se produce en un observador, ante el estado emocional de una persona observada, puede ser afectiva (conducta empática y malestar personal), o cognitiva (precisión de la comprensión y etiquetado de los sentimientos de los demás) (Albiero, Ingoglia, Lo Coco, 2006). Por lo tanto, en esta situación puede haberse activado la empatía cognitiva en lugar de la afectiva, como si las respuestas proporcionadas por los profesionales hubieran sido comprobadas y mediadas cognitivamente: "entiendo cómo te sientes" en lugar de "siento cómo te sientes" .

También es importante subrayar que la empatía fue expresada en mayor medida por los profesionales formados que por los no formados, lo que indica que la participación en cursos de

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 10

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

formación puede ayudar a los profesionales a descentrarse de su punto de vista, al menos a nivel cognitivo, para acercarse al de las víctimas. Otro aspecto que muestra la utilidad de las formaciones se refiere a la sensación de impotencia expresada por los profesionales no formados, presumiblemente debido a la percepción de no disponer de herramientas suficientes para ayudar a las víctimas, que en cambio sí fueron facilitadas a los profesionales formados. En la primera secuencia las emociones referidas a la víctima son numerosas (confusión, shock, fragilidad, dolor, sufrimiento, soledad, etc.) y todas evocan su extrema dificultad. Observamos que ninguno de los entrevistados describe a la víctima como dispuesta a ser ayudada o a través de su compromiso de cooperación con la policía. Luego, en la segunda secuencia, frente a la trabajadora social muy formal y distante, los profesionales atribuyeron un montón de emociones al yo (satisfacción, empatía, tristeza, compasión, rabia, alivio, esperanza, etc.) y sustancialmente sólo la emoción de confusión a la víctima. Por último, en la tercera secuencia, cuando la detective acompaña a la víctima a su casa -una víctima que se encuentra sola a pesar de las promesas que le acaba de hacer la trabajadora social- y decide dejarle su número de teléfono privado, los profesionales son bastante severos al juzgar la elección de la mujer policía como inapropiada y la única emoción que pueden atribuir a la víctima es la soledad.

Estos resultados nos llevan a reflexionar sobre la discrepancia entre las palabras y los actos que suele caracterizar las relaciones de ayuda. Los profesionales parecen estar mucho más atentos a sus propias necesidades que a las de la víctima. El operador dice a la víctima que está presente como fuente de ayuda y apoyo, pero luego, de hecho, no es así. Su comportamiento no suele estar en consonancia con las palabras. Si hay necesidades urgentes en la relación de ayuda, hay que responder hoy, no mañana, porque si no se responde a las necesidades agudas, se crea una situación de mayor malestar para las víctimas. Esta actitud está bien representada por las respuestas de los profesionales a la segunda secuencia. Se describen a sí mismos como muy satisfechos (se hizo algo) y evalúan positivamente el comportamiento de la trabajadora

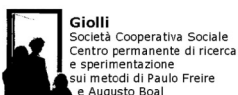
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 11

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

social porque "Proporciona toda la información necesaria" o "Asume un comportamiento profesional".

Dado que, de hecho, la víctima no puede recibir ninguna de estas informaciones y está definitivamente privada de su voz y de la posibilidad de poder expresar la más mínima necesidad, el sentimiento de satisfacción y realización sólo puede referirse a la satisfacción de las necesidades del profesional: apaciguar su propia sensación de ineficacia y eliminar el sufrimiento de la víctima mediante una acción que al menos da la ilusión de haber "hecho algo".

3. Detección de algunas buenas prácticas en toda Europa

Como anticipamos, al principio de este proyecto, esperábamos, de hecho, en vista de la amplia literatura sobre las víctimas de violencia, por un lado, y la discapacidad, por otro, poder acceder a información sustancial sobre las mujeres con discapacidad víctimas de violencia y sobre la consiguiente formación de los profesionales. Basándonos en esta literatura, deberíamos haber seleccionado los temas críticos, los retos y las necesidades que especificaban estas formaciones. Lamentablemente, como hemos señalado anteriormente, la bibliografía que aborda la cuestión de cómo formar a los profesionales para que apoyen a las víctimas de violencia de género está poco representada y la que tiene en cuenta a las mujeres con discapacidad es prácticamente inexistente. También estaba previsto recoger información a partir de las páginas web de las instituciones europeas dedicadas a la violencia contra las mujeres y/o las mujeres con discapacidad. Pero también en este caso, los resultados tras una primera búsqueda resultaron poco fructíferos y muy caóticos. Entonces nos dirigimos directamente a la "Wave Network" (Women Against Violence Europe) y a la EDF (Escuela de Debate Feminista). Tanto el Manager general del primero como el Responsable de derechos humanos del segundo nos informaron de que no tenían proyectos o programas específicos sobre

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 12

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

esta cuestión. Sin embargo, ambos nos sugirieron que nos pusiéramos en contacto con algunos centros situados en diferentes países europeos. Llegados a este punto, procedimos en dos niveles. Por un lado, nos pusimos en contacto con los centros indicados y/o buscamos información sobre ellos. Por otro lado, intentamos una búsqueda sistemática en la Red de material de formación sobre el tema. La única base de datos útil, a pesar de no ser inmediatamente identificable, es The Daphne Toolkit, que archivó proyectos financiados entre 1997 y 2014. Durante los años sucesivos, procedimos de forma algo más aleatoria, buscando material producido en el marco de proyectos más recientes y disponible en la Red. Por último, consultamos los dos informes elaborados por GREVIO para dos de los países socios de este proyecto (los únicos disponibles). El objetivo era ver en qué medida el tema que nos interesaba estaba contemplado en esos documentos.

Al menos, por lo que hemos podido encontrar, se observa una dicotomía sustancial a nivel europeo entre las instituciones y programas dedicados a la violencia de género, por un lado, y a la discapacidad, por otro. De hecho, tal y como se ha descrito anteriormente, sólo se han podido encontrar pocas realidades que se ocupen principalmente de la violencia de género y que organicen o participen en proyectos dirigidos a mujeres con discapacidad o que implementen la formación de los operadores en esta materia. Como hemos visto, incluso en las páginas de los informes de GREVIO, **la discapacidad se menciona solo en unas pocas líneas** y, en su mayoría, junto con otras condiciones de vulnerabilidad. Los 5 proyectos identificados en la base de datos Daphne están dirigidos en su mayoría a **trabajar directamente con mujeres y adolescentes** (o jóvenes en general) con discapacidad, para, a fin de cuentas, realizar una intervención individual. Sólo una parte de la formación de estos proyectos implica marginalmente a los adultos. El segundo aspecto importante se refiere a **la accesibilidad a la información** de las mujeres en condiciones de fragilidad, en primer lugar la discapacidad en todas sus formas, que agrava la situación de violencia. Nuestra investigación puso de

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 13

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

manifiesto cómo las páginas web y, en general, los sistemas de información estaban diseñados para las mujeres capacitadas y "normodotadas". En este sentido, sería absolutamente necesario que toda la información proporcionada por las páginas web que se ocupan de la violencia en general y de violencia contra las mujeres con discapacidad fueran accesibles para todas. Toda mujer con discapacidad que necesite ayuda debería encontrar inmediata y fácilmente toda la información necesaria para obtener ayuda y protección. Este servicio podría prestarse mediante sistemas de información accesible, como por ejemplo sistemas de lectura adaptados, audioguías, vídeos con explicaciones en lenguaje de signos. Por lo tanto, sería importante que el acceso a la información se hiciera teniendo en cuenta los diferentes tipos de discapacidad (física o mental) y su gravedad.

Otra limitación que supone un obstáculo para la solicitud de ayuda es que la información disponible en las páginas web suele estar sólo en el idioma original. Por lo tanto, si una mujer con discapacidad que es víctima de violencia vive y sufre la violencia en un país extranjero y, por lo tanto, tiene que buscar ayuda en ese país, puede tener dificultades para entender el contenido expuesto y, por lo tanto, para encontrar la ayuda necesaria.

Sin embargo, existen algunos centros muy especializados. Y a pesar de no haber podido visitarlos por la pandemia, nos pusimos en contacto con ellos a través de una llamada web o por teléfono.

Las preguntas realizadas a los referentes/miembros de los centros también incluían la descripción de sus formaciones dirigidas a los profesionales. Así, la información que se presenta a continuación refleja los puntos de vista de los propios miembros de las asociaciones.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 14

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Associazione Differenza Donna (Roma)

<https://www.differenzadonna.org/>

Differenza Donna, desde su creación en 1989, se ha comprometido a luchar contra la violencia en Italia y en cualquier otro país, convencida de que las mujeres pueden ser un gran recurso social sólo cuando se respetan plenamente sus derechos y su dignidad. La misión de DD es apoyar a cada mujer para que sea económicamente independiente, influyente, rica en dignidad y sabiduría. Como herramienta estratégica de intervención, DD ha elegido los centros de acogida para mujeres, concebidos como lugares de protección, empoderamiento y replanteamiento de la vida para mujeres y niños afectados por la violencia.

Differenza Donna lleva mucho tiempo involucrada en la lucha contra la violencia hacia las mujeres con discapacidad, teniendo una división especializada dedicada a este tema desde hace más de seis años. En los últimos años Differenza Donna ha trabajado con proyectos e iniciativas de sensibilización sobre la percepción y la conciencia de los servicios sociales, a menudo víctimas de un prejuicio común contra las mujeres con discapacidades cognitivas. La asociación también se ha dedicado a la concientización de mujeres y niñas con discapacidad, al comprobar que muchas de ellas desconocen la existencia y las funciones de los Centros Antiviolenza y las Casas de Acogida o que, en algunos casos, no pueden llegar a ellos o pedir ayuda por su cuenta.

La Asociación también ha creado el Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres con Discapacidad, cuyo objetivo es recoger y divulgar los datos sobre el fenómeno de la violencia de género contra las mujeres con discapacidad, cada año en noviembre. La recogida de datos se lleva a cabo mediante cuestionarios, proyectos y enfoques específicos. La elaboración de los resultados permitirá comprender mejor los mecanismos de la violencia, desarrollando reflexiones que harán que las herramientas para combatirla sean cada vez más eficaces. Será especialmente importante recoger los testimonios de las supervivientes, para

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 15

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

entender qué barreras culturales, estereotipos y prejuicios encontraron al denunciar la violencia sufrida. Esto sacará a la luz los obstáculos culturales, sociales y políticos para la visibilización de este tipo de violencia, sobre los que no hay estudios específicos hasta la fecha.

El Observatorio también pretende contribuir de forma importante a un cambio cultural que conduzca a una nueva forma de pensar las políticas sociales: un análisis más científico del fenómeno es crucial para construir, pensar y aplicar las intervenciones de las políticas de género de forma más correcta y para controlar el impacto en la calidad de vida. Entre los objetivos está también el de ser una herramienta de diálogo y de creación de redes entre las realidades implicadas en esta cuestión, fomentando las comparaciones, el intercambio de información y la colaboración.

Differenza Donna ofrece diferentes propuestas formativas:

- Formación para sus miembros, futuros activistas y las mujeres que trabajarán en los centros;
- Formación para mujeres que quieren saber más sobre el fenómeno de la violencia de género y que serán voluntarias en sus centros;
- Formación para otros centros Antiviolenza;
- Formación para profesionales, organismos públicos, empresas y otras organizaciones (ej: médicos, enfermeros/as, psicólogos/as, policías...).

La formación a las futuras activistas dura 9 meses, una vez a la semana durante 3 horas y al final de la formación hay un mes de prácticas junto a las trabajadoras veteranas.

La formación para los voluntarios tiene una duración de 3 meses, una vez a la semana durante un día entero (6 horas).

La formación para otros centros o profesionales se acuerda con las instituciones solicitantes según las necesidades específicas del solicitante.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 16

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Los contenidos de la formación son: análisis del fenómeno de la violencia contra las mujeres, qué significa violencia, análisis de datos sobre violencia de género, discriminación múltiple, interseccionalidad, leyes.

En cuanto a la formación de su personal, el objetivo es dar la capacidad de evaluar los casos de violencia insiriéndolos en el contexto sociopolítico y cultural.

Los formadores y formadoras son miembros de la asociación con diferentes profesionalidades, como derecho, psicología o trabajo social. Por lo general, quienes forman son los miembros del personal que tienen más experiencia, pero para garantizar la transferencia de conocimientos dentro de la asociación, cada formador y formadora senior cuenta con el apoyo de una figura junior.

La formación es frontal, de laboratorio y vivencial. Se trabaja mucho sobre experiencias e historias concretas y reales. Como dijo Rosalba Taddeini (Responsable del Observatorio Differenza Donna sobre la violencia contra las mujeres con discapacidad), la premisa es: si sientes que tú también puedes ser víctima de violencia de género, tienes una respuesta muy diferente respecto a pensar que la violencia de género le puede ocurrir a una persona no precisa y alejada de tu perspectiva y de tu sentir; "Si puedes sentir esa historia un poco tuya, un poco cercana, entonces quienes reciben la formación se sentirán parte de ella y responderán".

Durante la formación es importante dar información sobre la diferencia, porque conocer las diferencias es fundamental para ayudar a cada mujer con sus especificidades, no es lo mismo acoger a mujeres migrantes, que a mujeres víctimas de trata o a mujeres con discapacidades. Por ejemplo, en opinión de Differenza Donna, un operador debe conocer absolutamente el hecho de que la educación que recibe una mujer con discapacidad es diferente (las expectativas de la sociedad, de su papel como mujer), de lo contrario el riesgo es que haga lo que la mayoría de los operadores hacen, es decir, en lugar de hablar directamente con la mujer con

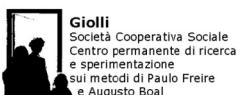
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 17

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

discapacidad, redirigir la comunicación e interactuar sólo con las personas que acompañan a la mujer en cuestión, y por lo tanto privar a la mujer de su derecho a ser un sujeto de derecho.

Especialmente para la formación de su personal, se implementa una metodología feminista: autoconciencia, partir de una misma, centralidad de los cuerpos.

Antes de empezar a trabajar sobre las discapacidades, las componentes de la asociación hicieron una formación interna centrada en sus propios cuerpos, y a partir de ahí compartiendo su experiencia personal. Las integrantes de la asociación son mujeres diferentes con historias y situaciones distintas (discapacidades, migración, víctimas de violación, de mutilación genital) y que comparten experiencias. La diferencia es su riqueza, como dice el nombre "Differenza Donna".

Todas las formaciones están sujetas a una cuota. La financiación puede provenir de particulares (mujeres que quieren ser trabajadoras o voluntarias de la asociación), de asociaciones, empresas u organismos públicos para la formación en esas realidades. Al final de la formación, cada participante recibe un certificado de asistencia.

Antes de la pandemia de COVID todas las formaciones eran presenciales, durante el confinamiento por COVID todas las formaciones pasaron a ser on line, en el momento de la entrevista (verano de 2020) una parte eran on line y otra presencial.

Normalmente, las formaciones para los profesionales están encomendadas por la institución en la que trabajan, la participación en la formación se considera una jornada laboral. A veces, el alumnado elige asistir a la formación, otras veces son de carácter obligatorio.

Especialmente en lo que respecta a la situación de discapacidad, el papel de la red de profesionales es muy importante: médicos, enfermeros, psicólogos, policías, trabajadores sociales. Sin una red, las mujeres con discapacidad no llegan a pedir ayuda al centro antiviolencia. Hay un problema de accesibilidad, pero como dijo Taddeini "no se trata de accesibilidad física sino mental". Esto significa que si una mujer con discapacidad es

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 18

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

considerada, por ejemplo, por los servicios sociales, "una persona con discapacidad" y no "una mujer", se subestima la violencia de género específica, y el riesgo es una victimización secundaria por parte de los operadores de los servicios.

Por ejemplo -un ejemplo utilizado durante la formación para centrarse en la accesibilidad- la asociación descubrió a través de una investigación en una pequeña ciudad que una joven con síndrome de Down había tenido 13 abortos en 13 años.

Por lo tanto, la superficialidad no fue sólo de su casa, de su familia, sino: de la trabajadora social, del centro de asesoramiento, de quienes le practicaron el aborto, etc. Nadie había pensado que 13 abortos en 13 años pudieran esconder violaciones reiteradas. Nadie había pensado nunca que esta mujer, esta "mujer", no esta "discapacitada", sino "esta mujer" vivía quizás una situación de explotación sexual, o quien sabe, un abuso en la familia. No se sabe, pero cada uno, al menos de estas tres figuras que conoció tendrían que haber reflexionado sobre las implicaciones y la situación subyacente a 13 abortos.

Después de la formación en instituciones u otros centros antiviolencia, *Differenza Donna* mantiene el contacto con la institución/centro. Precisamente por el problema de la accesibilidad, incluso en las estructuras que podrían acoger a las mujeres con discapacidad, se han mantenido muy abiertos a las situaciones de las mujeres que los profesionales podrían interceptar, para no hacerlas sentir solas, cuando se enfrentan a una dificultad que es múltiple. En este sentido *Differenza Donna* abrió un Observatorio Nacional, precisamente porque cuando una operadora de cualquier ciudad del territorio italiano, tiene que gestionar la situación de una mujer con discapacidad que sufre múltiples discriminaciones, puede contar con *Differenza Donna*, tanto jurídicamente, (con los abogados de *Differenza Donna*) como en términos de apoyo al correcto procedimiento a adoptar para ayudar a mujeres con discapacidad.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 19

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Además, el trabajo de *Differenza Donna* en cada caso requiere un grupo de trabajo de la red con diferentes instituciones y profesionales: personal de *Differenza Donna*, política, servicios sociales, abogados. Esto ayuda a *Differenza Donna* a mantener el vínculo con diferentes instituciones y profesionales.

Ninlil (Viena)

<https://www.ninlil.at/zeitlupe/index.html>

<https://www.ninlil.at/kraftwerk/index.html>

Ninlil es una organización de asesoramiento para mujeres con discapacidad. Tienen dos áreas de trabajo, una ofrece acompañamiento entre pares (*Zeitlupe*), y la otra (*Kraftwerk*) está especializada en la violencia sexual contra las mujeres con problemas de aprendizaje.

Se trata, pues, de un centro de asesoramiento especializado para mujeres discapacitadas que han sufrido violencia. *Zeitlupe* es el primer centro de asesoramiento entre iguales por y para mujeres con discapacidad en Viena, cuyo objetivo es animar a otras mujeres con discapacidad a hacer realidad sus deseos, necesidades y sueños. Normalmente el servicio está abierto a mujeres y jóvenes con discapacidad, a amigos o familiares y a personas o equipos que forman parte de la vida cotidiana de las mujeres con discapacidad (por ejemplo, cuidadores, personas de apoyo, asistentes personales, etc.).

Dentro del área *Kraftwerk* se organizaron muchos seminarios de empoderamiento. El objetivo de los seminarios de Ninlil es la prevención de la violencia contra las mujeres con dificultades de aprendizaje o discapacidades múltiples, basándose en la firme creencia de que la violencia sólo puede detenerse si estas mujeres desarrollan una mayor autodeterminación en su vida cotidiana. Sus experiencias, necesidades y deseos son el centro de estos seminarios. La

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 20

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

organización incluye los puntos de vista y las opiniones de estas mujeres en su proceso de planificación: (1) utilizando los cuestionarios de opinión de los seminarios como punto de partida para desarrollar nuevos seminarios o decidir cuáles se volverán a ofrecer; y (2) recogiendo opiniones directas e indirectas para identificar nuevos temas. Los distintos enfoques permiten a las participantes vivir experiencias de empoderamiento estructuradas individualmente. Además, los seminarios son reducidos, cada uno de ellos con un máximo de siete participantes y dos facilitadoras, de modo que todas las mujeres, independientemente de su discapacidad, disponen de tiempo y espacio suficientes para debatir y participar activamente. La página web, aunque sólo está en alemán, está diseñada para ser utilizada por mujeres con discapacidad. En la sección de "ayuda", de hecho, es posible encontrar todas las indicaciones para acceder a las áreas de la propia página, a través de comandos facilitados del teclado del ordenador.

Las empleadas de Ninlil organizan formaciones para profesionales una o dos veces al año. Los destinatarios de sus formaciones son los profesionales que trabajan en instituciones para mujeres con discapacidades, pero también realizan estas formaciones para mujeres que trabajan en el asesoramiento de mujeres víctimas de violencia y mujeres con discapacidades.

Las formaciones duran de uno a dos días y tienen una parte teórica y otra práctica. La parte teórica consiste en definir la violencia, específicamente la violencia sexual, explicar el significado y las diferentes fases de la violencia sexual, instruir a los profesionales sobre cómo ayudar a las mujeres a detener la violencia sexual durante las fases iniciales, y enseñarles las diferentes formas de empoderar a las mujeres con discapacidad durante su vida cotidiana. La segunda parte de la formación, mucho más amplia e importante, consiste en analizar casos reales y debatir los temas sugeridos por los grupos de interés. Una actividad importante de esta parte de la formación es practicar la resolución de problemas respecto a los casos analizados. Esa es la parte en la que los profesionales aprenden realmente a reconocer los casos de

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 21

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

violencia contra las mujeres y a actuar de forma eficaz y adecuada. Las empleadas de Ninlil son conscientes de la importancia de la formación teórica, y por eso todas sus formaciones incluyen una parte teórica, pero creen firmemente que los ejercicios prácticos y la resolución de casos de la vida real son herramientas mucho más eficaces en las formaciones para las mujeres con discapacidad víctimas de violencia y para los profesionales que trabajan con ellas. Las formaciones son impartidas por profesionales que trabajan para la Organización y, tras asistir a ellas, los participantes están cualificados para ser multiplicadores.

Las formaciones de Ninlil tienen varios objetivos, dependiendo de quiénes sean los beneficiarios de las mismas. Si los beneficiarios son profesionales que trabajan con mujeres con discapacidad víctimas de violencia, el objetivo principal de la formación es enseñar a los profesionales a reconocer los comportamientos de las mujeres que pueden estar relacionados con experiencias de violencia y aprender a reaccionar de forma adecuada y eficaz.

Cuando las formaciones se organizan para mujeres con discapacidad, son gratuitas. En otros casos, cuando están destinadas a profesionales, el precio varía en función del presupuesto de Ninlil y del presupuesto de los participantes. Tras asistir a las formaciones, los interesados obtienen un certificado informal. La mayoría de las formaciones están financiadas por el Ayuntamiento de Viena o el Estado.

El mayor problema de la organización de la formación es la insuficiente asistencia de los profesionales, lo que a veces imposibilita la realización de los cursos. Muchos profesionales que trabajan en el campo mencionado suelen estar sobrecargados con su trabajo diario, y recibir una formación adicional sobre la violencia les parece innecesario. Además de estar sobrecargados de trabajo, muchos profesionales tampoco son conscientes del problema de la violencia sexual contra las mujeres con problemas de aprendizaje ni de otros temas relevantes relacionados con estas mujeres, y piensan que no necesitan formación adicional en ese campo.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 22

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Su opinión suele cambiar durante las formaciones y se van satisfechos con los conocimientos y la experiencia adquiridos durante las mismas.

Sin embargo, las empleadas de Ninlil encontraron una buena solución a este problema al cooperar con la escuela que forma a los operadores que trabajan en los campos correspondientes. Ninlil consiguió cooperar con la mencionada escuela, y esa cooperación le permite organizar uno o dos cursos o seminarios al año, en los que pueden presentar brevemente su trabajo y el tema de la violencia contra las mujeres con discapacidad.

Las empleadas de Ninlil conducen sus sesiones de formación en persona, porque en un tema tan delicado todos los elementos de comunicación son importantes. En estos cursos no se trata sólo de compartir información, sino también de entrar en contacto con los sentimientos internos y experimentar ejercicios prácticos.

Las trabajadoras de Ninlil no han encontrado una solución en caso de futuras restricciones o confinamientos relacionados con la pandemia de COVID-19. Si es posible y necesario, les gustaría encontrar espacios más grandes para sus formaciones.

Elisabeth Udl, la responsable del trabajo de toda la organización, siguió organizando formaciones presenciales. Desde el comienzo de la pandemia de COVID-19, en el momento en que se realizó la entrevista con Elisabeth, ella ya organizaba talleres para estudiantes sobre el tema de la violencia sexual contra las mujeres con discapacidad. Dichos talleres se realizaban de forma presencial, pero cumpliendo con todas las medidas prescritas para garantizar la seguridad desde el punto de vista epidemiológico. Elisabeth y otras empleadas de Ninlil creen que si las formaciones se organizaran online, resultarían descontextualizadas.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 23

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Fundación Cermin Mujeres (Madrid)

<http://www.fundacioncerminmujeres.es/en>

La Fundación es una organización sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es favorecer las condiciones para que las mujeres y niñas con discapacidad, así como las mujeres y madres que asisten a personas con discapacidad, disfruten plenamente y en igualdad de condiciones de todos los derechos humanos y libertades fundamentales. La Fundación nació en 2014 a partir de la preocupación expresada por gran parte de la sociedad civil organizada en torno a la desigualdad de género que también se da en este sector de la población y la necesidad de profundizar en el conocimiento y articulación de respuestas a estas situaciones de discriminación. La Fundación defiende la igualdad efectiva de las mujeres y niñas con discapacidad desde una perspectiva de derechos humanos, aplicando el contenido de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, con especial énfasis en los principios de no discriminación, igualdad de oportunidades, inclusión en la comunidad, vida independiente y acción positiva. Promueve así mismo el empoderamiento individual y colectivo de las mujeres y niñas con discapacidad. La Fundación pretende dar continuidad a los programas de formación y promoción de los derechos humanos de las mujeres y niñas con discapacidad, en el ámbito de las organizaciones sociales, las administraciones públicas y las universidades. El objetivo general de este programa es fortalecer y desarrollar las habilidades de estudiantes motivados y comprometidos de diversas disciplinas profesionales que deseen especializarse en temas de derechos humanos, discapacidad e igualdad de género, ofreciéndoles la oportunidad de poner en práctica y desarrollar sus conocimientos en un entorno laboral real y facilitando su posterior inserción en el mercado laboral. Además de en la propia universidad, estas prácticas pueden realizarse en entidades colaboradoras, como empresas, instituciones y organismos públicos y privados a nivel nacional e internacional. Muy interesante y útil es

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 24

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

también el desarrollo de una biblioteca digital para promover el conocimiento y la base documental relacionada con la realidad global de género y discapacidad.

El objetivo de la fundación es que todas las personas, independientemente de su discapacidad, edad o posibilidad de acceso a la web mediante tecnologías no convencionales, puedan navegar por todo el contenido de la página web sin encontrar dificultades de acceso. Para ello, se han implementado una serie de características que permiten un acceso facilitado, tales como las características visuales del portal (tipo de letra, color de la fuente y del fondo, etc.), el tamaño de la letra, la estructura clara de los contenidos. La página web está disponible en español e inglés.

La Fundación CERMI Mujeres ofrece posibilidades de formación permanente on-line y cursos presenciales esporádicos. Ofrecen a las mujeres y niñas con discapacidad y a las madres de niñas con discapacidad, una formación de base sobre sus derechos y libertades fundamentales. También ofrecen formación a otros familiares de personas con discapacidad y a profesionales que trabajan en organizaciones de personas con discapacidad.

Por otro lado, ofrecen formación especializada para profesionales activos en diferentes sectores, por ejemplo, funcionarios de las fuerzas de seguridad del estado, servicios sociales, personal sanitario, profesionales que trabajan en el ámbito de la violencia contra las mujeres, etc.

Por último, ofrecen formación y asesoramiento especializado, entre otros, a las autoridades públicas (gobiernos locales, regiones y gobiernos nacionales), organismos del sector público y universidades. Algunos de los cursos se ofrecen a través de una plataforma específica y otros son cursos presenciales. Actualmente, y debido a la pandemia, todos sus cursos se imparten en Zoom u otras plataformas on-line similares.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 25

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Los formadores son el Vicepresidente Ejecutivo, el coordinador, el especialista en cuestiones de género, el consultor principal, el asesor jurídico, los miembros del Consejo de Administración y otros expertos (que prestan su tiempo y servicios gratuitamente).

En cuanto al alumnado, desde el estallido de la pandemia sus cursos están abiertos a un público más amplio. Actualmente tienen participantes de una media de 15 países en sus cursos y los cursos para mujeres y niñas con discapacidad están ahora abiertos a todas las mujeres de Iberoamérica.

En cuanto a la duración, sus cursos más cortos duran dos horas, algunos son de seis horas. Normalmente los cursos se organizan en sesiones de dos horas.

Por lo general, ofrecen cursos cada semana. Los cursos para mujeres y niñas con discapacidad tienen lugar cada quince días. Todos los cursos son gratuitos, pero las formaciones dirigidas a profesionales específicos suelen ser pagadas por el organismo que contrata el servicio.

Un ejemplo ilustrativo de la estructura de un curso

Por ejemplo, están organizando un curso en colaboración con el Real Patronato sobre Discapacidad que se impartirá en octubre y noviembre. Este curso consta de seis sesiones de dos horas y se centra en los derechos humanos de las mujeres y las niñas con discapacidad en la CEDAW, la CRPD, la Plataforma de Acción de Beijing, los ODS, la Convención de Estambul y a través de las denuncias individuales interpuestas ante los órganos de pertinentes de la ONU y sus protocolos facultativos.

Las sesiones de dos horas están organizadas de la siguiente manera:

- 30 minutos – discurso de apertura
- 30 minutos – preguntas y respuestas
- 30 minutos – panel de expertos
- 30 minutos – preguntas y respuestas

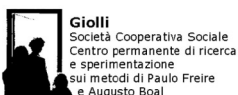
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 26

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Financian la formación a través de convocatorias de subvención publicadas por organismos de financiación del sector público y privado.

Al finalizar los cursos de formación, el alumnado obtiene un certificado éstos están realizados en colaboración con otros organismos que puedan expedir certificados. La Fundación ha solicitado el reconocimiento oficial como centro de formación, pero aun no puede expedir certificados por si misma.

Se utilizan las redes sociales para motivar la participación a las formaciones de los expertos en la materia. Los participantes de cursos anteriores suelen estar motivados para volver.

En algunos casos, los alumnos se convierten en multiplicadores en su entorno de trabajo, pero esto depende del tipo de curso. Por ejemplo, después de los cursos para mujeres y niñas con discapacidad, las alumnas suelen animar a otras mujeres y niñas con discapacidad y a las madres de criaturas con discapacidad a asistir.

Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir (Paris)

<http://fdfa.fr/>

El DFAE reúne principalmente a mujeres con discapacidad, sea cual sea su singularidad, pero también a hombres con discapacidad y a mujeres y hombres sin discapacidad que comparten los mismos objetivos. Es una pequeña asociación compuesta por 2 empleados y algunos voluntarios. Fue fundada en 2003 por Maudy Piot, y nació como una asociación contra la doble discriminación (género y discapacidad) que sufren las mujeres con discapacidad, para la promoción de su lugar en la sociedad y para su protección.

En 2010, el FDFA organizó una conferencia sobre "Discapacidad y violencia", al final de la cual se entregó un cuestionario al público. Los resultados mostraron que el 36% de las mujeres sin discapacidad declararon haber sufrido algún tipo de violencia de género (no solo en el

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 27

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

ámbito de la pareja -VMAP), frente al 70% de las mujeres con discapacidad. Las trabajadoras de la asociación empezaron a investigar sobre el tema, buscando información relativa a la relación mujer/discapacidad/violencia. Se dieron cuenta de que no había datos oficiales disponibles y que, en ese momento, el único documento institucional que mencionaba la cuestión específica de la violencia sufrida por las mujeres con discapacidad era una resolución del Parlamento Europeo, que afirmaba que alrededor del 80% de las mujeres con discapacidad en Europa habían sido víctimas de violencia o maltrato.

Después de 5 años, el FDFa ha conseguido poner en marcha una línea específica de escucha sobre la violencia que ofrece tanto la escucha como, para aquellas que lo deseen, una asistencia jurídica, psicológica y social.

Desde 2015, el servicio funciona tres medias jornadas días a la semana. El horario reducido se debe a que el servicio funciona gracias al voluntariado. Con este tipo de horario, las dos personas empleadas pueden seguir garantizando el servicio. Las voluntarias más estables son mujeres ya jubiladas. Estas mujeres garantizan una buena constancia en el tiempo. Las mujeres más jóvenes, todavía en edad de trabajar, están obviamente sujetas a cambios inevitables como empezar un nuevo trabajo, cambiar de empleo, quedarse embarazada, etc.

Selección y formación de voluntarias: Las voluntarias proceden principalmente del sector médico y sanitario, pero este no es un requisito de la asociación. Para el FDFa, las cualidades indispensables que deben tener las aspirantes a voluntarias son la "benevolencia" y su capacidad de escucha. Según el FDFa, las personas deben poseer ya estas aptitudes básicas, sin las cuales sería inútil seguir formándose o practicando. Por ejemplo, algunos psicólogos y psiquiatras, que podrían tener las habilidades necesarias para esta actividad, se han inclinado más por hacer un diagnóstico que por escuchar. Esta orientación es una barrera importante para la acogida de las mujeres que piden ayuda y la posibilidad de mantener un contacto basado en la confianza.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 28

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

La formación se desarrolla en 4 o 6 días con la siguiente estructura:

1º día: ½ día: Discapacidad y diferentes formas de discapacidad.

½ día: Enfoque en la discapacidad psíquica. No se ocupan directamente de discapacidad psíquica porque no reciben solicitudes de estas personas. En estos casos, son terceras personas las que llaman.

2º día: Violencia y trauma psicológico.

3º día: Fundamentos jurídicos: En lo que respecta a la formación jurídica, el FDFA ha modificado el contenido y los objetivos de la formación a lo largo del tiempo. Con el paso del tiempo, se ha puesto de manifiesto que una formación poco rigurosa podría dar lugar a falsas esperanzas para las mujeres atendidas. Por ejemplo, proponer a la mujer una lista de todas las posibilidades que se plantean sin poder definir los límites y las condiciones de aplicación puede llevar a la víctima a imaginar estrategias que al final podrían resultar impracticables. En cambio, es necesario que las voluntarias sean capaces de dar una información más "práctica", sabiendo distinguir, por ejemplo, las modalidades y consecuencias de una alerta en lugar de una denuncia y sabiendo qué juez interviene en un momento determinado del proceso y con qué fines.

4º día: Técnicas y dificultades en la escucha telefónica.

El contenido de los dos días sucesivos puede variar según las circunstancias. En general, los temas se refieren a:

5º día: Agresiones sexuales y técnicas de "denuncia"

6º día: Conocimiento de los recursos disponibles en el territorio con el objetivo de poder orientar de la manera más eficaz posible a las mujeres que pidan ayuda.

Al final de la formación, las voluntarias participan en las sesiones de escucha junto con una operadora experimentada.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 29

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it



VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

El tiempo de acompañamiento varía mucho de una persona a otra y también depende de cómo se realicen las primeras intervenciones. Si las primeras sesiones de escucha son especialmente difíciles, es probable que la voluntaria necesite un periodo de tiempo más largo antes de poder atender las llamadas de forma independiente.

La formación tiene lugar en red con otras asociaciones. Las jornadas de formación son impartidas por asociaciones especializadas en los temas propuestos y el FDFA, a su vez, ofrece formación sobre su propia competencia específica a las demás asociaciones.

En los próximos meses, el FDFA activará una página web enteramente dedicada a la violencia contra las mujeres con discapacidad, que también servirá de centro de documentación.

En 2019, el FDFA publicó un informe sobre sus actividades de escucha en 2018. El documento está repleto de información, no solo sobre el número de llamadas, sino sobre el tipo de personas que llaman, las necesidades que expresan y las propuestas que se les hacen. (<http://fdfa.fr/wp-content/uploads/2018/06/Rapport-annuel-Ecoute-Violences-2018.pdf>)

4. Reorganización del proyecto debido a la pandemia de Covid-19

La situación de emergencia de la pandemia COVID-19 provocó numerosos cambios en las actividades del proyecto previstas inicialmente. De hecho, fue necesario solicitar a la UE una prórroga del proyecto porque muchas actividades se vieron afectadas por las restricciones y el cierre de los países europeos para limitar la propagación de la pandemia. Obviamente, las actividades más afectadas por las restricciones fueron todas aquellas que implicaban un contacto directo cara a cara. Por lo tanto, hubo que reflexionar sobre qué cambios introducir en las sesiones de formación, los viajes al extranjero, las visitas presenciales y las reuniones.

La mayoría de las actividades programadas se retrasaron y los socios tuvieron que dedicar tiempo a reorganizarlas y a comprender la posibilidad, en cada país, de realizar parte de las

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 30

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

acciones en persona o no. Tampoco fue posible reorganizar todo en un solo momento ni hacer planes a largo plazo, porque las restricciones cambiaban muy a menudo, dependiendo del curso de los contagios. Por lo tanto, fue necesario ser muy flexibles en la programación y hacer continuas reuniones entre los socios para ponerse al día con respecto al progreso del trabajo en cada país.

Los principales cambios afectaron a las siguientes actividades:

1) Debido a la imposibilidad de viajar al extranjero, las visitas a las "mejores prácticas" (aquellos centros que habían sido identificados como excelentes en Europa en cuanto a la acogida de mujeres con discapacidad víctimas de la violencia), fueron sustituidas por entrevistas online. Se seleccionaron cuatro de estas instituciones y cada socio tuvo la tarea de contactar con una de ellas y realizar una entrevista. La entrevista fue creada previamente ad hoc por Unipr. A continuación, cada socio procedió con la redacción de un informe.

2) Las sesiones de formación y supervisión ya en curso en todos los países tuvieron que interrumpirse temporalmente. Reanudadas y reorganizadas cuando y donde fue posible de forma presencial, respetando las indicaciones sanitarias, o sustituidas total o parcialmente por reuniones en línea mediante el uso de programas para formación a distancia, especialmente en el caso de las sesiones basadas en actividades interactivas, funcionales y corporales en proximidad, características del SAMK y en parte de los métodos GIOLLI/ACAV.

3) La Formación Internacional y la Conferencia Final fueron adaptadas a una modalidad online. La Conferencia Final estaba originalmente prevista en Bulgaria, pero por algunas dificultades organizativas, el consorcio propuso trasladarla a Italia, especialmente porque la situación de propagación de la pandemia parecía, en un momento dado, ser peor en Bulgaria. Sin embargo, al final, dado el número de infecciones en toda Europa, se decidió organizarlo todo en línea, para evitar el movimiento de personas y contactos innecesarios.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 31

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

4) El máster o curso sobre violencia de género y las clases en las universidades en Finlandia e Italia se transformaron en curso online.

En cuanto a las experiencias individuales, cada socio ha expresado su propia dificultad para llevar a cabo el proyecto en este periodo incierto y para gestionar todas las cuestiones críticas.

Cada socio destacó la dificultad con respecto a la participación de los profesionales en las actividades propuestas (algunas sesiones de formación y la recogida de datos después de las pruebas). De hecho, la mayoría de los profesionales (personal sanitario y trabajadores sociales) estaban sobrecargados en el momento de la pandemia de COVID-19. En Bulgaria, la policía además estuvo muy ocupada con las protestas públicas.

Sin embargo, las restricciones debidas a la pandemia no se han traducido únicamente en obstáculos o en consecuencias negativas para los itinerarios de formación. De hecho, como señalaron los socios italianos (ACAV y GIOLLI), la reorganización de las actividades les proporcionó algunos recursos. Por ejemplo, durante los momentos de confinamiento por Covid pudieron llevar a cabo reuniones del equipo de supervisión no sólo durante las sesiones de formación, sino también en "espacios" dedicados con plataformas online. Los participantes parecen haber apreciado mucho la posibilidad de poder reunirse entre ellos durante este periodo tan estresante. Estas reuniones en línea fueron una ocasión para seguir trabajando en el grupo, para verse y seguir discutiendo sobre los casos pero también sobre sus experiencias personales.

Como dijo la Dra. Arianna Gatti (ACAV): enfrentarse a una relación con una mujer que es víctima es estresante, es un tipo de relación estresante porque hay muchas emociones en círculo entre la mujer y quien intenta ayudarla. Así que además del estrés normal y las emociones normales debidas a la relación, también tuvimos el estrés de la pandemia. Toda la relación cambió de un modo cara a cara a uno digital, lo que supuso otro elemento de estrés para todos.

Por lo tanto, durante este periodo de tiempo intentaron dar a los multiplicadores también otros "instrumentos" para su trabajo, por ejemplo se habló de temas básicos de comunicación

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 32

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

trasladados al modo digital como: ¿cómo se pueden expresar las emociones a través de una webcam? ¿Cómo puedo estar dentro de la relación aunque no esté allí y no esté presente? Se necesita mucho tiempo para conectar, a veces tenemos problemas de conexión, así que ¿cómo puedo seguir estando ahí? Este periodo de tiempo fue en cierto modo una oportunidad para cambiar su formación y estar presentes con los multiplicadores a pesar de todo.

CURSOS DE FORMACIÓN LLEVADOS A CABO

A continuación se describen las principales características de los cursos de formación impartidos por los 4 socios del proyecto (Italia, Finlandia, Croacia y Bulgaria). Los contenidos proceden de documentos elaborados por los propios socios y de diversos momentos de debate e intercambio sobre el tema. Así pues, lo que sigue representa el punto de vista de los propios formadores.

1. Formación italiana con la Cooperativa Social Giolli y el Centro Antiviolenza de Parma (ACAV)

La formación italiana organizada por GIOLLI y ACAV se compuso de 7 encuentros, cada uno de ellos de 1 día (8 horas), desde octubre de 2019 hasta febrero de 2020, una vez al mes. Luego hubo un parón debido a la pandemia y después los 2 últimos encuentros en enero de 2021.

El grupo estaba compuesto por 25 participantes, entre los que se encontraban: policías, sanitarios, asistentes sociales, personal educativo, y personal del sistema judicial. Mientras que médicos de familia, pediatras y jueces estuvieron ausentes.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 33

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Los participantes fueron reclutados gracias a un contacto directo y a través de referentes concretos en los diferentes ámbitos. Eran personas bien conocidas por ACAV, por lo que fue muy fácil involucrarlas.

Los formadores consideran algunos elementos clave para el éxito del curso de formación propuesto.

El primer elemento está representado por la actitud de los formadores a la hora de utilizar dos métodos educativos: el mayéutico y el potenciador. Mayéutico significa "dar preguntas en lugar de respuestas" y es un enfoque que permite crear un buen ambiente, un buen grupo, para valorizar tanto el grupo como las experiencias individuales. Potenciar significa valorar las experiencias de los participantes, en lugar de juzgar, no decir a los aprendices "esto está mal y esto no es bueno" o "tenías que hacerlo mejor". Ambos métodos son inusuales en las formaciones para profesionales en temas de violencia de género.

En cuanto al método específico, GIOILLI y ACAV utilizaron una especie de metamétodo, es decir, un método en construcción y no bien definido. Como dijo el Dr. Roberto Mazzini (GIOILLI), no tenían un método estructurado: GIOILLI era experto en Teatro del Oprimido y ACAV era experto en su propia metodología, pero la combinación de los dos enfoques era una experiencia nueva para ellos. Inventaron, en cierto modo, el método durante el proceso; no tenían una especie de preparación terminada desde el principio, sino que estructuraron la interacción entre los dos enfoques paso a paso.

Los puntos clave que, en su opinión, surgieron del proceso y son característicos de su método son muchos:

1) *Alternancia en la gestión del grupo*: así, GIOILLI y ACAV basados en las competencias específicas trabajan, en el mismo día, alternándose. Así que hubo una especie de combinación, en la que trataron de integrar los dos enfoques, cada uno con sus competencias específicas. En

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 34

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

algunas ocasiones funcionó mejor que en otras, pero creen que en general fue fructífero para ambos y para los participantes también.

2) *Enfoque participativo*: intentan en todo momento basarse en elementos que impliquen a los participantes de forma activa, utilizando ejercicios, juegos de rol, teatro foro, preguntas y metáforas, es decir, lo contrario del enfoque "lecciones y diapositivas", aunque en algunas ocasiones puntuales sí que recurrieron a lecciones y diapositivas. Intentaron mejorar las competencias en lugar de dar información. Los profesionales eran expertos, ya habían sido formados muchas veces, por lo que no necesitaban información, sino conectar la información con su comportamiento. El problema, el reto muchas veces es: "Tengo una idea clara en mi cabeza pero no puedo aplicarla en la realidad".

3) *Centrarse en la globalidad cuerpo, mente, emoción*: intentaron mover estos tres niveles, no sólo el cerebro sino también las emociones y el cuerpo, en una alternancia de trabajo cognitivo y emocional.

4) *Método inductivo*: es un método que parte de las experiencias y llega a reflexiones más generales. Partieron muchas veces de la experiencia de los participantes y en lugar de aportar la experiencia de los formadores, empezaron a explorar, cuestionar, centrándose en la experiencia de los propios participantes. Utilizaron preguntas como: "¿qué piensas?", "¿cómo te sientes?", "¿qué has experimentado en tu trabajo?"

5) *Atención al aspecto emocional del grupo y del individuo*: prestaron atención específica a este aspecto, dando voz a las emociones, mediante el uso de ejercicios. Se trabajó más con los participantes, para explorar sus emociones y su capacidad de ser empáticos en la relación con la víctima.

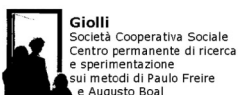
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 35

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

EL uso del Teatro del oprimido en programas de formación

Los socios italianos utilizaron el Teatro del Oprimido, creyendo que es un enfoque adecuado para la formación avanzada de los operadores, porque ayuda a desarrollar no sólo los conocimientos sino sobre todo las habilidades y estimula el cambio de actitudes erróneas.

Las razones son muchas y se basan en las características del teatro en general y del teatro de Augusto Boal en particular.

En cuanto al teatro en general, ofrece a la formación muchos ejercicios que son útiles para crear una atmósfera relajada y creativa, para compartir emociones, para desarrollar habilidades sensoriales y perceptivas, para ser más conscientes de la comunicación verbal y no verbal.

Todo ello puede reforzar las habilidades comunicativo-relacionales del operador que acoge a la mujer víctima de violencia y aumentar su conciencia del aquí y ahora.

Algunas propuestas teatrales trabajan sobre la "presencia" o la percepción aguda de lo que ocurre en cada momento, tratando de poner entre paréntesis la racionalidad.

Otros ejercicios desarrollan la creatividad, que en términos más cotidianos, significa la flexibilidad en las respuestas, la capacidad de avanzar hacia lo desconocido sin miedo, la confianza en la propia intuición. Parece que entrena una dimensión útil para el operador que se relaciona con la víctima, con la ayuda de protocolos, pero sin que éstos se conviertan en jaulas u obstáculos a la comunicación.

El teatro también trabaja sobre los personajes, por lo que los participantes experimentan la posibilidad de ser otros, pero también de identificarse con papeles nunca vividos, dando así la oportunidad de ver las cosas desde otro punto de vista y sentir las emociones que podríamos experimentar en una situación determinada, aunque sea ficticia.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 36

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

¿Qué aporta el Teatro del Oprimido?

La idea clave es la puesta en escena de la situación-problema, a través de una traducción estética de la misma que va más allá de la simple reproducción mediante el juego de roles. Se trata de representar los mecanismos incluso ocultos y no de reproducir fielmente las apariencias de la realidad.

Cuando el grupo representa una historia, el proceso lleva a elegir una historia compartida; aquí se produce la transición del "yo" al "nosotros" y el reconocimiento de un problema y un objetivo comunes. Todo ello aumenta la probabilidad de una mayor cohesión del grupo, lo que a su vez permite una mayor apertura a la hora de reconocer las propias limitaciones y estereotipos, sin lo cual no se puede proceder a cambiar las actitudes.

A continuación, pasamos a la puesta en escena, investigando los mecanismos problemáticos a través de una búsqueda en grupo, guiada por el Jolly. Esta investigación aumenta la conciencia crítica, la conciencia de la complejidad de las situaciones, yendo más allá de pintar el mundo en blanco y negro.

La tercera parte es la representación ante el resto del grupo u otro público. En esta fase, el espectador puede reconocer su propio problema en la historia y, aprovechando el distanciamiento emocional-cognitivo de la misma, analizarla con mayor amplitud y profundidad.

Por último, el público puede entrar en la escena y sustituir a un personaje para desarrollar su propia idea de solución. En esta fase entran en juego la creatividad y las habilidades tácticas y estratégicas, el pensamiento crítico y productivo, así como la implicación emocional y el deseo de cambio.

La situación ficticia de semi-realidad como dicen los psico-dramaturgos, permite jugar con la situación descubriendo nuevos caminos, con seguridad, da al público la posibilidad de

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 37

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

experimentar, incluso reconociendo sus límites y las adquisiciones que aún le faltan.

Pero el espectáculo es también un momento ritual de grupo que refuerza la cohesión y también puede empujar a tomar decisiones operativas colectivas o individuales. Como sabemos por la psicología social, las decisiones tomadas en grupo provocan más fácilmente los cambios individuales.

Por todas estas razones, el espacio del teatro y del Teatro del Oprimido en la formación de los operadores que trabajan en el ámbito de la violencia de género debería aumentar consistentemente.

Fases:

Los 7 encuentros de formación estuvieron caracterizados por tres fases:

- Desde el 1º hasta el final: esta fase comenzó a partir del primer encuentro de octubre y continuó a lo largo de todo el proceso. El grupo se creó y fue tan fuerte que pidieron continuar bajo la emergencia de Covid. Significa romper con los prejuicios, porque hay muchos prejuicios, por ejemplo, entre un policía y un trabajador social o entre un médico y una enfermera. Así que el objetivo era crear este grupo reduciendo los miedos y los prejuicios;

- Del 2º al 4º: el objetivo era investigar las cuestiones críticas que surgen del propio proceso, sin un orden predefinido, reforzando las habilidades necesarias de los participantes.

- Del 5º al 7º: preparar a los profesionales para el papel de multiplicador y experimentar el rol dentro del grupo. Los formadores trataron de proporcionarles herramientas, consejos y todo lo necesario para desempeñar este papel. Al final de la formación hubo un momento en el que los multiplicadores pudieron experimentar, en el grupo, en un espacio seguro, la capacidad de

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 38

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

liderar el grupo con algunas actividades relacionadas con el tema. En las dos últimas reuniones también se trataron los temas de la sexualidad, la violación y la discapacidad.

Contenido

No se prefijaron una estructura precisa. Empezaron por un tema y luego saltaron a otro contenido porque en aquel momento los formadores lo consideraron importante para el proceso que atravesaba el grupo.

1) Primer encuentro: se realizaron juegos de confianza y para favorecer que los participantes empezaran a conocerse y compartir emociones, así como ejercicios de teatro imagen (crear imágenes o escenas estáticas con el propio cuerpo) sobre las relaciones de mujeres con hombres violentos. Después hubo una importante reflexión sobre las diferentes instituciones representadas por los participantes. Como dijo el Dr. Mazzini, la cuestión de género y la cuestión de la violencia son pertinentes para cada institución. Pensemos en la policía y en la escuela: ¿cómo se imaginan la violencia? La policía utiliza la violencia mientras que la escuela condena la violencia, la violencia en la escuela no está permitida, en la policía sí. También hay una cuestión de género: en la policía es principalmente una institución de hombres mientras que la escuela es principalmente una institución de mujeres. Por lo tanto, hubo este importante debate y luego el intercambio de experiencias personales que ayudaron a crear la identidad del grupo.

2) La segunda reunión comenzó con la presentación de los resultados de la investigación del UNIPR. A continuación, los formadores presentaron un ejercicio con fotos de mujeres, con el fin de resaltar la imagen de una mujer que sufre y reflexionar sobre el concepto de víctima como pasiva, maltratada o superviviente, que son tres percepciones diferentes de la víctima. Luego se introdujo la figura de la víctima “molesta”: la víctima que no colabora. En ese caso:

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 39

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

¿cómo hacer? ¿Cómo gestionar? ¿Cómo tener relaciones productivas y positivas si la mujer no es colaboradora?

A continuación, se realizó un ejercicio sobre los colores como metáfora de la relación entre la víctima y el operador y la presentación de un formulario individual que debían rellenar los participantes relacionado con un caso concreto de acogida a una víctima de la violencia. Los operadores tenían que escribir sobre estos temas: mis sentimientos, ¿qué pasó después? ¿Cómo podría mejorar mi comportamiento? A continuación, reflexión y escucha de las emociones de los demás y de las propias. También hablaron de la victimización secundaria. Por último, hicieron un ejercicio sobre la gestión del estrés llamado "los cuatro elementos"

3) La tercera reunión se centró en *Differenza Donna*, una organización de Roma que es piloto en el tema de las discapacidades y la violencia. Rosalba Taddeini presentó un vídeo con dos historias reales, seguido de un debate. *Differenza Donna* presentó su propia experiencia, la historia de su investigación y la creación de una metodología (ir a los centros de día y a las asociaciones, hacer talleres de sensibilización sobre la violencia, y la "mesa itinerante"). Luego se introdujo el concepto de intersección entre persona con discapacidad y mujer, mujeres a las que por lo general no se las considera tales, que no han recibido educación sexual o afectiva, por lo que difícilmente tienen conciencia sobre lo que significa la violencia y en particular la violencia de género. Hubo muchas preguntas sobre esta situación. Después visionaron diapositivas en las que se discutía sobre los conceptos discapacidad vs minusvalía, el significado de interseccionalidad y algunos datos. Por último, se realizaron ejercicios de empatía y metáforas sobre las víctimas y las personas violentas, y luego se contó y escenificó una historia y se creó el Teatro Foro.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 40

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

¿Qué es el Teatro Foro?

El teatro foro es una escena con un problema no resuelto. Los formadores no enseñan a los participantes cómo comportarse, sino que les presentan un problema y les piden que lo resuelvan con sus propias ideas, opiniones o capacidades. Entonces las personas entran en escena, de una en una, sustituyendo a un personaje o añadiendo uno, intentan resolver el problema con sus capacidades. No se juzga, sino que se discute cómo mejorar esta intervención. Así, cada persona que entra en escena aporta un pequeño ladrillo para crear este tipo de estrategia para afrontar el problema. Así pues, el Teatro Foro es una sesión abierta en la que la gente puede discutir, pero no sólo reflexionando sino también actuando, por lo tanto se aplica el concepto de globalidad-mente-emoción-cuerpo: se invita al público a resolver el problema con el cuerpo, la mente y las emociones.

4) El 4º encuentro fue introducido por un ejercicio de relajación basado en la observación con los sentidos. A continuación, los formadores presentaron otro tema importante: el silencio de la víctima. ¿Qué hacer cuando la víctima guarda silencio? ¿Cómo gestionar este hecho? ¿Cómo afrontarlo? Tema que salió en la sesión anterior. A continuación, un ejercicio de empatía (escultor-arcilla), para sentir a la víctima y Teatro Foro de nuevo con una escena preparada por ACAV sobre la víctima no colaborativa. La representaron y los profesionales entraron en la escena, intentando tener una relación positiva con este tipo de víctima. A continuación, el ejercicio de "el arco iris de las emociones" con el objetivo de recrear, mediante imágenes corporales, un sentimiento tanto de la víctima como del profesional que intenta resolver el problema. Por último, se debatió sobre las necesidades específicas de los diferentes profesores, ya que la escuela, por ejemplo, es un lugar específico en el que la violencia no es visible pero, indirectamente, pueden tener una idea sobre la familia en la que

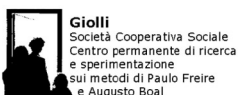
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 41

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

puede producirse la violencia. Al final los participantes expresaron las necesidades específicas de ser formados y luego hubo una línea de posicionamiento sobre el deseo de actuar como multiplicador. El formador propuso preguntas como ¿Quieres ser un multiplicador? ¿Cuántas ganas tienes de hacerlo? Les pidieron que se colocaran en una línea y lo hicieron. La sesión finalizó con ejercicios de mindfulness.

5) Este encuentro se dividió en dos partes: por la mañana tuvieron otro ejercicio emocional y después un ejercicio para invitar a los participantes a identificarse como víctimas. Después de trabajar sobre la capacidad de inmedesimación con la víctima para después hacer un ejercicio por parejas: uno era un operador y el otro era la víctima; escenificaron una situación de acogida, concentrándose en el tipo de relación que podía crearse entre los dos sujetos.

La segunda parte consistió en la creación de redes: primero recrearon cuatro lugares diferentes representando cuatro instituciones distintas y una persona (la víctima) pasaba por las 4 instituciones.

De esta manera los formadores hicieron visible el procedimiento utilizado y las actitudes en las diferentes instituciones. Este fue otro punto que surgió del proceso, no es tan conocido por cada institución lo que se hace en las otras, así que fue una forma de hacer visible lo que no era visible .

A continuación, tuvo lugar un momento con diapositivas de ACAV sobre: tipos de violencia, diferencia entre violencia y conflicto, el ciclo de violencia de Walker, exposición de la metodología de ACAV sobre la acogida de la víctima. Por último, un debate sobre el papel del multiplicador y la viabilidad en cada institución.

6-7) En estas dos últimas reuniones también se trataron los temas de la sexualidad, la violación y la discapacidad.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 42

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

**2. Formación finlandesa de SAMK (Universidad de Ciencias Aplicadas de Satakunta)
- Método SomeBody®**

Un objetivo importante de la formación finlandesa, denominada SomeBody®, es conocer la conciencia corporal y las habilidades emocionales y sociales de los propios profesionales y, a través de ello, aumentar su competencia para relacionarse con víctimas de la violencia y utilizar herramientas que mejoren la conciencia corporal y las habilidades emocionales y sociales. El método consistió en unas jornadas de orientación, centradas en las herramientas de orientación psicosocial y fisioterapia psicofísica y su combinación sobre: conciencia corporal, autoimagen, respiración, relajación e interacción social. El fondo teórico y los contenidos del método SomeBody® se basan principalmente en: el movimiento, la respiración, la relajación, el tacto, el espacio personal, la imagen corporal, los sentimientos y la interacción social; la orientación profesional que promueve las habilidades de conciencia corporal.

La formación cualifica como instructor de SomeBody® e incluye 5 ½ días de formación (7 horas al día), actividad práctica en grupo de 8 a 10 veces, planificación escrita y evaluación del impacto de la planificación, ejecución e informe escrito. En concreto, se organizaron dos grupos de formación, por lo que se celebraron 12 sesiones.

Los participantes recibieron formación presencial y después de la tercera reunión empezaron a planificar y poner en práctica la actividad de grupo SomeBody. La puesta en práctica en grupo se realiza por parejas. Tras 10 sesiones de actividades de grupo, se hace una evaluación.

El grupo estaba compuesto por 27 participantes: trabajadores de hogares y centros de acogida para madres e hijos, hogares de menores y casas para niñas. El reclutamiento de personas se hizo a través de contactos con la Federación de Hogares y Refugios para Madres y Niños, la Federación Finlandesa de Casas de Acogida, la Federación de Hogares y Refugios para Madres y Niños de Pori y la Federación Settlementti Tampere. A través de estas

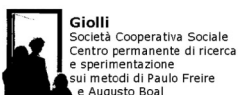
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 43

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

conexiones consiguieron participantes también de la Casa de las Jóvenes de Helsinki y de la Casa de las Jóvenes de Turku.

La formación se basa en tres principios:

- 1) Puedes guiar con credibilidad solo las propuestas que estás dispuesto a experimentar, afrontar y hacer por ti mismo.
- 2) Los conocimientos y habilidades clave necesarios para proporcionar una conducción de grupos de alta calidad según las técnicas SomeBody, son necesarias la práctica, la experiencia y el ejercicio (requiere compromiso y presencia).
- 3) Empieza a guiar por ti mismo después de 3 ó 4 días de formación.

En la formación se utilizan herramientas funcionales y herramientas basadas en la experiencia. La idea principal de las jornadas de formación es proporcionar experiencia personal en la aplicación de herramientas relacionadas con el método SomeBody. Los participantes también planificarán e iniciarán su propio proceso de orientación en grupo, en el que aplicarán dichas herramientas a su trabajo y evaluarán la conducción.

Este método busca desarrollar diferentes competencias en los participantes. Identificar y entender experiencias a través del cuerpo, el movimiento del cuerpo y los sentimientos, pensamientos y actividades sociales relacionados. Conocer, identificar y guiar ejercicios que promuevan la conciencia corporal, las habilidades de sensibilización y las habilidades sociales como parte del apoyo al bienestar de los niños y adolescentes. Planificar, implementar y evaluar la actividad grupal Somebody®.

De hecho, tras una formación completa, los profesionales son capaces de:

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 44

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- especificar y analizar la información relacionada con las habilidades cotidianas en los ámbitos físico, mental y social para apoyar el bienestar de un individuo y de un grupo.
- especificar y analizar como las emociones y pensamientos están conectados con las experiencias corporales y movimientos, así como las interacciones sociales y la inclusión.
- identificar y analizar las herramientas más importantes de la orientación psicofísica
- especificar y analizar las herramientas dialógicas de orientación psicosocial relacionadas con el procesamiento de las experiencias corporales

1ª sesión:

-Temas: Orientación al método SomeBody y al entrenamiento, imagen de sí mismo (yo físico), conciencia corporal, conciencia de la postura y del movimiento, interacción, relajación.

2ª sesión:

- Temas: Autoimagen (yo social), imagen corporal, límites de la imagen corporal, respiración, sentimientos e interacción social, relajación

3ª sesión:

- Temas: Autoimagen (yo emocional), conciencia corporal, tacto, sentimientos, relajación.

Presentación del plan preliminar de la actividad de grupo SomeBody

- En el tercer día de formación, cada participante estudiará los puntos de partida, la idea, los objetivos principales, los métodos de evaluación y la aplicación práctica de la actividad de grupo SomeBody en su propio entorno operativo. Las principales características de la aplicación: reuniones, objetivos principales de cada momento, temas principales e ideas sobre los ejercicios.

4ª sesión:

- Temas: Imagen de sí mismo (yo académico/cognitivo), respiración, voz, interacción

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 45

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

5ª sesión:

- Temas: Ejercicios complementarios, el resumen de las autoimágenes, la visión general de la aplicación y el informe de la actividad de grupo.

6ª sesión:

-Temas: Presentación de las actividades de grupo Somebody

Un ejemplo de un ejercicio Somebody®

Orientación: Orientarse en uno mismo, en el momento, en el espacio y en los demás

"Siéntate en una silla y pon las palmas de las manos a descansar sobre los muslos. La inhalación levanta los pulgares del muslo y la exhalación los devuelve al muslo para que descansen. Siente una sensación de relajación cada vez desde la cara, el pecho y toda la parte delantera del cuerpo hacia abajo. El movimiento de los pulgares es muy pequeño, la elevación es quizás de un milímetro o simplemente una visión de la elevación del pulgar. Después de unas cuantas repeticiones, haz lo mismo con los dedos índice, y luego con los dedos corazón. Por último, haz una elevación con todos los dedos a la vez y respira con alivio al dejar descansar los dedos". (traducido libremente del libro Hengitys Virtaa de Minna Martin, 2016, p. 145)

Concéntrate por un momento en escuchar los sonidos del espacio, ¿qué sonidos escuchas y encuentras?

Ahora concéntrate por un momento en mirar los colores del espacio, ¿qué colores encuentras?

Concéntrate por un momento en mirar las formas del espacio, ¿qué formas observas y ves?

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 46

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

3. Formación croata en BaBe (Budi Aktivna Budi Emancipiran)

Según el socio croata, su enfoque es un poco diferente al de GIOLLI/ACAV y SAMK, ya que lo definen como más "formal". Su formación duró tres días (6-8 horas al día): los dos primeros días fueron más teóricos y el último más práctico.

El grupo estaba compuesto por 25/30 participantes, entre los que se encontraban agentes de policía, trabajadores sanitarios, trabajadores sociales, trabajadores de la educación y profesionales del sistema judicial.

En las jornadas teóricas, los formadores fueron diferentes profesionales como expertos en derecho y psicología y expertos en ámbito de la violencia contra las mujeres.

Se inclinaron por el uso del método de conexión y debate abierto en el que los participantes se conocieron, hablaron, conversaron y socializaron.

Los participantes eran profesionales de distintos ámbitos, por lo que estaban muy especializados en su trabajo. Lo que surgió fue que, aunque estaban muy familiarizados con las tareas específicas de sus trabajos, mostraban poco conocimiento del trabajo de otras profesiones. Por ello, fue necesario comenzar cada formación explicando qué se hace en cada campo. Describieron su trabajo y también informaron de sus cuestiones y problemas. Para fomentar el debate y la confrontación entre los profesionales, se plantearon preguntas de estímulo como: "¿Quién soy?", "¿Qué hago?", "¿Qué pienso del trabajo con las víctimas de violencia de género?", "¿Qué dificultades encuentro?", "¿Qué dificultades específicas durante la pandemia?". Los formadores croatas trataron de enseñar a todos ellos los principales métodos aplicados en cada ámbito profesional.

El tercer día consistió en ejercicios prácticos. Los ejercicios fueron realizados principalmente por psicólogos, por lo que el enfoque es más psicológico, centrado en la

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 47

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

relación con las víctimas. En este tercer día se aplicaron las metodologías aprendidas de la GIOLLI, es decir, el uso de las técnicas de mayéutica y potenciación.

Los puntos clave fueron:

- Reunir a profesionales que trabajan en diferentes campos
- Situarlos en un entorno menos formal
- Darles información básica sobre el procedimiento a la hora de trabajar con mujeres víctimas de la violencia
- Ejercicios prácticos sobre "¿Cómo abordar a las mujeres víctimas de la violencia?", dirigidos por un psicólogo
- Ejercicios prácticos sobre "¿Qué debemos hacer en esta situación?", dirigidos por un abogado
- Practicar la resolución de casos
- Practicar la escucha activa
- Moderación de mesas redondas
- Hacer que los profesionales escriban los principales problemas en su intervención y las formas de mejorar el sistema de apoyo
- Atención especial a las mujeres con discapacidad y a las mujeres mayores.

Programa de la formación

1º DÍA

- Conferencia sobre la aplicación del Convenio de Estambul en Croacia
- Conferencia sobre el procedimiento a seguir en caso de violencia doméstica/violencia contra las mujeres
- Pausa para el almuerzo

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 48

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- Estudio de casos/ejercicios de resolución de problemas
- Mesa redonda

2º DÍA

- Clase sobre los aspectos psicológicos del trabajo con víctimas de violencia de género.
- Clase sobre el correcto enfoque psicológico en el trabajo con víctimas de violencia de género.
- Pausa para el almuerzo
- Ejercicios prácticos sobre cómo acercarse a las víctimas de violencia de género
- Debate de grupo

3er DÍA

- Ejercicios prácticos de escucha activa.
- Escritura de las principales cuestiones del trabajo con víctimas de violencia de género.
- Pausa para el almuerzo
- Mesa redonda moderada por un experto

Llevaron a cabo una formación básica, intermedia y avanzada y algunos seminarios de sensibilización. Por último, también celebraron una reunión de supervisión que se desarrolló de manera muy positiva. Los participantes apreciaron mucho esta reunión porque fue un momento en el que pudieron hablar de manera más informal e intercambiar experiencias con profesionales de otros campos sobre sus temas y problemas.

En la Formación Nacional, un momento menos formal, se trató de crear una red entre los profesionales, haciéndoles trabajar juntos de forma permanente, no sólo con motivo de la

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 49

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

formación, sino para el futuro, con el objetivo de favorecer momentos de trabajo en común una vez terminado el curso.

Hubo algunos problemas iniciales en la promoción de la participación, pues la mayoría de profesionales (especialmente agentes de policía y trabajadores sociales) estaban saturados de trabajo debido al Covid-19. Pero tras la primera sesión de formación todos los participantes estaban muy satisfechos, por lo que continuaron durante todo el programa, de modo que el grupo de participantes se mantuvo hasta el tercer día.

4. Formación búlgara de Eyes on Four Paws Foundation (E4p) y Narodno chitalishte “Sv. Sv. Kiril i Methodij 1924”

La formación búlgara tenía como objetivo preparar a los multiplicadores para responder a su necesidad de autoevaluar sus propios estereotipos y prejuicios. Fue impartida por expertos en temas de psicología y discapacidad, profesionales en el trabajo con la violencia contra la mujer y la colaboración intersectorial. Esta formación se basó en los principios básicos de conocimiento, experiencia directa y valorización del grupo de participantes. Para mantener estos principios básicos, se utilizaron diversas metodologías de formación, como breves charlas, debates abiertos, prácticas y aprendizaje mutuo.

Los organizadores/formadores identificaron las siguientes fases y puntos clave que caracterizaron la propuesta formativa:

- Reunir a profesionales que trabajan en diferentes campos
- Establecer un entorno de aprendizaje amistoso e informal
- Proporcionar información básica sobre el procedimiento a la hora de trabajar con mujeres víctimas de violencia

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 50

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- Ejercicio práctico de escucha activa
- Proporcionar información básica sobre las particularidades del trabajo con personas con discapacidad y los problemas específicos de las mujeres y niñas con discapacidad
- Presentación "¿Cómo abordar a las mujeres con discapacidad víctimas de la violencia?" preparada por un formador con discapacidad
- Ejercicio práctico "¿Qué debemos hacer en un caso en el que la víctima de la violencia o que se siente en riesgo de sufrirla es una mujer con discapacidad?", realizado por un profesional que trabaja con personas con discapacidad.
- Trabajo en pequeños grupos sobre la resolución de casos
- Moderar las presentaciones del trabajo en pequeños grupos en el grupo plenario
- Animar a los profesionales a que describan los principales retos en su cooperación con otras instituciones y sugerencias sobre cómo mejorar el sistema de apoyo
- Moderar el debate en el grupo plenario

La formación duró 2 días (8 horas al día) y contó con 23-27 participantes, entre los que se encontraban trabajadores de la educación y psicólogos, trabajadores de la salud (uno de ellos todavía estudiante), trabajadores sociales de ONGs/multiplicadores y abogados. En cambio, no participaron agentes de policía.

Tal y como describen los socios búlgaros, el proyecto VIVIEN en Bulgaria se enfrenta a retos específicos debidos al hecho de que son "recién llegados" en este campo de trabajo:

- Falta de voluntad de algunas instituciones para enviar a su personal a las formaciones (tienen sus propias instituciones de formación)
- Insinuación de una especie de discriminación de una organización de personas con discapacidad como formadores
- Al igual que la COVID-19 se llevó el tiempo de los trabajadores sanitarios del grupo objetivo, la ola de protestas civiles de más de 6 meses se llevó el tiempo de los policías

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 51

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- Tiempo muy reducido para las formaciones debido a que la formación internacional de los multiplicadores se retrasó considerablemente y sólo se realizó al principio de la crisis de COVID-19

- Falta de equipamiento y de experiencia en la realización de formaciones virtuales

Además, trazaron la pista de los recursos de este tipo de formación y de los métodos de los socios y su experiencia compartida, en la investigación del proyecto y en el desarrollo de herramientas globales de formación para diferentes profesiones.

Descripción de las actividades de dos jornadas completas de la formación intermedia

1er DÍA

- Presentación de un resumen de las buenas prácticas de los socios italianos, finlandeses y croatas de la anterior formación internacional de multiplicadores

- Debate sobre los retos específicos a la hora de prestar servicios a mujeres con diferentes discapacidades. La importancia de la escucha activa.

- Trabajo en pequeños grupos: ¿qué se puede transferir a Bulgaria y por qué?

- Ejercicios prácticos de escucha activa teniendo en cuenta las especificidades de las diferentes discapacidades

- Breve presentación de la herramienta del Teatro del Oprimido y debate sobre hasta qué punto los profesionales y los servicios están preparados para atender a las mujeres y niñas con discapacidad

- Debate sobre el teatro foro como herramienta educativa

- Taller sobre los roles en el Teatro del Oprimido y su posible uso en la formación de los profesionales que prestan apoyo a las mujeres con discapacidad

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 52

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- Presentación sobre el procedimiento en caso de violencia doméstica/violencia contra las mujeres y cómo intervienen los diferentes profesionales y servicios
- Ejercicio práctico "¿Qué debemos aconsejar y cómo o donde orientar a una mujer con discapacidad víctima de violencia o que se siente en riesgo de sufrirla?"
- Sesión de estudio de casos. Trabajo en pequeños grupos sobre casos y resolución de problemas
- Moderación de las presentaciones del trabajo en pequeños grupos en el grupo plenario
- Debate de clausura en grupo plenario

2º DÍA

- Presentación de la experiencia de Giolli con la herramienta del Teatro del Oprimido para elevar el nivel de comprensión de los profesionales sobre las cuestiones específicas de la discapacidad en los casos de violencia de género
- Debate sobre las causas de la victimización secundaria
- Trabajo en pequeños grupos: qué obstáculos encuentran los profesionales frente a las mujeres con discapacidad
- Presentación del método finlandés de "Somebody" basado en la práctica del SAMK y en los materiales de formación proporcionados por el socio finlandés
- Ejercicios prácticos sobre los elementos de "Somebody" basados en los materiales de formación del SAMK
- Debate plenario sobre las posibilidades de utilizar "Somebody" en Bulgaria
- Presentación de la experiencia croata y de las buenas prácticas de formación identificadas a nivel mundial para diferentes profesionales, basadas en las directrices desarrolladas por la ONU y la OMS
- Trabajo en pequeños grupos con fichas de trabajo basadas en las guías de buenas prácticas internacionales

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 53

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- Presentación del trabajo de los pequeños grupos con debates en el grupo plenario
- Presentación de una buena práctica extranjera - Stay Safe East, Reino Unido
- Sesión para describir los principales retos en la colaboración intersectorial con sugerencias de mejora
- Sesión de autoevaluación del nivel de preparación para trabajar con la violencia contra las mujeres con discapacidad
- Debate de clausura moderado por un experto en discapacidad

El socio búlgaro optó por utilizar en su formación, además de los materiales de formación de muestra proporcionados por los socios de proyecto italianos, croatas y finlandeses, también materiales de formación y directrices de formación de organizaciones mundiales como la ONU, la UNICEF y la OMS, dirigidos a grupos profesionales específicos como la policía, los trabajadores sociales, la judicatura y los profesores, así como familiarizar a nuestros alumnos con las prácticas de algunas ONG extranjeras, identificadas por el UNIPR en su investigación documental y otras ONG de discapacidad como Stay Safe East UK, recomendadas por las organizaciones del Reino Unido identificadas por el UNIPR por sus buenas prácticas de formación.

Su presentación de los métodos y prácticas de los socios demostrados durante el seminario internacional para multiplicadores en Bulgaria no "repite" la formación, ya que los alumnos de su formación intermedia fueron predominantemente profesores que no participaron en el seminario anterior celebrado al principio de la primera oleada de COVID-19, que no se animaron a participar entonces por miedo a no transmitir la nueva y desconocida enfermedad a sus alumnos. Así pues, al incluir estos materiales de formación se intenta cubrir el vacío existente en la formación del grupo objetivo de los educadores.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 54

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Es importante subrayar que los educadores en Bulgaria son también un grupo objetivo muy importante, debido a al alto número de estudiantes romaníes, minoría en la que las niñas con discapacidad tienen un mayor riesgo de acabar en situaciones de mendicidad/robo forzado y matrimonios precoces forzados. A través de la participación, aunque de representantes individuales de la judicatura, las profesiones sanitarias y las ONG, se preparó a los multiplicadores para que siguieran difundiendo sus nuevos conocimientos en futuras formaciones.

De la descripción anterior se desprende que los socios utilizaron metodologías muy diferentes entre sí. Sin embargo, es posible señalar algunas similitudes: por ejemplo, GIOILLI/ACAV y SAMK comparten el enfoque de trabajar la globalidad del cuerpo, la mente y la emoción y la atención prestada a las emociones de los grupos. Lo que también conecta el trabajo de todos los socios es el intento de fomentar el debate activo de los participantes, la puesta en común de pensamientos, emociones y dificultades encontradas. Otro aspecto común se debe a que se invitó a expertos de diferentes ámbitos profesionales (psicología, salud, derecho, discapacidad, etc.) como formadores.

Sin embargo, al mismo tiempo también surgen aspectos muy diferentes: por ejemplo, mientras que el SAMK es un enfoque muy estructurado, con fases específicas y ejercicios concretos para cada fase, el método de ACAV/GIOILLI creó una especie de crisol, de trabajo en curso. No partieron de una idea clara de su método, sino que intentaron combinar las metodologías de los dos entes.

Otro elemento que distingue los enfoques es la importancia que se da a los aspectos teóricos: mientras que para los socios italianos la teoría es un elemento que viene después, no es un punto clave, para los socios croatas era el punto de partida de la formación.

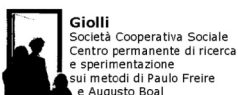
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 55

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

5. Nuevas formaciones ¿y ahora? Un análisis post-hoc

Alcance de los cambios producidos en los profesionales tras la formación. Para poder evaluar la eficacia del curso de formación, se aplicó a los participantes el mismo cuestionario administrado en la fase previa. En particular, se sustituyó la versión en papel por una versión online traducida en cada una de las lenguas maternas de los socios, con el fin de facilitar la recopilación, debido a la pandemia. Por otro lado, no fue posible administrar de nuevo la entrevista proyectiva, una vez más debido a los retrasos, aplazamientos y pérdida de participantes debido a la pandemia. De hecho, como se ha descrito anteriormente, provocó muchos problemas en la organización del proyecto.

Una primera y fundamental consideración a realizar está relacionada con el reducido número de sujetos a los que fue posible llegar en esta segunda fase de la investigación. En efecto, si la muestra de sujetos examinados antes de la formación estaba compuesta por 794 profesionales, sólo 102 participaron en esta segunda evaluación. De estos 102, sólo unos pocos habían rellenado los cuestionarios de la prueba previa facilitados por el proyecto. Se trata de un dato muy significativo que permite poner de manifiesto un importante problema metodológico relacionado con el reclutamiento de la muestra y el diseño de las herramientas de seguimiento y evaluación de los resultados del curso de formación.

De hecho, estos datos nos llevan inmediatamente a reflexionar sobre la importancia que tiene, desde la fase inicial del proyecto, trabajar en la estructuración metodológica. Como se describe en las directrices, es necesario ser muy rigurosos a priori en el reclutamiento de la muestra y en el compromiso de los profesionales implicados y de los responsables de las instituciones de procedencia de éstos profesionales.

A pesar de que estos aspectos se habían tenido muy en cuenta en la fase de diseño de este proyecto, la aplicación fue muy difícil. De hecho, los formadores tuvieron dificultades para aplicar las estrategias metodológicas adecuadas para el seguimiento de la recogida de datos.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 56

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Todo ello, como ya se ha descrito ampliamente, estuvo también influenciado por la pandemia de Covid.

Por lo tanto, dentro de este tipo de proyectos, sería necesario planificar y poner en marcha una fase de "formación" para los propios formadores. De este modo, estarían en mejores condiciones para garantizar la monitorización durante todo el ciclo de vida del proyecto.

El primer resultado se refiere a la imposibilidad de realizar un seguimiento adecuado del curso en relación con estos aspectos y, por tanto, de dar continuidad entre el antes y el después de la formación.

Como consecuencia de ello, no fue posible realizar un análisis de comparación entre el pre-test y el post-test, debido al escaso número de personas que realmente habían completado el cuestionario en las dos fases. Un análisis de este tipo en una muestra tan pequeña no tendría ningún valor estadístico.

El número de sujetos no es suficiente, las muestras no son representativas, no es posible controlar ni en términos de profesión ni en términos de nación de origen y no hay continuidad con respecto a los sujetos involucrados.

Así pues, lo único posible fue una comparación entre los participantes que aún no habían participado a la formación Vivien (794) y los que, aunque diferentes, habían formado parte de él (102). Consideramos un tiempo T1 (antes de Vivien) como una especie de línea de base. Eso era lo existente, y ahora, ¿cómo es? ¿Qué dirección toman las variables investigadas en un grupo de profesionales, después de participar en la formación vivien (T2)?

Es importante señalar que, al describir los resultados, nos referiremos a tendencias, a una idea de la dirección que podrían tomar los resultados de la participación en la formación. En efecto, es discutible que un hipotético cambio se deba a la formación. Sin embargo, lo que sí se puede afirmar, sin lugar a dudas, es que entre T1 y T2 la formación estuvo presente. De hecho, los 794 participantes no habían participado en la formación, mientras que los 103 sí.

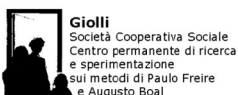
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 57

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

En concreto, se compararon las puntuaciones medias obtenidas por los participantes antes y después de la formación en las 8 dimensiones del cuestionario.

Las 8 dimensiones consideradas en el cuestionario son las siguientes:

1- Empatía: capacidad de comprender y responder de forma adaptativa a las emociones de los demás (Spreng, McKinnon, Mar y Levine, 2009). Medimos la dimensión cognitiva de la empatía a través de las subescalas de *toma de perspectiva y fantasía* y la dimensión afectiva a través de las subescalas de *preocupación empática y angustia personal*.

2-Ideología de género. Las ideologías de género caracterizan las construcciones compartidas de significado y realidad en una sociedad y generalmente se conceptualizan como "los niveles de apoyo de los individuos a una división del trabajo remunerado y las responsabilidades familiares que se basa en la creencia de esferas separadas por género (Davis & Greenstein, 2009). El significado es atribuible a una ideología de género "tradicional", en la que la mujer tiene un papel subordinado con respecto al hombre.

3-Justificación del sistema de roles de género. La justificación del sistema de roles de género (JSG) se refiere a la creencia de que las diferencias entre hombres y mujeres en la sociedad son correctas, merecidas y legítimas (Jost & Kay, 2005).

4-Estereotipos negativos sobre las mujeres. Se refiere a la práctica de atribuir a una mujer o a un hombre atributos, características o roles específicos por el solo hecho de pertenecer al grupo social de mujeres u hombres (ACNUDH, 2019).

5-Creencias sobre la violencia hacia las mujeres con discapacidad. Representa los conocimientos y creencias de los operadores sobre cómo tratar las necesidades específicas de las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género, en particular las creencias sobre por qué las mujeres con discapacidad pueden sufrir violencia y la adecuación de los servicios ofrecidos a las mujeres con discapacidad víctimas de violencia.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 58

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia a mujeres víctimas de violencia.

6-Motivaciones de la violencia masculina. Se midió la creencia de los participantes sobre los motivos que empujan a los hombres a usar la violencia contra las mujeres. El análisis factorial de los ítems reveló cuatro motivos: 1) sufrimiento/dificultad del hombre, 2) naturaleza del hombre, 3) patriarcado y 4) estatus.

7-Motivos para la aceptación de la violencia por parte de las mujeres. También medimos la creencia de los participantes sobre los motivos que llevan a las mujeres a aceptar/sufrir la violencia de los hombres. El análisis factorial identificó 3 factores: 1) sufrimiento/dificultad femenina, 2) dependencia y 3) patriarcado.

8-Creencias sobre la victimización secundaria. La victimización secundaria es el trato poco receptivo que las víctimas de la violencia reciben del personal del sistema social. Son los comportamientos y prácticas de culpabilización de las víctimas por parte de los proveedores de servicios de la comunidad, que se suma al suceso violento, lo que provoca un estrés y un trauma adicionales para las víctimas (Campbell y Raja, 1999).

Los valores se muestran en las tablas siguientes (tab 1 y 2).

Tabla 1. Puntuaciones medias y desviaciones estándar de las 8 dimensiones del cuestionario antes de la formación T1)

T1 (before VIVIEN training)			
	Nº	Media	Desviación estándar
Ideología de género	794	2,069	0,605
Justificación del sistema de roles	794	2,247	0,683
Estereotipos negativos	794	2,238	0,529
Creencias sobre la discapacidad	794	3,225	0,653
Idoneidad servicios discapacidad	794	2,870	0,642

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 59

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Violencia_M_sufrimiento	792	3,747	0,648
Violencia_M_Naturaleza	791	2,628	0,845
Violencia_M_Patriarcado	791	3,213	0,844
Violencia_M_Estatus	791	3,124	0,767
Victimización_secundaria	794	2,775	0,707
No_denuncia_dependencia	793	3,620	0,789
No_denuncia_patriarcado	793	3,038	0,834
No_denuncia_sufrimiento	792	3,427	0,785
IRI_Fantasia	794	3,282	0,670
IRI_toma de perspectiva	794	3,737	0,503
IRI_Implicación empática	794	3,765	0,549
IRI_Angustia personal	794	2,559	0,614

Table 2. Mean scores and standard deviations of the 8 dimensions of the questionnaire after training (T2)

T2 (after VIVIEN training)			
	<i>Nº</i>	<i>Media</i>	<i>Desviación estándar</i>
Ideología de género	102	1,849	0,503
Justificación del sistema de roles	102	1,795	0,557
Estereotipos negativos	102	2,310	0,585
Creencias sobre la discapacidad	102	3,944	0,677
Idoneidad servicios discapacidad	102	3,203	0,561
Violencia_M_sufrimiento	102	3,850	0,642

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://twitter.com/ProjectVivien>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 60

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Violencia_M_Naturaleza	102	2,139	0,812
Violencia_M_Patriarcado	102	3,546	0,865
Violencia_M_Estatus	102	3,461	0,785
Victimización_secundaria	102	2,999	0,748
No_denuncia_dependencia	102	3,958	0,807
No_denuncia_patriarcado	102	2,853	0,861
No_denuncia_sofrimiento	102	3,467	0,858
IRI_Fantasia	102	3,428	0,672
IRI_toma de perspectiva	102	3,854	0,455
IRI_Implicación empática	102	3,927	0,521
IRI_Angustia personal	102	2,727	0,575

A continuación (Gráfico 1) podemos observar una representación gráfica de la comparación entre los valores medios, para cada variable investigada, en los profesionales antes de la formación VIVIEN (azul) y después de la formación VIVIEN (naranja).

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 61

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

no sabemos con qué intensidad, pero sí podemos destacar cómo hubo cambios en la muestra evaluada después del entrenamiento, en comparación con la evaluada antes del mismo.

Teniendo en cuenta específicamente las variables analizadas, podemos decir que:

Con respecto a la empatía, las escalas que se refieren a la dimensión emocional de la empatía (IRI_CE e IRI_AP) parecen haber aumentado, más que la cognitiva (IRI_FA e IRI_TP). Más que el aumento de la comprensión de los estados emocionales de los demás, parece que ha aumentado el "sentimiento" de los sentimientos del otro. Esta constatación parece confirmar la eficacia de las actividades y de la metodología utilizada en la formación, que ha proporcionado un importante enfoque en la comprensión de las emociones de las víctimas por parte de los operadores, pero también y sobre todo un trabajo sobre sus propios estados emocionales.

En relación con el aumento de ambas dimensiones emocionales de la empatía, conviene hacer algunas reflexiones. Cuando se anima a un profesional de la ayuda a ser más empático y a asumir el punto de vista emocional del otro, es plausible que se sienta más implicado en los estados emocionales de los demás, y que también sienta una mayor carga de afecto y estrés. Esto podría ser causado por una paradoja comunicativa del tipo: "Tienes que empatizar con la víctima", pero al mismo tiempo: "Eres un profesional, así que no puedes permitirte sentirte mal". Esta paradoja se genera dentro de una comunicación en la que se le dice al profesional de la ayuda que sea emotivo y empático, reconociendo las emociones y el sufrimiento del otro pero sin emocionarse demasiado, sin implicarse demasiado para no perder la objetividad. Cuando por otro lado, se sabe que la carga emocional del otro aumenta la carga emocional del profesional y el manejo inadecuado de esta paradoja puede aumentar los síntomas de estrés, en términos de despersonalización del otro y agotamiento emocional.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 63

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Estos síntomas, si perduran en el tiempo y asociados a otras condiciones específicas, podrían, en algunos casos, derivar en síndrome de desgaste profesional (burnout).

Este resultado es una especie de "campana de alarma" que sugiere que el trabajo de incremento de las habilidades empáticas de los profesionales, fundamental para la creación y mantenimiento de una adecuada relación de ayuda con la víctima, no puede dejar de considerar también la gestión de la carga emocional del propio profesional. Dado que el aumento de la implicación empática con la víctima incrementa inevitablemente el estrés emocional de los profesionales, es de fundamental importancia que éstos cuenten con herramientas y recursos individuales y sociales que les ayuden a gestionar y regular eficazmente sus experiencias emocionales y el estrés relacionado con ellas. Por lo tanto, este aspecto debe tenerse en cuenta durante las fases de planificación de un programa de formación y también con vistas a sugerir qué mejoras pueden introducirse en el propio servicio. Sólo así será posible que los operadores gestionen eficazmente la angustia personal gracias a una mayor aceptación de la experiencia emocional de la otra persona.

Otra variable en la que la formación parece haber tenido una influencia significativa es la sensibilización sobre la violencia contra las mujeres con discapacidad. De hecho, los profesionales que han participado en la formación Vivien parecen mostrar una mayor conciencia de este fenómeno, junto con un aumento de la percepción de la adecuación de los servicios para las mujeres con discapacidad víctimas de la violencia. Es plausible que el haber tenido una experiencia directa con este tema, el escuchar las experiencias de las mujeres con discapacidad víctimas de violencia y los relatos de los profesionales, el tratar de implicarse en primera persona en la gestión de estos tipos de situaciones, haya cambiado la conciencia sobre las particularidades de este tipo de violencia.

El trabajo de los formadores sobre el tema de la victimización secundaria también parece haber dado lugar a mejoras. De hecho, después de la formación, los profesionales han

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 64

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

aumentado significativamente su conciencia sobre la posibilidad de que sus acciones puedan causar más daño a la mujer víctima de violencia de género.

También parece que la ideología de género ha disminuido, lo que significa que los profesionales son menos partidarios de una ideología de género tradicional, que asigna a las mujeres un papel subordinado al de los hombres. Junto con esto, se observaron puntuaciones más bajas en la justificación del sistema, lo que indica que los profesionales consideran que el sistema social en el que viven es menos justo y equitativo. Por el contrario, no se produjeron diferencias significativas con respecto a los estereotipos negativos.

En referencia a las explicaciones de la violencia masculina, no hay diferencias significativas en la creencia de que la violencia de los hombres se debe al sufrimiento durante la infancia, pero ha disminuido significativamente la creencia de que los hombres son violentos por naturaleza, al igual que ha aumentado la creencia de que los hombres ejercen la violencia a causa del patriarcado, es decir, a causa de una sociedad que legitima la dominación masculina y sitúa a los hombres en un estatus social superior al de las mujeres. Estos dos últimos aspectos van de la mano de la justificación del sistema: quienes lo justifican perciben el patriarcado como justo y a los varones como poseedores de un estatus superior. En este caso, una menor justificación del sistema puede llevar a relacionar la injusticia de matriz patriarcal con el origen de las desigualdades de estatus y legitimación de la violencia de los hombres contra las mujeres.

Por último, con respecto a la consideración de por qué las mujeres son víctimas parece haber habido menos cambios, por ejemplo, los estereotipos negativos siguen siendo de la misma intensidad, al igual que las creencias sobre las razones por las que las mujeres sufren violencia o no denuncian. Sólo se ha constatado un aumento de la creencia de que la no denuncia de las mujeres se debe a su dependencia de los hombres.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 65

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

En referencia a estos últimos aspectos, parece haber aumentado, al menos aparentemente, la conciencia de la desigualdad de género, o más bien del hecho de que algunas prácticas, particularmente en este caso los comportamientos violentos, están relacionados con la relación desigual entre los géneros. En particular, que la violencia no se debe a características individuales (de hombre violento por naturaleza o con una historia de sufrimiento), sino a una relación asimétrica de poder entre varones y mujeres, o al patriarcado que también legitima el uso de la fuerza y la violencia de los hombres sobre las mujeres.

6. Puntos fuertes y puntos débiles de la formación

A continuación se presentarán los principales puntos fuertes y débiles de las formaciones expresados por los propios formadores, protagonistas de las mismas. En primer lugar, se describirán las opiniones expresadas por los 4 socios del proyecto y, a continuación, las expresadas por los referentes de las mejores prácticas europeas en materia de formación de profesionales sobre la cuestión de la violencia contra las mujeres con discapacidad.

FORMADORES SOCIOS DEL PROYECTO VIVIEN: PUNTOS DE FUERZA

Italia

Los socios italianos identificaron los siguientes aspectos como elementos positivos de su formación:

- *La composición del grupo*: el hecho de trabajar con un grupo multidisciplinar, es decir, compuesto por personas pertenecientes a diferentes categorías profesionales ha permitido un

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 66

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

intercambio, un conocimiento del trabajo de cada uno, una mayor credibilidad y la creación de fuertes relaciones personales.

- *La presencia de un experto:* la presencia de Rosalba Taddeini (Differenza Donna) fue fundamental. Aportó una opinión experta sobre el tema "discapacidad y violencia".

- *Utilización de un método de formación mixto:* la combinación de los métodos ACAV y Giolli aumentó la participación y dio lugar a un buen equilibrio entre información y formación, entre contenido y aspectos emocionales.

- *La competencia de los formadores:* El Dr. Roberto Mazzini (GIOLLI) subraya la importancia de la competencia de los formadores de ACAV para tratar temas como la victimización secundaria y la empatía, las víctimas "desagradables" y el estrés del operador, partiendo de ellas y no de un "deber ser" apriori.

- *La flexibilidad:* la propuesta formativa ha sido muy flexible porque ha seguido la evolución del grupo, sin fijarse demasiado en un programa preestablecido.

- *La intensidad del curso de formación:* la estructura intensiva mensual (8 horas) ha permitido llegar desde lo cotidiano, entrar en el ambiente formativo, bucear en los casos y salir cerrando las heridas abiertas.

- *La variedad de estímulos:* las actividades propuestas en la formación han sido muy diferentes entre sí: diapositivas, juegos de rol, ejercicios antiestrés, ejercicios de habilidades, Teatro-Foro, metáforas, etc.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 67

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- *La resiliencia del grupo a lo largo del tiempo:* a pesar de los numerosos problemas relacionados con la pandemia que provocaron retrasos y cambios de horario y calendario, casi no hubo abandono del grupo por parte de los profesionales.
- *El acompañamiento al papel de multiplicador:* el papel de multiplicador fue descubierto gradualmente, incluso por los propios formadores. No se impuso, sino que se fue comprendiendo y eligiendo por una parte importante del grupo.
- *La adaptabilidad:* los formadores han sabido ajustar el curso de presencial a virtual debido a la pandemia, incluso a petición del propio grupo.
- *La posibilidad de trabajar en red:* los formadores tuvieron la oportunidad de trabajar en red, en la red local. Los formadores dijeron que tener físicamente a personas de diferentes organizaciones en una sola sala era una oportunidad para ampliar y reforzar la presencia de la red. Todo el mundo tuvo la oportunidad de conocerse personalmente, algo que no ocurre tan a menudo en la formación sobre este tema.
- *La participación activa:* casi todos los participantes, aunque con distintos niveles de profundidad, mostraron una participación activa. La Dra. Arianna Gatti dijo que la participación fue grande en cada encuentro de la formación. Esta impresión se confirmó incluso durante el periodo de Covid porque querían continuar, surgió de los participantes la petición de seguir viéndose y estar en contacto.
- *La activación de los multiplicadores:* dirigieron de forma competente los 6 seminarios sectoriales, demostrando motivación, pasión y capacidad.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 68

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

- *La buena preparación colectiva de las jornadas de formación:* el ambiente durante la formación fue positivo, con tiempos distendidos y capacidad de encontrar mediaciones y acuerdos, facilitada por la armonía de métodos entre Giolli y ACAV.

Finlandia

Los socios finlandeses afirmaron que todos los que acudieron a la formación estaban entusiasmados con el método de trabajo. Durante la formación, los participantes se dieron cuenta de las posibilidades de utilizar el método Somebody en el trabajo cotidiano con víctimas de violencia, tanto en los momentos de trabajo de grupo de pares (por ejemplo reuniones de equipo de los profesionales de un centro antiviolencia), tanto como en la relación individual con las mujeres víctimas de violencia. Los participantes se implicaron notablemente durante la formación, pensando cómo incluir los nuevos aprendizajes en su propio trabajo. Empezaron a influir en su trabajo para que el método aprendido formara parte de las herramientas de la organización en el futuro (por ejemplo, incluyéndolo en la oferta de servicios) a la hora de acompañar a las personas que han sufrido violencia.

Croacia

Los socios croatas enumeraron los siguientes puntos fuertes:

- 1) Ambiente informal;
- 2) Oportunidad para que profesionales de distintos ámbitos intercambien opiniones y escuchen experiencias de otros sectores;
- 3) Prácticas de enfoque jurídico, psicológico y de escucha activa;
- 4) Debate activo y participativo moderado por un experto.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 69

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Bulgaria

Los socios búlgaros consideran los siguientes puntos de fuerza:

- 1) Creación de un entorno informal y seguro para compartir opiniones y experiencias entre profesionales de diferentes ámbitos;
- 2) Oportunidad de aprender más sobre herramientas y métodos innovadores para Bulgaria que se utilizarán en la formación de diferentes profesionales en el ámbito de la VCM;
- 3) Garantizar un espacio para practicar la escucha activa y los diferentes enfoques de la violencia contra la mujer y de los casos con diferentes discapacidades;
- 4) Participación en muchos debates moderados por un experto.

PUNTOS DÉBILES

Italia

Una de las dificultades consistió en elegir a los profesionales que debían formar parte del grupo. Los socios italianos habrían querido que se "multiplicaran" las personas adecuadas, procedentes de los distintos sectores de forma equilibrada. No fue fácil llegar al grupo final, que en cualquier caso tenía algunas lagunas, como la ausencia de médicos y pediatras. Otra cuestión crítica fue la falta de trabajo con los gestores para apoyar el papel de los multiplicadores y la difícil comunicación con los gestores de los Servicios que, en ocasiones, no facilitaban la participación. Ciertamente, la pandemia determinó la pérdida de un tercio del grupo y provocó sólo la presencia parcial de algunos profesionales. Por último, el espacio

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 70

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

disponible para la realización de las reuniones era amplio pero poco acogedor, caracterizado, a veces, por algunos problemas de organización también.

Finlandia

En algunas organizaciones o lugares de trabajo de los participantes, no fue fácil poner en práctica los aprendizajes adquiridos en la formación, especialmente en lo que respecta al inicio de sus propias actividades de grupo. Los servicios a los que pertenecían los profesionales no apoyaban la aplicación "en grupo" de las habilidades recién adquiridas, es decir, la puesta en práctica de los ejercicios aprendidos en el grupo de trabajo, en el equipo. En cambio, todos los participantes informaron de su capacidad para aplicar los conocimientos aprendidos en su trabajo individual con las víctimas. El método es nuevo y no se ha aplicado anteriormente a ese grupo objetivo en particular, lo que hizo necesario contar y describir el método varias veces y con precisión.

Croacia

Las dificultades encontradas por los socios croatas están relacionadas con el hecho de que los profesionales invitados a participar estaban muy ocupados y, muchos de ellos, no estaban especialmente interesados en recibir formación adicional.

Bulgaria

La misma dificultad relacionada con la sobrecarga de profesionales, especialmente en el momento de la pandemia de COVID-19 (trabajadores sanitarios y sociales y trabajadores de la policía dedicados a las protestas públicas) también se encontró en Bulgaria.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 71

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Otra cuestión está relacionada con el hecho de que los dos socios búlgaros no trabajan específicamente en el ámbito de la violencia contra las mujeres, sino que se ocupan de las cuestiones de discapacidad y bienestar de los grupos vulnerables. Por lo tanto, al no tener sus propios contactos ni redes de formación establecidas con los grupos destinatarios, tuvieron que pedir y esperar cada vez el permiso y la aprobación de las instituciones centrales.

Por último, muchos profesionales no mostraron interés por la formación adicional y, en algunos casos, aunque los directivos declararon un apoyo formal al proyecto, apenas animaron a sus empleados a participar en las formaciones propuestas.

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA FORMACIÓN (MEJORES PRÁCTICAS EUROPEAS)
NINLIL (VIENA)

Muchos de los asistentes a las formaciones de Ninlil son profesionales que están sobrecargados de trabajo y a menudo no son conscientes del problema de la violencia sexual contra las mujeres con problemas de aprendizaje o piensan que no necesitan ese tipo de formación. Al principio de cada formación, la mayoría de los profesionales se muestran escépticos sobre la necesidad y la calidad de estas formaciones. Además, muchos de ellos comienzan con la preposición de que el tema de la formación no les concierne a ellos ni a su trabajo. Como se ha dicho antes, conseguir que la gente participe en la formación es el principal problema de la organización de la formación, y el escepticismo descrito es la razón de ello.

Durante las formaciones, concretamente durante la parte de estudio de casos, casi todos los asistentes cambian de opinión y descubren que pueden beneficiarse de estas formaciones al obtener más conocimientos sobre ese tema específico y otros temas relacionados.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 72

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Con el paso de las formaciones, los profesionales empiezan a aprender y a interesarse por el tema. A menudo reconocen que se han encontrado en situaciones en las que los conocimientos adquiridos durante la formación son aplicables. Al aprender y escuchar sobre el tema, los profesionales empiezan a reconocer situaciones de violencia contra las mujeres de las que han sido testigos en el pasado, de forma privada o profesional. Después de reconocer situaciones de violencia contra las mujeres en sus experiencias pasadas, los profesionales tienden a compartir sus historias y a discutir sobre el problema y las posibles soluciones.

Durante la formación, los profesionales adquieren la habilidad de reconocer los diferentes tipos de comportamientos de las mujeres que pueden estar relacionados con experiencias de violencia. Los profesionales que trabajan con mujeres adultas con discapacidad, o específicamente con mujeres con problemas de aprendizaje, durante mucho tiempo, a menudo tienden a perder de vista los comportamientos “sintomáticos” de experiencias de violencia, y achacan a la discapacidad de la víctima su comportamiento inadecuado o inusual.

Reconocer que algunos comportamientos son consecuencia de traumas anteriores, ayuda a los profesionales a mejorar su acercamiento a las mujeres con discapacidad. Este tipo de comprensión también es útil durante su trabajo diario.

Las evaluaciones de las formaciones son siempre muy positivas y los profesionales salen de ellas satisfechos de la experiencia. Durante las formaciones suelen plantearse un punto de vista nuevo y diferente que pueden aplicar en su trabajo y, también, en su vida personal.

Hay un cierto margen de mejora de las formaciones, pero el principal aspecto en el que hay que trabajar es en mejorar la voluntad y la motivación de las personas para asistir a dichas formaciones. Los empleados de Ninlil intentan, y poco a poco consiguen, su objetivo de enseñar a los profesionales que trabajan con mujeres con discapacidad, o específicamente con mujeres con problemas de aprendizaje, la importancia de empoderar a las mujeres, con el

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 73

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

objetivo de proporcionarles una vida mejor y más plena, y de frenar la violencia contra estas mujeres en sus fases iniciales.

Los empleados de Ninlil están dispuestos y preparados para adaptarse a la situación provocada por la pandemia de COVID-19 consiguiendo salas más grandes y otros espacios para la organización de sus formaciones, y eventualmente, si fuera necesario, encontrando la mejor manera posible de realizar sus talleres y formaciones en línea.

DIFFERENZA DONNA (ROMA)

Durante la entrevista con Rosalba Taddeini, dijo que no tienen experiencia de formación negativa o problemática. Siempre hay algún tipo de éxito, al menos el aumento de la capacidad de los profesionales para reconocer las diferentes formas de violencia de género.

Una experiencia positiva de formación, contada por la Dra. Taddeini, es una formación realizada en junio de 2002 para una asociación antiviolencia de Bolonia, una asociación que ha optado por la proximidad, en el sentido de que no se centra sólo en la ciudad, sino también en la provincia, por lo que hay más centros distribuidos por el territorio, llegando así a más mujeres. Precisamente por eso han acudido a ellos varias mujeres con discapacidad.

"La formación fue vivencial y fue maravillosa porque empezamos abordando el tema a través de un vídeo que hicimos. Hubo un análisis de cómo llegamos a este proceso, a partir de la investigación que nos dio cierto tipo de resultados. Nos preguntamos: ¿Qué estaba ocurriendo prácticamente? La mujer víctima de violencia que vivía múltiples discriminaciones, no llegó al centro, por qué? Porque los servicios lo gestionaban todo, sin pensar que una mujer, por el hecho de serlo, necesitaba algo diferente", explicó la Dra. Taddeini.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 74

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

La formadora partió de la experiencia, habló del proceso, de cómo se llegó a este tipo de camino, del punto de contacto itinerante, del centro itinerante, etc. A continuación, proyectaron un vídeo que hablaba de mujeres con tres historias diferentes. Esto fue un buen inicio, continuó Taddeini, porque sentimos la participación, incluso los prejuicios salieron a la luz, lo que fue muy útil, porque así pudimos hablar de ellos, los trabajamos, y también de los miedos, porque "si me encuentro el viernes por la noche con una mujer que tiene una discapacidad física, ¿a dónde la mando? Porque ese servicio podría decirme eso, porque ese otro refugio podría decirme otra cosa". Que sientan el apoyo, que no están solos. ¿Cómo se puede activar la red de ayuda? A nosotras nos pasó, una chica que tenía un problema motriz, efectivamente tenía una patología degenerativa por lo que ya tenía el catéter y estaba en una silla de ruedas y de todos modos logramos darle la posibilidad de salir de la situación de violencia. Así que fue genial, aquella sesión fue muy importante".

A la pregunta sobre qué sugerencias haríamos a partir de la experiencia de *Differenza Donna*, para desarrollar habilidades para acoger a las mujeres con discapacidad, Taddeini respondió: "En mi opinión es más funcional hacer una formación ligada a una experiencia. Si traes los casos, los presentas en relación al tema que quieres considerar. Por ejemplo, hablamos de esta mujer que fue acogida por nosotros durante muchos años, puedes leer su historia con muchos enfoques, puedes leer su historia poniendo el foco en los prejuicios, porque en cualquier caso es una chica de la que nunca se ha hecho cargo ningún servicio a pesar de tener todas las dificultades, puedes leer su historia sobre la violencia que sufrió, la violación en la familia, la violación en grupo, la vendieron, fue maltratada, fue explotada por el padre en la calle. Depende de lo que quieras argumentar, traes una historia de una mujer real, que desgraciadamente vivió mucha violencia, una mujer con discapacidad, y empiezas a contar su historia sobre este tipo de perspectiva: estereotipos, prejuicios más que violencia, accesibilidad a la justicia, salud reproductiva y sexual. Lo importante es partir de un caso, de una situación,

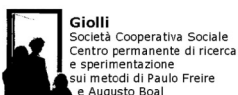
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 75

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

esto tiene mucho efecto, te hace sentir que esa mujer existe, quizás la conoces porque te recuerda a alguien, y esto es muy importante. Todas las mujeres que estuvieron presentes en la formación dijeron "oh, me haces sentir mal, porque conocí a una mujer con discapacidad a la que le pasó esto". Cada una de nosotras, en la escuela, la vecina, conoce una historia así, que puede ser una historia de discriminación, porque a lo mejor esa niña estaba aislada, o sabías muy bien que era explotada, que era maltratada, o que tenía una pensión, pero se la quitaron sus padres, etc.

Para bien o para mal, conocemos todas historias de este tipo, y por eso resuenan en ti, y si resuenan en ti, son poderosas".

FUNDACIÓN CERMI MUJERES (MADRID)

Las personas de contacto de la Fundación informan de las siguientes dificultades en la gestión de los cursos en línea:

1. Los cursos en línea requieren el acceso a ciertos recursos mínimos (teléfono adecuado, acceso a Internet, etc.). Los alumnos también necesitan unos conocimientos mínimos sobre el uso de teléfonos móviles, ordenadores y otras tecnologías. Aunque han intentado simplificar el proceso al máximo, algunas personas siguen teniendo dificultades.

2. Los participantes con grandes necesidades de apoyo para el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación tienen dificultades para asistir a los cursos. El problema se ha resuelto en parte organizando cursos específicos para estos grupos, pero esto crea inevitablemente una segregación, que es lo contrario de la idea integradora de la propia Fundación. Las personas con grandes necesidades de apoyo necesitan la ayuda de un asistente personal, guías-intérpretes o un asistente con conocimientos de las dificultades de aprendizaje.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 76

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Esto hace que los cursos sean muy caros y difíciles de organizar, más aún tras las restricciones debidas a la pandemia de COVID-19.

3. La Fundación no dispone de amplios recursos humanos, pero las necesidades son grandes, por lo que **no siempre pueden satisfacer la demanda de formación.**

A la hora de describir un ejemplo de formación que ha funcionado bien, afirman que sus seminarios web "No estás sola" están siendo muy populares y exitosos. Los webinars se originaron para proporcionar apoyo y acompañamiento a las mujeres y jóvenes con discapacidad y a las madres de niñas y niños con discapacidad. Los webinars fueron originalmente para dar voz a estos grupos para expresar sus testimonios, pero ahora incorporan presentaciones cortas (de 8 minutos) sobre temas muy específicos. Aproximadamente 150 mujeres asisten a cada webinar en Zoom desde toda Iberoamérica para compartir sus experiencias y conocimientos sobre temas de actualidad. Los vídeos de todos los webinars están disponibles en el siguiente enlace: <https://galeriavideos.cermi.es/miniaturas.php>.

Las participantes consideran que los seminarios web son muy útiles y dicen que nadie más ha ofrecido algo similar. Parece que los puntos clave que permitieron el éxito del curso fueron:

1) la brevedad: las presentaciones son breves (8 minutos) y se da la palabra a las participantes durante un máximo de tres minutos;

2) aspecto personal: testimonios personales con los que las participantes pueden relacionarse

3) espacio específico para las mujeres con discapacidad.

Por último, afirman que, para reforzar su formación, necesitarían más apoyo financiero para garantizar la participación de las mujeres que requieren un mayor nivel de apoyo para acceder a la información, para poder ofrecer una asistencia más personal. Los recursos financieros adicionales también les permitirían proporcionar toda la información en formatos de fácil

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 77

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

lectura y pictogramas y abrir los seminarios web a las mujeres de otros grupos lingüísticos ofreciendo interpretación simultánea.

CONCLUSIÓN

Para concluir este trabajo, parece útil retomar algunos aspectos fundamentales sobre el tema de la discapacidad. Analizando la literatura, explorando lo que existe en términos de asociaciones y servicios a nivel nacional y europeo, las mujeres con discapacidad no son consideradas a priori como víctimas potenciales de violencia de género. La literatura proclama su riesgo de exposición a la violencia, pero falta una investigación proactiva en términos de protección, divulgación y atención.

Ahora la cuestión principal es: cuando hablamos de violencia contra las mujeres, ¿hablamos de todas las mujeres o sólo de las "normodotadas" y autóctonas?

Pero en general, los profesionales formados en la acogida, la protección y el apoyo a las mujeres víctimas de la violencia deben ser capaces de trabajar con cualquier mujer, independientemente de su edad, clase social, origen y de si tiene o no alguna discapacidad.

Las formaciones deben ser inclusivas y abordar sistemáticamente todas las situaciones que representan un factor de fragilidad adicional para la mujer. Cada curso de formación debe abordar en sus contenidos las cuestiones específicas relacionadas con la atención a las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género; cada profesional, cada participante de las formaciones, debe ser consciente de las necesidades y peculiaridades de las mujeres víctimas de violencia con diferentes formas de discapacidad.

Cada ciudad, cada distrito, debería disponer de una casa de acogida accesible para las mujeres con discapacidad, y poder contar con personal capaz de atenderlas. Por lo tanto, sería

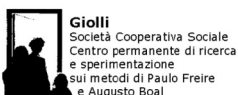
VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 78

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

necesario crear servicios integrados en los que trabajaran profesionales formados en violencia de género en situaciones de discapacidad. Lo que hay actualmente es, en cambio, una colaboración entre las instituciones que se ocupan de la violencia de género, por un lado, y de la discapacidad, por otro, ya que no existe una verdadera integración.

Además, los servicios deben ser accesibles desde diferentes perspectivas. Por ejemplo, la página web debería facilitar la lectura, hacer accesibles los mensajes de audio y ofrecer esta información, escrita y sonora, en las principales lenguas que habla la población autóctona e inmigrante.

Los servicios dedicados a las mujeres víctimas de violencia deberían colaborar estrechamente con las asociaciones, con los profesionales que se ocupan de esas vulnerabilidades particulares: asociaciones de personas con discapacidad, de mujeres inmigrantes, etc. La página web también debería ser accesible para todos.

Otro aspecto importante sería incluir en las páginas web un apartado dedicado a "terceras personas" (familiares, cuidadores, asistentes personales) porque en las situaciones de violencia en general, pero más aún en los casos de violencia contra las mujeres con discapacidad, las peticiones de ayuda muy frecuentemente no son directas sino que provienen de personas cercanas a la víctima. Las mujeres con discapacidad suelen tener un acceso reducido a la petición de ayuda debido a su condición, especialmente en los casos de discapacidades cognitivas graves. Por lo tanto, sería necesario crear un espacio de escucha sistemático para estas terceras personas con indicaciones importantes sobre qué hacer y cómo hacerlo para ayudar a las víctimas. Además, en el caso de la ayuda a las mujeres con discapacidad, es fundamental tener muy claro cómo intervenir, disponer de estrategias útiles de actuación y respuestas a preguntas como: "Si la mujer necesita ser trasladada de su casa, ¿existen casas de acogida adecuadamente equipadas para acogerla?"; "¿Pueden estos lugares garantizar su seguridad y una asistencia adecuada según sus necesidades específicas?".

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 79

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it





VIVIEN - Victim Violence Educational Network
*Un proyecto educativo para mejorar las capacidades en la asistencia
a mujeres víctimas de violencia.*

Por último, sería muy útil crear una base de datos europea, disponible en diferentes idiomas, que contenga una lista de buenas/mejores prácticas, distinguidas por área profesional, a la que los profesionales pudieran recurrir para asistir de manera más eficaz a las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género.

Unos ejercicios de autoformación

Para darse una oportunidad de reflexión colectiva sobre el tema específico de la discapacidad, cada asociación, cada servicio podría reunirse y proceder de la siguiente manera:

1: Evocar los dos últimos casos de mujeres con discapacidad: Lo que ha funcionado y lo que ha sido difícil

2: Hacer una descripción detallada de los recursos actualmente disponibles en términos de estructura, competencias y relaciones con el territorio para todas las mujeres y en específico para las mujeres con discapacidad.

3: Enumerar lo que se podría hacer para mejorar el acceso, el alojamiento y el apoyo a las mujeres con discapacidad.

4: Ordenar los puntos enumerados en el punto 3 según el grado de prioridad.

5: Identificar entre las soluciones propuestas

- a) las que podrían aplicarse inmediatamente
- b) las que pueden planificarse en los próximos 12 meses

6: Planificar la aplicación de las soluciones a corto y largo plazo

7: Al cabo de un año, comprobar los cambios aplicados y su eficacia.

El contenido de este informe representa únicamente la opinión del autor y es de su exclusiva responsabilidad. La Comisión Europea no acepta ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.

VIVIEN - Project n. 810444 REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017

<https://vivien-project.eu>

<https://www.facebook.com/Vivienproject/> 80

<https://twitter.com/ProjectVivien>

Email: vivien@giollicoop.it

